



*Universitat
Abat Oliba CEU*

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA
*MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN
ADMINISTRATIVA*

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS 2012-2013
INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CURSO 2012-2013

Departament de Dret i Ciències Polítiques

Barcelona, març de 2014

Revisat i aprovat en el Consell de Govern del 28 d'abril de 2014



*Universitat
Abat Oliba CEU*



PRESENTACIÓ DE LA TITULACIÓ
PRESENTACIÓN DE LA TITULACIÓN

DADES GENERALS <i>DATOS GENERALES</i>	Verificació favorable ANECA <i>Verificación favorable ANECA</i>	21/01/2009
	Reconeixement de la implantació DOGC <i>Reconocimiento de la implantación DOGC</i>	DOGC num. 5898, 10/06/2011
	Primer curs d'implantació <i>Primer curso de implantación</i>	2009-2010
	Publicació BOE <i>Publicación BOE</i>	BOE núm. 305, 16/12/2010
	Codi RUCT <i>Código RUCT</i>	4311056

**I – INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT
OPERATIU DE L'ENSENYAMENT**
**INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE EL DESARROLLO
OPERATIVO DE LA ENSEÑANZA**

Lloc d'informació pública de la normativa <i>Lugar de información pública de la normativa</i>	https://campus.uao.es/cerbero/ Área de archivos / IST (Part I) (acceso restringido a miembros de la comunidad universitaria y Agencia de Calidad: usuario = aqu ; contraseña = spQmvQ4c)	
DIMENSIONS <i>DIMENSIONES</i>	CONTINGUTS <i>CONTENIDOS</i>	2012-2013
ACCÉS ALS ESTUDIS <i>ACCESO A LOS ESTUDIOS</i>	Objectius de la titulació <i>Objetivos de la titulación</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/objetivos
	Perfil d'ingrés <i>Perfil de ingreso</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/perfil-del-alumno
	Perfil de sortida <i>Perfil de salida</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa INFORMACIÓN RELACIONADA Competencias del Máster
	Nombre de places ofertes <i>Número de plazas ofertadas</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula
	Críteris de selecció <i>Criterios de selección</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula
	Informació sobre preinscripció i admissió <i>Información sobre</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula



	<i>preinscripción y admisión</i>	
	Normativa de trasllats <i>Normativa de traslados</i>	https://campus.uao.es/cerbero/ Área de archivos / IST (Part I) / 101-Normativa_acadèmica, Article 4
MATRÍCULA <i>MATRÍCULA</i>	Període i procediment de matriculació <i>Período y procedimiento de matriculación</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula
	Sessions d'acollida i de tutorització <i>Sesiones de acogida y de tutorización</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa INFORMACIÓN RELACIONADA Sesiones de acogida
PLA D'ESTUDIS <i>PLAN DE ESTUDIOS</i>	Denominació dels estudis <i>Denominación de los estudios</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa
	Títol en superar els estudis de màster <i>Título al superar los estudios de máster</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/salidas-profesionales
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS <i>Duración mínima de los estudios y créditos ECTS</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/organizacion
	Estructura del pla d'estudis <i>Estructura del plan de estudios</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/plan-de-estudios
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS <i>PLANIFICACIÓN OPERATIVA DEL CURSO</i>	Calendari acadèmic <i>Calendario académico</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa INFORMACIÓN RELACIONADA Calendario Académico
	Guia docent <i>Guía docente</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/plan-de-estudios
	Recursos d'aprenentatge <i>Recursos de aprendizaje</i>	http://www.uaoceu.es/es/vida-universitaria Campus Net, ..., http://www.uaoceu.es/es/servicios/biblioteca , http://www.uaoceu.es/es/servicios/idiomas , http://www.uaoceu.es/es/servicios/otros-servicios
	Pla d'acció tutorial <i>Plan de acción tutorial</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa INFORMACIÓN RELACIONADA Plan de Acción Tutorial
PROFESSORAT <i>PROFESORADO</i>	Professors de la titulació <i>Profesores de la titulación</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/responsables-docentes
	Perfil acadèmic <i>Perfil académico</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/responsables-docentes
	Informació de contacte <i>Información de contacto</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/responsables-docentes
PRÀCTIQUES	Objectius	https://campus.uao.es/cerbero/ Área de archivos / IST (Part I) /



PROFESSIONALS <i>PRÁCTICAS</i> <i>PROFESIONALES</i>	<i>Objetivos</i>	101-Normativa_acadèmica, Títol segon
	<i>Normativa general</i>	https://campus.uao.es/cerbero/ Área de archivos / IST (Part I) / 101-Normativa_acadèmica, Títol segon
	<i>Obligatorietat / optativitat</i> <i>Obligatoriedad / optatividad</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/organizacion
	<i>Assignatures associades</i> <i>Asignaturas asociadas</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/plan-de-estudios
	<i>Centres on es poden fer</i> <i>Centros donde se pueden hacer</i>	http://www.uaoceu.es/es/servicios/practicas-y-empleo
PROGRAMES DE MOBILITAT <i>PROGRAMAS DE MOVILIDAD</i>	<i>Objectius</i> <i>Objetivos</i>	http://www.uaoceu.es/es/servicios/internacional/presentacion
	<i>Normativa general</i> <i>Normativa general</i>	http://www.uaoceu.es/es/servicios/internacional/alumnos-uao/procesos-y-formularios
	<i>Centres conveniats</i> <i>Centros conveniados</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/derecho/movilidad-internacional
TREBALL FINAL MÀSTER <i>TRABAJO FINAL MÁSTER</i>	<i>Normativa i marc general</i> <i>Normativa i marco general</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/plan-de-estudios

II – INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT
INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE LOS INDICADORES DE LA ENSEÑANZA

Lloc d'informació pública dels indicadors <i>Lugar de información pública de los indicadores</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa INFORMACIÓN RELACIONADA Indicadores del Seguimiento	
DIMENSIONS <i>DIMENSIONES</i>	INDICADORS DEL MÀSTER <i>INDICADORES DEL MÁSTER</i>	2012-2013
ACCÉS I MATRÍCULA <i>ACCESO Y MATRÍCULA</i>	Nombre de places ofertes de nou accés <i>Número de plazas ofertadas de nuevo acceso</i>	40
	Ràtio admissións / oferta <i>Ratio admisiones / oferta</i>	82,5%
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés <i>Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i>	33
	Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i>	94,3%



	Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons titulació d'accés <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso según titulación de acceso</i>	Llicenciatura <i>Licenciatura</i>	51,5%
		Diplomatura <i>Diplomatura</i>	42,4%
		Grau Grado	0,0%
		Titulació estrangera <i>Titulación extranjera</i>	0,0%
		Altres OTRAS	6,1%
CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT <i>CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNADO</i>	Dedicació als estudis <i>Dedicación a los estudios</i>	No realitza cap treball <i>No realiza ningún trabajo</i>	3,0%
		Treballa menys de 3 mesos <i>Trabaja menos de 3 meses</i>	0,0%
		Treballa a jornada parcial <i>Trabaja a jornada parcial</i>	0,0%
		Treballa a jornada completa <i>Trabaja a jornada completa</i>	97,0%
	Percentatge d'estudiants matriculats segons país de procedència <i>Porcentaje de estudiantes matriculados según país de procedencia</i>	Espanya <i>España</i>	97,1%
		Mèxic <i>Méjico</i>	0,0%
		Altres països <i>Otros países</i>	2,9%
PROFESSORAT <i>PROFESORADO</i>	Percentatge de docència impartida per professors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores doctores</i>		75,0%
	Percentatge de docència impartida per professors catedràtics <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores catedráticos</i>		6,3%
	Percentatge de docència impartida per professors agregats <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores agregados</i>		18,8%
	Percentatge de docència impartida per professors adjunts <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores adjuntos</i>		12,5%
	Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores doctores</i>		37,4%
	Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors no doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores no doctores</i>		25,0%
MÈTODES DOCENTS <i>MÉTODOS DOCENTES</i>	Percentatge de classe magistral i grandària grup-classe <i>Porcentaje de clase magistral y tamaño grupo-clase</i>		40% 34 alumns/classe
	Percentatge de seminari i grandària grup-classe <i>Porcentaje de seminario y tamaño grupo-clase</i>		40% 34 alumns/classe



	Percentatge de taller i grandària grup-classe <i>Porcentaje de taller y tamaño grupo-clase</i>	1,7% 34 alumnes/classe
	Percentatge de pràctiques i grandària grup-classe <i>Porcentaje de prácticas y tamaño grupo-clase</i>	8,3% 34 alumnes/classe
	Percentatge de treball de síntesi i grandària grup-classe <i>Porcentaje de trabajo de síntesis y tamaño grupo-clase</i>	10% 34 alumnes/classe
ESPAIS <i>ESPACIOS</i>	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aula <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aula</i>	3 h/semmana 48,48%
	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aules-seminari <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aulas-seminario</i>	3 h/semmana 48,48%
	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aules-taller <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aulas-taller</i>	0,19 h/semmana 3,04%
	Nombre de visites a la Biblioteca per estudiant <i>Número de visitas a la Biblioteca por estudiante</i>	1,6
	Nombre de préstecs bibliotecaris a estudiants <i>Número de préstamos bibliotecarios a estudiantes</i>	36
CAMPUS VIRTUAL <i>CAMPUS VIRTUAL</i>	Nombre d'accessos <i>Número de accesos</i>	322
	Nombre de materials docents publicats <i>Número de materiales docentes publicados</i>	149
	Nombre de materials docents consultats <i>Número de materiales docentes consultados</i>	328
	Nombre d'intervencions a fòrums <i>Número de intervenciones en foros</i>	5
AVALUACIÓ DELS APRENTATGES <i>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</i>	Percentatge d'avaluació continua <i>Porcentaje de evaluación continua</i>	50,0%
	Percentatge d'examen final <i>Porcentaje de examen final</i>	50,0%
	Percentatge a l'avaluació continua d'exàmens escrits <i>Porcentaje en la evaluación continua de exámenes escritos</i>	50,0%
	Percentatge a l'avaluació continua de treballs <i>Porcentaje en la evaluación continua de trabajos</i>	0,0%
	Percentatge a l'avaluació continua de casos pràctics <i>Porcentaje en la evaluación continua de casos prácticos</i>	50,0%
	Percentatge a l'avaluació continua de seguiment tutorial <i>Porcentaje en la evaluación continua de seguimiento tutorial</i>	0,0%
	Percentatge d'altres formes d'avaluació continua <i>Porcentaje de otras formas de evaluación continua</i>	0,0%
PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT <i>PRÁCTICAS EXTERNAS Y</i>	Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques externes obligatòries <i>Porcentaje de estudiantes que han superado las prácticas</i>	97,0%



MOVILIDAD	<i>externas obligatorias</i>	
	Percentatge d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Porcentaje de estudiantes propios que participan en programas de movilidad (marchan)</i>	0,0%
ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ <i>ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN</i>	Activitats d'orientació per a la professió <i>Actividades de orientación para la profesión</i>	una personalizada por estudiante
	Activitats d'orientació per a la inserció laboral <i>Actividades de orientación para la inserción laboral</i>	una personalizada por estudiante
SATISFACCIÓ <i>SATISFACCIÓN</i>	Satisfacció dels estudiants amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los estudiantes con docencia (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	7,9
	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los estudiantes con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	6,7
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los titulados con la formación recibida (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	7,5
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción del profesorado con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	—
	Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL) <i>Tasa de intención de repetir estudios (EIL)</i>	—
	Nombre de suggeriments <i>Número de sugerencias</i>	1
	Nombre de reclamacions <i>Número de reclamaciones</i>	2
	Nombre de felicitacions <i>Número de felicitaciones</i>	0
	RESULTATS ACADÈMICS <i>RESULTADOS ACADÉMICOS</i>	Taxa de rendiment <i>Tasa de rendimiento</i>
Taxa d'abandonament (cohort 2011-12) <i>Tasa de abandono (cohort 2011-12)</i>		0,0%
Taxa de graduació en el temps previst, t <i>Tasa de graduación en el tiempo previsto, t</i>		87,9%
Taxa d'eficiència <i>Tasa de eficiencia</i>		100,0%



	Durada mitjana dels estudis (cohort 2011-12) <i>Duración media de los estudios (cohort 2011-12)</i>	1,0
	Percentatge d'excel·lents i MH <i>Porcentaje de excelentes y MH</i>	10,9%
RESULTATS PERSONALS <i>RESULTADOS PERSONALES</i>	Nombre de treballs de final de màster realitzats <i>Número de trabajos de final de máster realizados</i>	31
	Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Autovaloración de la consecución de competencias transversales (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	7,5
INSERCIÓ LABORAL <i>INSERCIÓN LABORAL</i>	Taxa d'ocupació (EIL) <i>Tasa de ocupación (EIL)</i>	—
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) <i>Tasa de adecuación del trabajo a los estudios (EIL)</i>	—

III – ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

ANÁLISIS VALORATIVO DE LA ENSEÑANZA Y ACCIONES DE MEJORA

1. ANÀLISI VALORATIVA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT I LA QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

ANÁLISIS VALORATIVO SOBRE EL DESARROLLO Y LA CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO

1.- La cuarta edición del Máster en Gestión Administrativa muestra unos resultados satisfactorios que permiten avanzar en la consolidación académica del mismo. En el afán de avanzar por el camino de la excelencia y de la calidad académica se tendrá en cuenta el informe valorativo del seguimiento de la titulación.

2.- Se trata de un máster que tiene carácter profesionalizador, y que incluso es reconocido como título adecuado para la colegiación en Colegios de Gestores Administrativos de Cataluña. El desarrollo depende, en lo fundamental, del objetivo de una adecuada formación en el ámbito de la gestión administrativa a estudiantes cuyo título previo es diferente (derecho, economía, empresa o dirección de empresas, ciencia política), y es preciso coordinar este objetivo con la formación previa de grado (en estos momentos, de licenciatura o diplomatura).

3.- Es importante destacar la mejora producida en el campus virtual (campusnet), algo especialmente relevante en un programa semipresencial. En este sentido, si en la edición anterior no había materiales disponibles en campusnet, en el curso 2012/2013 los alumnos del máster tenían a su disposición 149 materiales, habiéndose producido 328 consultas de los mismos. Esto explica que se haya pasado de 63 a 322 accesos en el campus, y de ninguna a cinco participaciones en fórum del programa.

4.- Se mantiene la alta satisfacción de los estudiantes (7,9 sobre 10), así como unas tasas elevadas de rendimiento



<p>(88,9%), de graduación en el tiempo previsto (87,9%) y de eficiencia (100%). No obstante, siendo alta la satisfacción se aprecia un ligero descenso en la satisfacción de los estudiantes, lo cual exige la adopción de medidas para identificar el problema y, en su caso, resolverlo.</p>
<p>2. PROPOSTES DE MILLORA QUE NO REQUEREIXEN CANVIS EN LA MEMORIA DEL TÍTOL <i>PROPUESTAS DE MEJORA QUE NO REQUIEREN CAMBIOS EN LA MEMORIA DEL TITULO</i></p>
<ul style="list-style-type: none">- Deben identificarse los motivos por los que ha descendido la satisfacción de los estudiantes.- Ha de promoverse el aumento de materiales disponibles en la web, de consultas y la utilización de foros.- Completar la información curricular de los profesores que imparten docencia en las diversas materias que componen el Máster, dentro del plan de la Universidad sobre difusión del profesorado y en el marco del Departamento de Derecho.
<p>3. PROPOSTES DE MODIFICACIÓ NO SUBSTANCIAL (S'INCORPORARAN A LA MEMÒRIA DEL TÍTOL QUAN S'HAGI DE SOTMETRE A UN PROCÉS DE MODIFICACIÓ) <i>PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN NO SUSTANCIAL (SE INCORPORARÁN A LA MEMORIA DEL TÍTULO CUANDO SE TENGA QUE SOMETER A UN PROCESO DE MODIFICACIÓN)</i></p>
<p>No hay.</p>
<p>4. PROPOSTES DE MODIFICACIÓ SUBSTANCIAL AUTORITZABLES (ES SOL·LICITARAN A TRAVÉS DEL PROCÉS DE MODIFICACIÓ DEL TÍTOL ABANS DE SER APLICADES) <i>PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN SUSTANCIAL AUTORIZABLES (SE SOLICITARÁN A TRAVÉS DEL PROCESO DE MODIFICACIÓN DEL TÍTULO ANTES DE SER APLICADAS)</i></p>
<p>No hay.</p>
<p>5. PLA D'ACCIÓ DE MILLORA QUE ARTICULA LES ACCIONS PROPOSADES ANTERIORMENT <i>PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA QUE ARTICULA LAS ACCIONES PROPUESTAS ANTERIORMENTE</i></p>
<p>1.- Análisis de la satisfacción de los estudiantes (identificación de los motivos por los que ha descendido). Responsable: coordinador de la titulación. Plazo: octubre 2014.</p> <p>2.- Incorporar a campusnet los nuevos materiales, elaborados por el profesorado del máster. Responsable: coordinador de la titulación junto al director del departamento. Plazo: enero 2015.</p>
<p>6. SEGUIMENT DE LES PROPOSTES DE MILLORA DE CURSOS ANTERIORS <i>SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DE CURSOS ANTERIORES</i></p>



En el informe de seguimiento del curso 2011/2012 se estableció como propuesta de mejora la renovación y actualización de los materiales, tarea que se ha realizado para el presente curso académico. De este modo, los materiales que se facilitan a los alumnos están revisados y actualizados por los profesores del Máster.

IV – IDONEÏTAT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ) PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT
IDONEIDAD DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) PARA EL SEGUIMIENTO DE LA ENSEÑANZA

La Facultad de Ciencias Sociales de la Universitat Abat Oliba CEU participó en la convocatoria 2010 del programa AUDIT, en el que el diseño de su SGIC recibió por parte de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya una valoración positiva, aplicable a todas sus titulaciones oficiales. La información referente al SGIC está disponible en la página web <http://www.uao.es/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad>.

Durante el curso 2012-13 se siguió con la consolidación de la implementación, ya comenzada durante los cursos 2009-10, 2010-11 y 2011-12, de los procesos previstos en el SGIC, con el objetivo de mejora continua de la calidad de las titulaciones. Se ha logrado un grado alto de implementación de la mayoría de los procesos, teniendo en cuenta que la mayoría de titulaciones adaptadas al EEES no estaban totalmente implantadas al estar en su tercer curso de vida. Durante el curso 2012-13 se han revisado y simplificado algunos procesos del SGIC, principalmente los procesos relacionados con la gestión y planificación de la movilidad y la gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional, por medio de reuniones del equipo de Calidad con los responsables afectados en cada uno de ellos. Se espera que estos procesos estén totalmente asentados durante el curso 2013-14 en que la mayoría de grados acabarán de implantarse en su totalidad. Durante el curso se ha propuesto también la modificación del SGIC estableciendo como responsable de la revisión y aprobación de los IST's y del ISU al Consejo de Gobierno de la Universitat.

Por su nivel alto de implementación, un curso más volvemos a destacar tres procesos claves relacionados directamente con el seguimiento del Máster en Gestión Administrativa: el proceso de revisión periódica de los programas formativos, el proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza y el proceso de resultados del aprendizaje. Tal y como se prevé en estos procesos, el Director del Departament de Dret i Ciències Polítiques, con la ayuda de la Directora del Máster en Gestión Administrativa, realizó el análisis valorativo de la enseñanza y propuso acciones de mejora de este grado, una vez que los responsables de los servicios de la Universidad, especialmente el de Informática, facilitaran los indicadores solicitados para la segunda parte del presente informe, tal y como prevé el proceso de apoyo de medición de los resultados.

Además, destacamos que durante el curso 2012-13 se ha medido por primera vez, por medio de una encuesta, la



satisfacción de los titulados de másteres universitarios.

Durante el curso 2012-13 se ha llevado a cabo la implementación de la visibilidad de los indicadores que aparecen en los IST's en la web. En la Comisión Interna de Calidad, se valoró positivamente la revisión y simplificación de los procesos citados anteriormente, y se mantuvo como prioridad, para los próximos cursos, seguir con la revisión, simplificación y mejora de los otros procesos del SGIC.

Por último, se indica que la gestión del proceso de elaboración de este informe de seguimiento ha sido llevada a cabo por la Dirección de la Unidad Técnica de Calidad del Vicerrectorado de Estudiantes y Calidad, el cual ha redactado en este informe la parte actual sobre la idoneidad del SGIC para el seguimiento de la enseñanza. La revisión y aprobación de este informe ha correspondido al Consejo de Gobierno de la Universidad.