



*Universitat
Abat Oliba CEU*

**MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I
SOCIALS**

*MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS
HUMANÍSTICOS Y SOCIALES*

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS 2011-2012

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CURSO 2011-2012

Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació

Barcelona, juny 2013





*Universitat
Abat Oliba CEU*



PRESENTACIÓ DE LA TITULACIÓ
PRESENTACIÓN DE LA TITULACIÓN

| | | |
|---|--|--------------------------|
| DADES GENERALS <i>DATOS GENERALES</i> | Verificació favorable ANECA <i>Verificación favorable ANECA</i> | 20/10/2009 |
| | Aprovació implantació CIC <i>Aprobación implantación CIC</i> | 3/09/2009 |
| | Primer curs d'implantació <i>Primer curso de implantación</i> | 2009-2010 |
| | Publicació BOE <i>Publicación BOE</i> | BOE núm. 305, 16/12/2010 |
| | Codi RUCT <i>Código RUCT</i> | 4311055 |

**I – INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT
OPERATIU DE L'ENSENYAMENT**
**INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE EL DESARROLLO
OPERATIVO DE LA ENSEÑANZA**

| | | |
|---|--|---|
| Lloc d'informació pública de la normativa <i>Lugar de información pública de la normativa</i> | http://campus.uao.es Àrea de arxius / IST (Part I) (acceso restringido a miembros de la comunidad universitaria y Agencia de Calidad: usuario = aqu ; contraseña = spQmvQ4c) | |
| DIMENSIONS <i>DIMENSIONES</i> | CONTINGUTS <i>CONTENIDOS</i> | 2011-2012 |
| ACCÉS ALS ESTUDIS <i>ACCESO A LOS ESTUDIOS</i> | Objectius de la titulació <i>Objetivos de la titulación</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/objetivos |
| | Perfil d'ingrés <i>Perfil de ingreso</i> | http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/perfil-del-alumno |
| | Perfil de sortida <i>Perfil de salida</i> | http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales INFORMACIÓN RELACIONADA Competencias del Máster |
| | Nombre de places ofertes <i>Número de plazas ofertadas</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/admision-y-matricula |
| | Críteris de selecció <i>Criterios de selección</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/admision-y-matricula |
| | Informació sobre preinscripció i admissió <i>Información sobre</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/admision-y-matricula |



| | | |
|--|---|--|
| | <i>preinscripció i admisió</i> | |
| | Normativa de trasllats <i>Normativa de traslados</i> | http://campus.uao.es Àrea de arxius / IST (Part I) / 101-Normativa_acadèmica, Article 4 |
| MATRÍCULA <i>MATRÍCULA</i> | Període i procediment de matriculació <i>Período y procedimiento de matriculación</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/admision-y-matricula |
| | Sessions d'acollida i de tutorització <i>Sesiones de acogida y de tutorización</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales INFORMACIÓN RELACIONADA Sesiones de acogida |
| PLA D'ESTUDIS <i>PLAN DE ESTUDIOS</i> | Denominació dels estudis <i>Denominación de los estudios</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales |
| | Títol en superar els estudis de màster <i>Título al superar los estudios de máster</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/salidas-profesionales |
| | Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS <i>Duración mínima de los estudios y créditos ECTS</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/organizacion |
| | Estructura del pla d'estudis <i>Estructura del plan de estudios</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/plan-de-estudios |
| PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS <i>PLANIFICACIÓN OPERATIVA DEL CURSO</i> | Calendari acadèmic <i>Calendario académico</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales INFORMACIÓN RELACIONADA Calendario Académico |
| | Guia docent <i>Guía docente</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/plan-de-estudios |
| | Recursos d'aprenentatge <i>Recursos de aprendizaje</i> | http://www.uao.es/es/vida-universitaria Campus Net, ..., http://www.uao.es/es/servicios/biblioteca , http://www.uao.es/es/servicios/idiomas , http://www.uao.es/es/servicios/otros-servicios |
| | Pla d'acció tutorial <i>Plan de acción tutorial</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales INFORMACIÓN RELACIONADA Acció Tutorial |
| PROFESSORAT <i>PROFESORADO</i> | Professors de la titulació <i>Profesores de la titulación</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/responsables-docentes |
| | Perfil acadèmic <i>Perfil académico</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/responsables-docentes |
| | Informació de contacte <i>Información de contacto</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/responsables-docentes |
| PRÀCTIQUES | Objectius | http://campus.uao.es Àrea de arxius / IST (Part I) / 101- |



| | | |
|--|---|---|
| PROFESSIONALS <i>PRÁCTICAS</i> <i>PROFESIONALES</i> | <i>Objetivos</i> | Normativa acadèmica, Títol segon |
| | Normativa general <i>Normativa general</i> | http://campus.uao.es Àrea de arxivos / IST (Part I) / 101-Normativa acadèmica, Títol segon |
| | Obligatorietat / optativitat <i>Obligatoriedad / optatividad</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/organizacion |
| | Assignatures associades <i>Asignaturas asociadas</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/plan-de-estudios (Este máster no tiene Practicum obligatorio) |
| | Centres on es poden fer <i>Centros donde se pueden hacer</i> | http://www.uao.es/es/servicios/practicas-y-empleo |
| PROGRAMES DE MOBILITAT <i>PROGRAMAS DE MOVILIDAD</i> | Objectius <i>Objetivos</i> | http://www.uao.es/es/servicios/internacional/presentacion |
| | Normativa general <i>Normativa general</i> | http://www.uao.es/es/servicios/internacional/alumnos-uao/procesos-y-formularios |
| | Centres conveniats <i>Centros conveniados</i> | http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/movilidad-internacional |
| TREBALL FINAL MÀSTER <i>TRABAJO FINAL MÁSTER</i> | Normativa i marc general <i>Normativa i marco general</i> | http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-estudios-humanisticos-y-sociales/plan-de-estudios |

II – INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT
INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE LOS INDICADORES DE LA ENSEÑANZA

| | | |
|--|---|------------------|
| Lloc d'informació pública dels indicadors <i>Lugar de información pública de los indicadores</i> | http://www.uao.es/es/conocenos/calidad/evaluacion-y-seguimiento INFORMACIÓN RELACIONADA Indicadores del seguimiento | |
| DIMENSIONS <i>DIMENSIONES</i> | INDICADORS DEL MÀSTER <i>INDICADORES DEL MÁSTER</i> | 2011-2012 |
| ACCÉS I MATRÍCULA <i>ACCESO Y MATRÍCULA</i> | Nombre de places ofertes de nou accés <i>Número de plazas ofertadas de nuevo acceso</i> | 40 |
| | Ràtio admissións / oferta <i>Ratio admisiones / oferta</i> | 115,0% |
| | Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés <i>Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i> | 46 |
| | Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés | 57,5% |



| | | | | |
|--|--|---|--------|--------------------------|
| | <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i> | | | |
| | Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons titulació d'accés <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso según titulación de acceso</i> | Llicenciatura <i>Licenciatura</i> | 100,0% | |
| | | Diplomatura <i>Diplomatura</i> | 0,0% | |
| | | Grau Grado | 0,0% | |
| | | Titulació estrangera <i>Titulación extranjera</i> | 0,0% | |
| | | Altres Otras | 0,0% | |
| CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT <i>CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNADO</i> | Dedicació als estudis <i>Dedicación a los estudios</i> | No realitza cap treball <i>No realiza ningún trabajo</i> | 0,0% | |
| | | Treballa menys de 3 mesos <i>Trabaja menos de 3 meses</i> | 0,0% | |
| | | Treballa a jornada parcial <i>Trabaja a jornada parcial</i> | 2,0% | |
| | | Treballa a jornada completa <i>Trabaja a jornada completa</i> | 98,0% | |
| | Percentatge d'estudiants matriculats segons país de procedència <i>Porcentaje de estudiantes matriculados según país de procedencia</i> | Espanya <i>España</i> | 71,3% | |
| | | Mèxic <i>Méjico</i> | 27,5% | |
| | | Altres països <i>Otros países</i> | 1,2% | |
| | PROFESSORAT <i>PROFESORADO</i> | Percentatge de docència impartida per professors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores doctores</i> | | 97,0% |
| | | Percentatge de docència impartida per professors catedràtics <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores catedráticos</i> | | 20,0% |
| | | Percentatge de docència impartida per professors agregats <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores agregados</i> | | 32,0% |
| Percentatge de docència impartida per professors adjunts <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores adjuntos</i> | | 28,0% | | |
| Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores doctores</i> | | 17,0% | | |
| Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors no doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores no doctores</i> | | 3,0% | | |
| MÈTODES DOCENTS <i>MÉTODOS DOCENTES</i> | | Percentatge de classe magistral i grandària grup-classe <i>Porcentaje de clase magistral y tamaño grupo-clase</i> | | 10% 12 alumnes/classe |
| | Percentatge de seminari i grandària grup-classe | | 20% | |



| | | |
|--|--|-------------------------|
| | <i>Porcentaje de seminario y tamaño grupo-clase</i> | 12 alumnos/clase |
| | Percentatge de taller i grandària grup-classe <i>Porcentaje de taller y tamaño grupo-clase</i> | 25% 12 alumnos/clase |
| | Percentatge de pràctiques i grandària grup-classe <i>Porcentaje de prácticas y tamaño grupo-clase</i> | 0% |
| | Percentatge de treball de síntesi i grandària grup-classe <i>Porcentaje de trabajo de síntesis y tamaño grupo-clase</i> | 45% 12 alumnos/clase |
| ESPAIS <i>ESPACIOS</i> | Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aula <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aula</i> | 1 h/semana 12,5% |
| | Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aules-seminari <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aulas-seminario</i> | 6 h/semana 75% |
| | Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aules-taller <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aulas-taller</i> | 1 h/semana 12,5% |
| | Nombre de visites a la Biblioteca per estudiant <i>Número de visitas a la Biblioteca por estudiante</i> | 10,6 |
| | Nombre de préstecs bibliotecaris a estudiants <i>Número de préstamos bibliotecarios a estudiantes</i> | 36 |
| CAMPUS VIRTUAL <i>CAMPUS VIRTUAL</i> | Nombre d'accessos <i>Número de accesos</i> | 3.787 |
| | Nombre de materials docents publicats <i>Número de materiales docentes publicados</i> | 87 |
| | Nombre de materials docents consultats <i>Número de materiales docentes consultados</i> | 970 |
| | Nombre d'intervencions a fòrums <i>Número de intervenciones en foros</i> | 119 |
| AVALUACIÓ DELS APRENTATGES <i>EVALUACIÓN DE LOS</i> <i>APRENDIZAJES</i> | Percentatge d'avaluació continua <i>Porcentaje de evaluación continua</i> | 100,0% |
| | Percentatge d'examen final <i>Porcentaje de examen final</i> | 0,0% |
| | Percentatge a l'avaluació continua d'exàmens escrits <i>Porcentaje en la evaluación continua de exámenes escritos</i> | 0,0% |
| | Percentatge a l'avaluació continua de treballs <i>Porcentaje en la evaluación continua de trabajos</i> | 30,0% |
| | Percentatge a l'avaluació continua de casos pràctics <i>Porcentaje en la evaluación continua de casos prácticos</i> | 50,0% |
| | Percentatge a l'avaluació continua de seguiment tutorial <i>Porcentaje en la evaluación continua de seguimiento tutorial</i> | 18,0% |
| | Percentatge d'altres formes d'avaluació continua <i>Porcentaje de otras formas de evaluación continua</i> | 2,0% |
| PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT | Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques externes obligatòries | No procede |



| | | |
|---|--|-------|
| PRÁCTICAS EXTERNAS Y MOVILIDAD | <i>Porcentaje de estudiantes que han superado las prácticas externas obligatorias</i> | |
| | Percentatge d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Porcentaje de estudiantes propios que participan en programas de movilidad (marchan)</i> | 0% |
| ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN | Activitats d'orientació per a la professió <i>Actividades de orientación para la profesión</i> | — |
| | Activitats d'orientació per a la inserció laboral <i>Actividades de orientación para la inserción laboral</i> | — |
| SATISFACCIÓ SATISFACCIÓN | Satisfacció dels estudiants amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los estudiantes con docencia (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i> | 8,30 |
| | Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los estudiantes con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i> | 8,20 |
| | Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los titulados con la formación recibida (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i> | — |
| | Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción del profesorado con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i> | 8,10 |
| | Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL) <i>Tasa de intención de repetir estudios (EIL)</i> | — |
| | Nombre de suggeriments <i>Número de sugerencias</i> | 2 |
| | Nombre de reclamacions <i>Número de reclamaciones</i> | 0 |
| | Nombre de felicitacions <i>Número de felicitaciones</i> | 12 |
| | | |
| RESULTATS ACADÈMICS RESULTADOS ACADÉMICOS | Taxa de rendiment <i>Tasa de rendimiento</i> | 99,4% |
| | Taxa d'abandonament (cohort 2010-11) <i>Tasa de abandono (cohorte 2010-11)</i> | 11,6% |
| | Taxa de graduació en el temps previst, t <i>Tasa de graduación en el tiempo previsto, t</i> | 21,7% |
| | Taxa d'eficiència <i>Tasa de eficiencia</i> | 98,8% |



| | | |
|--|---|-------|
| | Durada mitjana dels estudis (cohort 2010-11) <i>Duración media de los estudios (cohort 2010-11)</i> | 1,7 |
| | Percentatge d'excel·lents i MH <i>Porcentaje de excelentes y MH</i> | 31,2% |
| RESULTATS PERSONALS <i>RESULTADOS PERSONALES</i> | Nombre de treballs de final de màster realitzats <i>Número de trabajos de final de máster realizados</i> | 28 |
| | Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Autovaloración de la consecución de competencias transversales (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i> | — |
| INSERCIÓ LABORAL <i>INSERCIÓN LABORAL</i> | Taxa d'ocupació (EIL) <i>Tasa de ocupación (EIL)</i> | — |
| | Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) <i>Tasa de adecuación del trabajo a los estudios (EIL)</i> | — |

III – ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

ANÁLISIS VALORATIVO DE LA ENSEÑANZA Y ACCIONES DE MEJORA

1. ANÀLISI VALORATIVA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT I LA QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

ANÁLISIS VALORATIVO SOBRE EL DESARROLLO Y LA CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO

La tercera edició del Màster en Estudis Humanístics i Socials se ha desenvolupat durant el curs 2011-2012 confirmant el procés de consolidació que ja se constatà en el curs anterior. En concordança amb les propostes de millora apuntades en el informe de seguiment del 2010-2011, se han organitzat els grups docents d'un mode més adaptat a les necessitats específiques de cada tipologia d'alumnat. En este sentit, se han establert tres grups principals, uno de orientació filosòfic-antropològic, otro de orientació jurídica i un tercer, nuevo, de orientació econòmic-social. Para implementar tales propuestas de mejora se han incrementado las reuniones de coordinación y planificación del equipo docente y se ha consolidado la figura del coordinador, uno para cada grupo docente. Se ha conservado la figura del alumno responsable de grupo, con la misión de fortalecer la comunicación entre el grupo de alumnos, el coordinador y el profesorado, de modo que no sólo sea la Intranet del centro el vehículo de comunicación sino que se apliquen también los diversos medios de comunicación entre grupos que las nuevas tecnologías permiten.

En cuanto a la planificación del calendario, se ha procedido a diseñarlo de tal modo que todos los grupos docentes de este título se ajusten al resto de titulaciones empezando las clases en septiembre u octubre, en lugar de febrero.

Sigue siendo relevante la participación en seminarios o módulos monográficos de expertos procedentes del mundo profesional así como PDI de otras universidades (Universidad de Barcelona, Universidad San Pablo CEU, entre otras).



La distribución de la carga docente entre las diversas categorías (catedráticos, agregados, etc.) se ha mantenido de un modo no muy diferente al de los dos cursos anteriores.

En cuanto a la dedicación de los alumnos, este Máster logra, como demuestran las estadísticas, la compatibilidad entre un trabajo a jornada completa y los estudios: el 98% de los alumnos ha estado trabajando a jornada completa durante el 2010-2011. No obstante, aun tratándose de alumnos que están trabajando a jornada completa y disponen de poco margen para usar físicamente la biblioteca, el número de visitas de los alumnos del Máster a nuestra biblioteca se ha multiplicado por cuatro. Asimismo ha habido un ligero incremento del número de accesos a la Intranet. La metodología seguida en la evaluación continua sigue fomentando el que el alumno se ejercite en competencias tales como la búsqueda y selección bibliográfica, la capacidad para plantear el estado de una cuestión y la capacidad argumentativa y de defensa pública de conclusiones, aspectos todos ellos orientados a proporcionar al alumno la base necesaria para ingresar en el futuro en un Programa de Doctorado, de nuestra universidad o de cualquier otra, dentro del área de las Humanidades y las Ciencias Sociales. La consolidación de esta metodología seguida ha fortalecido la elaboración de los Trabajos de Fin de Máster, al cual se le asigna un papel especialmente destacado. El esfuerzo realizado por los alumnos y las competencias adquiridas se ve reflejado en el aumento del número total de Trabajos de Fin de Máster defendidos, que ha pasado de los 17 del curso anterior a los 28 de este curso.

En consonancia con lo anterior, varios alumnos del curso 2011-2012 han manifestado su interés en ingresar en alguno de nuestros programas de doctorado o bien en los programas de doctorado de otras universidades. Además, los alumnos siguen calificando con una alta nota (8,3) el conjunto del Máster tanto por lo que hace referencia a la actividad docente como al programa formativo (8,2). En parte este grado de satisfacción queda reflejado también por el incremento de 2 a 12 felicitaciones.

Por último, cabe destacar la internacionalización creciente de este título, dado que el 28,7% de los alumnos son de una nacionalidad distinta a la española.

2. PROPOSTES DE MILLORA QUE NO CAL A LA INFORMACIÓ PÚBLICA DE LA TITULACIÓ
PROPUESTAS DE MEJORA QUE NO SE REQUIEREN EN LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA TITULACIÓN

-Estudiar la posibilidad de introducir un sistema de grabación y emisión en directo de la imagen a través de la Intranet para facilitar el seguimiento de las clases a los alumnos que por circunstancias personales no puedan asistir a todas las clases presencialmente. Esto, que solamente se aplicaría a alguno de los grupos docentes, implicaría una planificación especial de la evaluación a este tipo de alumno.

-Estudiar la posibilidad de introducir un itinerario de orientación más bien sociológica, que complemente el resto de grupos ya existentes.

3. PROPOSTES DE MODIFICACIÓ NO SUBSTANCIAL QUE S'INCORPORARAN A LA INFORMACIÓ PÚBLICA DE LA TITULACIÓ
PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN NO SUSTANCIAL QUE SE INCORPORARÁN EN LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA TITULACIÓN



Ninguna.

4. PROPOSTES DE **MODIFICACIÓ SUBSTANCIAL** DEL TÍTOL QUE S'HAN DE SOTMETRE A AVALUACIÓ ABANS DE SER APLICADES
PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN SUSTANCIAL DEL TÍTULO QUE DEBEN SER SOMETIDAS A EVALUACIÓN ANTES DE SER APLICADAS

Ninguna.

IV – IDONEÏTAT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ) PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT
IDONEIDAD DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) PARA EL SEGUIMIENTO DE LA ENSEÑANZA

La Facultad de Ciencias Sociales de la Universitat Abat Oliba CEU participó en la convocatoria 2010 del programa AUDIT, recibiendo por parte de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya una valoración positiva el diseño de su SGIC, aplicable a todas sus titulaciones oficiales. La información referente al SGIC está disponible en la página web <http://www.uao.es/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad>.

Durante el curso 2011-12 se siguió con la consolidación de la implementación, ya comenzada durante los cursos 2009-10 y 2010-11, de los procesos previstos en el SGIC, con el objetivo de mejora continua de la calidad de las titulaciones. No se llegó a alcanzar la implementación total de todos los procesos, pero se logró un grado notable de implementación, sobre todo teniendo en cuenta que la mayoría de titulaciones adaptadas al EEES estaban sólo en su segundo curso de implantación y que el diseño se hallaba en su tercer año de puesta en práctica.

Por su nivel alto de implementación, volvemos a destacar este curso tres procesos claves relacionados directamente con el seguimiento del Máster en Estudios Humanísticos y Sociales: el proceso de revisión periódica de los programas formativos, el proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza y el proceso de resultados del aprendizaje. Tal y como se prevé en estos procesos, el Director del Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació, como responsable de la elaboración del presente informe, realizó el análisis valorativo de la enseñanza y propuso acciones de mejora de este máster, una vez que el Director del Máster en Estudios Humanísticos y Sociales elaboró el informe de desarrollo de la actividad docente y resultados de aprendizaje y que los responsables de los servicios de la Universidad, especialmente el de Informática, facilitaran los indicadores solicitados para la segunda parte del presente informe, tal y como prevé el proceso de apoyo de medición de los resultados.

Además, destacamos que durante el curso 2011-12 se midió por primera vez, por medio de una encuesta, la



satisfacción del profesorado de este máster con el programa formativo. Durante el curso se informó de ello a la Comisión Interna de Calidad y se incluyó el correspondiente indicador en este informe. Sin embargo, también se señala que todavía no se alcanzó un despliegue satisfactorio de procesos de apoyo relacionados con la satisfacción de los egresados; se constata la necesidad de participar durante el curso siguiente 2012-13 en un grupo de trabajo de las universidades catalanas, coordinado por la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, sobre la encuesta de satisfacción de los graduados/as.

Durante el curso 2011-12 se diseñó, en colaboración con el Servicio de Estudiantes y el de Informática, un buzón *online* para recoger las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, y mejorar en la gestión del correspondiente proceso de apoyo. Su implantación se hará durante los próximos cursos en función de la lista de prioridades del Servicio de Informática.

En la Comisión Interna de Calidad también se valoró positivamente el hacer visible los indicadores de la segunda parte del informe a todos los grupos de interés. En este sentido el Vicerrector de Investigación y Calidad tomo como prioridad para el curso 2012-13 implementar la visibilidad de estos indicadores en la web. En esta Comisión se valoró positivamente, en general, la adecuación de los procesos del SGIC para llevar a cabo el seguimiento de este máster. Se constató también la complejidad de alguno de ellos y el volumen elevado de indicadores. Por este motivo el Vicerrector de Investigación y Calidad tomó como prioridad para los próximos cursos hacer una revisión y simplificación de los procesos SGIC, por medio de reuniones con los responsables afectados en cada uno de ellos. De esta manera, se pretende aprovechar las sinergias y lograr un mayor grado de implementación y optimización del SGIC.

Por último, se indica que la gestión del proceso de elaboración de este informe de seguimiento ha sido llevada a cabo por la Dirección de la Unidad Técnica de Calidad del Vicerrectorado de Investigación y Calidad, el cual ha redactado en este informe la parte actual sobre la idoneidad del SGIC para el seguimiento de la enseñanza. No contemplándose en el SGIC actual un responsable último de revisión y aprobación del informe, se va a proponer la modificación del mismo estableciendo que dicho responsable sea el Consejo de Gobierno.