

INFORME DE REVISIÓN DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) DE LA UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU

febrero 2020

Procesos del SGIG (diseño aprobado por AQU)	Procesos revisados del SGIC aprobados en Consejo de Gobierno (CG)		Procesos en revisión del SGIC (pendiente aprobación CG)	Procesos del SGIC pendientes de revisión
2011	2015	2019	2020	2020 y 2021
PE 01 Proceso para el establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad				PE 01 Proceso para el establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad
PE 02 Proceso para la definición de la política del PDI y PAS		PE 02 Proceso para la definición de la política del PDI	PE 03 Proceso para la definición de la política del PAS	
PC 01 Proceso de diseño de la oferta formativa			PC 01 Proceso de diseño y aprobación de la oferta formativa	
PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes	PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes	PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes		
PC 03 Proceso de revisión periódica de los programas formativos			PC 03 Proceso de revisión y mejora de los programas formativos	
PC 04 Proceso de orientación al estudiante	PC 04 Proceso de tutorización al estudiante	PC 04 Proceso de orientación y tutorización al estudiante		
PC 05 Proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza				PC 05 Proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza
PC 06 Proceso resultados del aprendizaje			PC 06 Proceso de resultados del aprendizaje	
PC 07 Proceso de planificación de la movilidad	PC 07 Proceso de planificación de la movilidad	PC 07 Proceso de planificación de la movilidad		
PC 08 Gestión de la movilidad	PC 08 Proceso de gestión de la movilidad		PC 08 Proceso de gestión de la movilidad	
PC 09 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional			PC 09 Proceso de gestión de las prácticas externas y orientación profesional	
PC 10 Proceso de gestión de las prácticas externas	PC 10 Proceso de gestión de las prácticas externas			
PC 11 Proceso de inserción laboral	PC 11 Proceso de inserción laboral		PC 11 Proceso de inserción laboral	
PC 12 Proceso para la eventual suspensión del título				PC 12 Proceso para la eventual suspensión del título
PA 01 Proceso de la gestión de documentos y evidencias		PA 01 Proceso de gestión documental del SGIC		
PA 02 Proceso de selección e incorporación del PDI				PA 02 Proceso de selección e incorporación del PDI
PA 03 Proceso de selección e incorporación del PAS				PA 03 Proceso de selección e incorporación del PAS
PA 04 Proceso para la medida de satisfacción de los usuarios		PA 04 Proceso para la medida de satisfacción de los grupos de interés		
PA 05 Proceso para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias				PA 05 Proceso para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias
PA 06 Proceso para la gestión de recursos y servicios				PA 06 Proceso para la gestión de recursos materiales y servicios
PA 07 Proceso para la formación del PDI				PA 07 Proceso para la formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI
PA 08 Proceso para la formación del PAS				PA 08 Proceso para la formación del PAS
PA 09 Proceso para la gestión de convenios con organizaciones		PA 09 Proceso para la gestión de convenios con organizaciones		
PA 10 Proceso de información pública			PA 10 Proceso de información pública y rendición de cuentas	
PA 11 Proceso de medición de los resultados				PA 11 Proceso de medición de los resultados
PA 12 Proceso de análisis y mejora continua de los resultados				PA 12 Proceso de análisis y mejora continua de los resultados
PA 13 Proceso de revisión y mejora del SGIC UAO		PE 04 Proceso de revisión y mejora del SGIC		

Procesos nuevos del SGIC aprobados en CG
2015
PC 13 Proceso de seguimiento de las titulaciones
PC 14 Proceso de acreditación de las titulaciones

PC 13 Proceso de seguimiento de las titulaciones
PC 14 Proceso de acreditación de las titulaciones

Indicadores de revisión de los procesos del SGIC*	Modificaciones en el Manual de Procesos del SGIC
Número de procesos del SGIC aprobado por AQU en el 2011 = 2 (PE) + 12 (PC) + 13 (PA) = 27	
Número de procesos revisados del SGIC aprobados en CG en el 2015 = 6 (PC) = 6	
Número de procesos nuevos del SGIC aprobados en CG en el 2015 = 2 (PC) = 2	Creación del PC13 y PC14
Número de procesos del SGIC 2015 = 2 (PE) + 14 (PC) + 13 (PA) = 29	
Número de procesos revisados del SGIC aprobados en CG en el 2019 = 2 (PE) + 3 (PC) + 3 (PA) = 8	
Número de procesos del SGIC 2019 = 4 (PE) + 14 (PC) + 12 (PA) = 30	Desdoblamiento del PE02 del 2011 en PE02 y PE03 del 2019. El PA13 del 2011 pasa a PE04 del 2019.
Número de procesos en revisión del SGIC (pendiente aprobación CG) en el 2020 = 1 (PE) + 6 (PC) + 1 (PA) = 8	
Número de procesos del SGIC 2020 = 4 (PE) + 14 (PC) + 12 (PA) = 30	

(*) PE: Proceso estratégico. PC: Proceso clave. PA: Proceso de apoyo