



*Universitat
Abat Oliba CEU*

INFORME DE SEGUIMENT DEL MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA (CURS 2009-2010)

*Informe de seguimiento del Máster en Gestión Administrativa
(Curso 2009-2010)*

Departament de Dret i Ciències Polítiques

Barcelona, abril 2011





PRESENTACIÓ DE LA TITULACIÓ

Presentación de la titulación

Dades generals <i>Datos generales</i>	Verificació favorable ANECA <i>Verificación favorable ANECA</i>	21/01/2009
	Aprovació implantació CIC <i>Aprobación implantación CIC</i>	3/09/2009
	Primer curs d'implantació <i>Primer curso de implantación</i>	2009-2010
	Publicació BOE <i>Publicación BOE</i>	BOE núm. 305, 16/12/2010
	Codi RUCT <i>Código RUCT</i>	4311056

I – INFORMACIÓ REFERENT AL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

Información referente al desarrollo operativo del programa formativo

Accés als estudis <i>Acceso a los estudios</i>	Perfil d'ingrés <i>Perfil de ingreso</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa
	Via d'accés <i>Vía de acceso</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula
	Criteris de selecció <i>Criterios de selección</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula
	Procediment de preinscripció i admissió <i>Procedimiento de preinscripción y admisión</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula
	Normativa de trasllats <i>Normativa de traslados</i>	http://campus.uao.es Àrea de archivos/Normativa de la UAO/Normes acadèmiques i dels serveis/101 Normativa acadèmica, Article 4
Matriculació <i>Matriculación</i>	Període i procediment de matriculació <i>Periodo y procedimiento de matriculación</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula
	Sessions d'acollida <i>Sesiones de acogida</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula
Pla d'estudis <i>Plan de estudios</i>	Títol en superar els estudis <i>Título al superar los estudios</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa



	Durada mínima dels estudis <i>Duración mínima de los estudios</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/organizacion-y-evaluacion
	Crèdits ECTS <i>Créditos ECTS</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/presentacion
	Estructura del pla d'estudis <i>Estructura del plan de estudios</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/plan-de-estudios
Planificació operativa del curs <i>Planificación operativa del curso</i>	Calendari acadèmic <i>Calendario académico</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/organizacion-y-evaluacion
	Guia docent <i>Guía docente</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/plan-de-estudios
	Pla d'acció tutorial <i>Plan de acción tutorial</i>	http://campus.uao.es Àrea de arxius/Tutors/Normativa/ Directrices tutorías
Professorat <i>Profesorado</i>	Professors de la titulació <i>Profesores de la titulación</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/responsables-docentes
	Perfil acadèmic <i>Perfil académico</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/responsables-docentes
	Informació de contacte <i>Información de contacto</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/responsables-docentes
Pràctiques externes <i>Prácticas externas</i>	Objectius <i>Objetivos</i>	http://campus.uao.es Àrea de arxius/Normativa de la UAO/Normes acadèmiques i dels serveis/101 Normativa acadèmica, Títol segon
	Assignatures associades <i>Asignaturas asociadas</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/plan-de-estudios
	Normativa general de las pràctiques externes <i>Normativa general de las prácticas externas</i>	http://campus.uao.es Àrea de arxius/Normativa de la UAO/Normes acadèmiques i dels serveis/101 Normativa acadèmica, Títol segon
	Centres <i>Centros</i>	http://www.uao.es/es/servicios/practicasyempleo
Programes de mobilitat <i>Programas de movilidad</i>	Objectius <i>Objetivos</i>	http://www.uao.es/es/servicios/internacional/presentacion
	Programes de mobilitat <i>Programas de movilidad</i>	http://www.uao.es/es/servicios/internacional/alumnos-uao
	Normativa general <i>Normativa general</i>	http://www.uao.es/es/servicios/internacional/alumnos-uao/procesos-y-formularios
	Centres conveniats <i>Centros conveniados</i>	http://www.uao.es/es/estudios/grados/derecho/movilidad-internacional
Treball fi de grau/màster <i>Trabajo fin de grado/máster</i>	Marc general <i>Marco general</i>	http://campus.uao.es Àrea de arxius/Normativa de la UAO/Normes acadèmiques i dels serveis/101 Normativa acadèmica



II – INDICADORS QUANTITATIUS

Indicadores cuantitativos

Lloc d'informació pública dels indicadors <i>Lugar de información pública de los indicadores</i>	http://www.uao.es/es/conocenos/calidad/evaluacion-y-seguimiento (acceso restringido a miembros de la comunidad universitaria y Agencia de Calidad: usuario =indicadoruao ; contraseña = Acc1tqa12)		
		2009-2010	
1. Accés als estudis <i>Acceso a los estudios</i>	Nombre de places ofertes de nou ingrés <i>Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso</i>	45	
	Ratio demanda de places/oferta <i>Ratio demanda de plazas/oferta</i>	91,11%	
	Estudiants matriculats <i>Estudiantes matriculados</i>	41	
	Evolució places ofertes/matrícules nou ingrés <i>Evolución plazas ofertadas/matrículas nuevo ingreso</i>	Sin datos	
2. Característiques personals, familiars i socials <i>Características personales, familiares y sociales</i>	Dedicació als estudis universitaris <i>Dedicación a los estudios universitarios</i>	Temps complet <i>Tiempo completo</i>	%
		Temps parcial <i>Tiempo parcial</i>	%
	Nivell d'estudis dels pares <i>Nivel de estudio de los padres</i>	Primaris <i>Primarios</i>	Sin datos
		Secundaris <i>Secundarios</i>	Sin datos
		Superiors <i>Superiores</i>	Sin datos
	Nivell d'estudis de les mares <i>Nivel de estudio de las madres</i>	Primaris <i>Primarios</i>	Sin datos
		Secundaris <i>Secundarios</i>	Sin datos
		Superiors <i>Superiores</i>	Sin datos
	Residència <i>Residencia</i>	Al municipi <i>En el municipio</i>	%
		Altre municipi <i>Otro municipio</i>	%
3. Professorat <i>Profesorado</i>	Percentatge de docència impartida per professors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores doctores</i>	12,50%	
	Percentatge de docència impartida per professors catedràtics <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores catedráticos</i>	6,25%	
	Percentatge de docència impartida per professors agregats <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores agregados</i>	18,75%	
	Percentatge de docència impartida per professors adjunts <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores adjuntos</i>	12,50%	
	Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores</i>	37,50%	



4. Hores docents <i>Horas docentes</i>	Percentatge de classe magistral i grandària grup-classe <i>Porcentaje de clase magistral y tamaño grupo-clase</i>	6,13% 19 alumnes/classe
	Percentatge de seminari i grandària grup-classe <i>Porcentaje de seminario y tamaño grupo-clase</i>	6,67% 19 alumnes/classe
	Percentatge de taller i grandària grup-classe <i>Porcentaje de taller y tamaño grupo-clase</i>	2,04% 26 alumnes/classe
	Percentatge de pràctiques i grandària grup-classe <i>Porcentaje de prácticas y tamaño grupo-clase</i>	8,33% 26 alumnes/classe
	Percentatge de treball de síntesi i grandària grup-classe <i>Porcentaje de trabajo de síntesis y tamaño grupo-clase</i>	10% 41 alumnes/classe
5. Utilització de recursos materials <i>Utilización de recursos materiales</i>	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aula <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aula</i>	6 horas 100%
	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aules-seminari <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aula-seminario</i>	1,47 horas 24,50%
	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aules-taller <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aula-taller</i>	0,24 horas 3,92 %
	Nombre de visites a la Biblioteca <i>Número de visitas a la Biblioteca</i>	1076
	Nombre de préstecs bibliotecaris <i>Número de préstamos bibliotecarios</i>	57
6. Utilització de campus virtual <i>Utilización de campus virtual</i>	Nombre d'accessos <i>Número de accesos</i>	Sin datos
	Nombre de material publicat <i>Número de material publicado</i>	Sin datos
	Nombre de material descarregat <i>Número de material descargado</i>	Sin datos
	Nombre d'intervencions a fòrums <i>Número de intervenciones en foros</i>	Sin datos
7. Mètodes d'avaluació <i>Métodos de evaluación</i>	Percentatge d'avaluació continua <i>Porcentaje de evaluación continua</i>	50%
	Percentatge d'examen final <i>Porcentaje de examen final</i>	50%
	Percentatge a l'avaluació continua d'exàmens escrits <i>Porcentaje en la evaluación continua de exámenes escritos</i>	50%
	Percentatge a l'avaluació continua de treballs <i>Porcentaje en la evaluación continua de trabajos</i>	0%
	Percentatge a l'avaluació continua de casos pràctics <i>Porcentaje en la evaluación continua de casos prácticos</i>	50%
	Percentatge a l'avaluació continua de seguiment tutorial <i>Porcentaje en la evaluación continua de seguimiento tutorial</i>	0%



	Percentatge d'altres formes d'avaluació continua <i>Porcentaje de otras formas de evaluación continua</i>	0%
8. Pràctiques externes i mobilitat <i>Prácticas externas y movilidad</i>	Percentatge d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes voluntàries <i>Porcentaje de estudiantes que han completado satisfactoriamente las prácticas externas voluntarias</i>	0%
	Percentatge d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes obligatòries <i>Porcentaje de estudiantes que han completado satisfactoriamente las prácticas externas obligatorias</i>	100%
	Percentatge d'estudiants que han seguit un programa de mobilitat <i>Porcentaje de estudiantes que han seguido un programa de movilidad</i>	0
	Percentatge en relació amb les places ofertades d'estudiants externs que han cursat part del programa <i>Porcentaje en relación con las plazas ofertadas de estudiantes externos que han cursado parte del programa</i>	0
9. Activitats d'orientació professional <i>Actividades de orientación profesional</i>	Activitats d'orientació per a la professió i per a la inserció laboral <i>Actividades de orientación para la profesión y la inserción laboral</i>	0
	Nombre de consultes d'orientació professional <i>Número de consultas de orientación profesional</i>	0
10. Satisfacció <i>Satisfacción</i>	Satisfacció dels estudiants amb la docència <i>Satisfacción de los estudiantes con docencia</i>	9,3
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda <i>Satisfacción de los titulados con la formación recibida</i>	9,3
	Satisfacció del professorat <i>Satisfacción del profesorado</i>	9,6
	Nombre de suggeriments <i>Número de sugerencias</i>	6
	Nombre de queixes <i>Número de quejas</i>	0
	Nombre de reclamacions <i>Número de reclamaciones</i>	0
	Nombre de felicitacions <i>Número de felicitaciones</i>	0
11. Rendiment acadèmic <i>Rendimiento académico</i>	Taxa de rendiment a primer curs <i>Tasa de rendimiento en primer curso</i>	0.98
	Taxa de rendiment <i>Tasa de rendimiento</i>	0.98



	Taxa d'abandonament a primer curs (per règim de permanència) <i>Tasa de abandono en primer curso (por régimen de permanencia)</i>	0
	Taxa d'abandonament inicial per anul·lació de matrícula <i>Tasa de abandono inicial por anulación de matrícula</i>	0
	Taxa d'abandonament <i>Tasa de abandono</i>	0
	Taxa de graduació en el temps previst <i>Tasa de graduación en el tiempo previsto</i>	No calculable. Se podrá calcular el próximo año
	Taxa d'eficiència en el temps previst <i>Tasa de eficiencia en el tiempo previsto</i>	1
	Durada mitjana dels estudis per cohort <i>Duración media de los estudios por cohorte</i>	1 año
12. Resultats personals d'aprenentatge <i>Resultados personales de aprendizaje</i>	Nombre de treballs de final de grau/màster realitzats <i>Número de trabajos de final de grado/máster realizados</i>	41
	Autovaloracions de l'assoliment de competències <i>Autovaloración de la consecución de competencias</i>	70%
13. Inserció laboral <i>Inserción laboral</i>	Resultat de la inserció laboral dels titulats <i>Resultado de la inserción laboral de los titulados</i>	

III – ANÀLISI VALORATIVA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT I LA QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

Análisis valorativo sobre el desarrollo y la calidad del programa formativo

La primera edició del Màster oficial en Gestió Administrativa ha tingut un resultat molt positiu en els aspectes acadèmics, confirmat per el alt grau de satisfacció de alumnat i professorat, a pesar de ser una titulació iniciada sense partir de experiències pretèrites. La participació de professors amb experiència en l'àmbit de la gestió administrativa ha permès la especialització de la formació, permetent als alumnes els coneixements i competències necessaris per al desenvolupament professional. Així mateix, ha estat també valorat positivament el programa de pràctiques obligatòries que s'ha desenvolupat en gestories administratives dels titulars que són membres del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya. En tot cas, hem de considerar la possibilitat de millora del programa formatiu en el que respecta a les pràctiques procurant que la seva realització es faci durant els tres primers mesos de la segona meitat del pla d'estudis, sent aquest un dels aspectes més requerits de millora. Pot millorar igualment la coordinació entre els professors, així com el procés de suggerències, queixes, reclamacions i felicitacions.



IV – PROPOSTES DE MILLORA

Propuestas de mejora

a) Propostes de millora que no cal a la informació pública de la titulació <i>Propuestas de mejora que no se requieren en la información pública de la titulación</i>
- Reuniones periódicas de coordinación entre los profesores del programa
b) Propostes de modificació no substancial que s'incorporaran a la informació pública de la titulació <i>Propuestas de modificación no sustancial que se incorporarán en la información pública de la titulación</i>
- Realización de las prácticas obligatorias durante los tres primeros meses de la segunda mitad del plan de estudios. - Mejora del proceso de atención a las sugerencias, felicitaciones y reclamaciones del alumnado. - Uso por parte del profesorado de la herramienta de publicación de calificaciones de evaluación continua en el aplicativo CampusNet
c) Propostes de modificació substancial del títol que s'han de sotmetre a avaluació abans de ser aplicades <i>Propuestas de modificación sustancial del título que deben ser sometidas a evaluación antes de ser aplicadas</i>
- Ninguna