



*Universitat
Abat Oliba CEU*

FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

INFORME DE SEGUIMENT DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ I HUMANITATS 2015-2017

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS

Barcelona, juliol de 2018

Aprovat en el Consell de Govern del 20 de juliol de 2018

CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES	1
1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT	2
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISD	3
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	5
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	5
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	13
Estàndard 3: Eficàcia del SGIQ	17
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	23
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	30
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	39
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA	49
5. EVIDÈNCIES	68

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Abat Oliba CEU
Nom del centre	Facultat de Ciències Socials
Nom del Departament	Departament d'Educació i Humanitats
Dades de contacte	Deganat de la Facultat de Ciències Socials Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona Tel.: (+34) 932 540 900. A/e: jripoll@uao.es
Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment	Comissió de Seguiment del Departament d'Educació i Humanitats (vegeu la composició de la CSD a l'apartat 2)

Titulacions oficials impartides pel Departament				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs acadèmic d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Educació Infantil	2501424	240	2010-2011	Dr. Joan Ripoll (degà)
Grau en Educació Primària	2501425	240	2010-2011	Dr. Joan Ripoll (degà)
M. U. en Estudis Humanístics i Socials	4311055	60	2009-2010	Dr. Joan Ripoll (degà)

Data d'aprovació: 20 de juliol de 2018

1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT

El Departament d'Educació i Humanitats ha exercit un paper rellevant dins la Universitat Abat Oliba CEU des de la seva erecció, l'any 2003, proporcionant el professorat de les diverses matèries de caire humanístic que 'han existit als diferents estudis, especialment a les antigues llicenciatures i als actuals graus. Des de l'any 2003 s'anomenava Departament d'Humanitats. A partir de l'any 2009, just abans de començar les tres titulacions de l'àrea (màster en [Estudis Humanístics i Socials](#), grau en [Educació Infantil](#) i grau en [Educació Primària](#)) es va anomenar Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació, i poc després va rebre la denominació actual: Departament d'Educació i Humanitats.

La presència d'assignatures de caire humanístic (Antropologia, Història i Societat, Doctrina Social de l'Església, entre d'altres) a totes les titulacions de grau fa que la composició de la plantilla del Departament sigui molt àmplia i molt diversa. Durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017 el nombre de professors contractats amb dedicació a jornada completa va ser de 10 i 11 respectivament, mentre que el curs 2012-2013 era encara de 7. Quant a professorat sense dedicació a jornada completa, el Departament té actualment 45 professors més, el que significa un total de 56 professors. A més, 6 professors del Departament de Psicologia tenen docència habitualment als graus d'Educació Primària i Infantil. Dos professors del Departament de Dret i Ciència Política tenen docència habitualment al màster d'Estudis Humanístics i Socials.

Cinc professors del Departament tenen també participació activa com a docents d'activitats formatives, complements de formació, tutela, direcció i codirecció de tesis doctorals dins el marc de la CEU Escola Internacional de Doctorat (CEINDO), concretament dins el programa de doctorat en Humanitats per al Món Contemporani.

Per tots aquests motius, s'ha de destacar el paper vertebrador que el Departament d'Educació i Humanitats desenvolupa en el si de la Universitat, en tant que està present a totes els nivells universitaris (grau, màster, doctorat), a més de proveir de professorat els tres títols més específics de la seva responsabilitat (màster en Estudis Humanístics i Socials, grau en Educació Infantil i grau en Educació Primària) i a tots els graus d'altres àrees en les matèries humanístiques abans esmentades.

Quant al nombre d'estudiants dins els tres títols vinculats més directament al Departament d'Educació i Humanitats, els indicadors de seguiment fan palesa la necessitat de tenir en compte dins els respectius plans de millora de les titulacions les dificultats per apropar el nombre d'alumnes de nou ingrés a les places ofertes.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISD

El procés d'elaboració d'aquest informe de seguiment del departament (d'ara endavant ISD) s'ha desenvolupat d'acord amb el Procés de seguiment de les titulacions (d'ara endavant PC13) del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest informe ha estat elaborat per la Comissió de Seguiment del Departament (d'ara endavant CSD) d'Educació i Humanitats, ha estat revisat per la Comissió Interna de Qualitat (d'ara endavant CIQ) i ha estat aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU. Aquest procés es pot consultar al lloc web de [Qualitat](#), en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat > Actualització del manual de processos > Processos nous".

La raó d'elaborar un ISD per a cadascun dels departaments universitaris, en lloc d'elaborar un únic informe de seguiment del centre, s'explica per l'elevat nombre de titulacions oficials impartides al centre (onze graus i nou màsters universitaris, actualment) d'àmbits de coneixement diferents i per el nombre de titulacions que participen en aquest seguiment del bienni 2015-2017 (tres graus i quatre màsters).

A continuació, es descriu breument aquest procés d'elaboració de l'ISD.

En primer lloc, la CIQ va organitzar una reunió informativa sobre els processos de seguiment i d'acreditació adreçada als responsables acadèmics el 5 de juny de 2018 (s'adjunta l'acta d'aquesta reunió). En aquesta reunió, es van explicar els aspectes més importants de tots dos processos i es va fer una proposta dels membres elegibles (representants del PAS i de l'alumnat) de cada CSD d'acord amb el procés PC13. Cada CSD està formada pel director de departament, que presideix la Comissió, pels directors dels estudis (graus) i pels directors de programa (màsters) de les titulacions oficials vinculades al departament, per un representant del PAS i per un representant (delegat o subdelegat) de l'alumnat del departament. Així, els membres nats de cada CSD formen part del subcomitè del Comitè d'Avaluació Interna del departament encarregat d'elaborar l'autoinforme d'acreditació de les titulacions oficials vinculades al departament. A més, en aquesta reunió de la CIQ es va coordinar la redacció de l'ISD i la recollida de les evidències que l'acompanyen, i es va establir un calendari inicial per dur a terme aquestes tasques.

Durant la segona setmana de juliol del 2018, es va disposar d'un esborrany de l'ISD, el qual va ser revisat pel Servei de Llengües i, després, per la CIQ. Finalment, l'ISD es va aprovar en el Consell de Govern del 20 de juliol.

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un nivell alt d'implicació i un grau notable de satisfacció dels diferents grups d'interès del centre, i ha tingut una participació activa de tots els membres de la CSD, els quals han estat molt conscients de la importància de tot el procés en tot moment. Les evidències recollides a l'ISD són les que s'indiquen a la guia de seguiment de l'AQU; també se n'han afegit d'altres que s'han considerat convenients.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a

l'enllaç següent: [Procés i Elaboració ISD](#)

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del títol de graduat/da en [Educació Infantil](#) està convenientment definit d'acord amb els requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent al MECES, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 2248/2009 de 23 de desembre de 2009.

Així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del títol de graduat/da en [Educació Infantil](#) està dissenyat de manera que sigui coherent amb les competències recollides en la mateixa memòria, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 2248/2009 de 23 de desembre de 2009. En el 'criteri 5' d'aquest informe s'afirma que la memòria "presenta una planificació de la formació dissenyada en coherència amb les competències que es pretenen aconseguir".

Arran de les observacions fetes per l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU, que requerien [l'actualització de la memòria](#) quant a activitats formatives, sistemes d'avaluació i metodologies docents, l'actualització va fer-se efectiva en el marc de [l'aplicatiu telemàtic](#) corresponent el març de 2018.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.2](#)

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Tal com consta en els informes de seguiment de la titulació, tots els alumnes tenen un perfil d'ingrés adequat a la titulació. D'altra banda, el nombre d'alumnes de nou ingrés s'ha mantingut estable encara que no s'ha esgotat el nombre de places ofertes (50). Tenint en compte el descens generalitzat d'alumnes en aquesta titulació en el sistema universitari català al llarg dels últims anys i, sobretot, malgrat la introducció des del 2014 de les Proves d'Aptitud Personal, el balanç és positiu ja que en els últims tres anys es manté el mateix nombre d'alumnes de nou ingrés.

Així es pot comprovar als indicatius de seguiment (2014-2015: 16 alumnes de nou ingrés; 2015-2016: 18; 2016-2017: 16). No obstant això, l'objectiu d'augmentar aquest nombre és un dels factors que es tindrà en compte en el Pla de millora amb relació a futures modificacions de l'oferta formativa per fer-la més atractiva.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els mecanismes de coordinació docent de què disposa la titulació són adequats. Existeixen principalment dos àmbits de coordinació docent. En primer lloc, la coordinació docent amb el conjunt o amb part del professorat de la Universitat mitjançant activitats organitzades per la Universitat (claustres, jornades de formació de tutors) i el Departament d'Educació i Humanitats respectivament, incloent la coordinació d'àrees de coneixement. Com a evidència s'ha seleccionat una acta del claustre de professors del grau en Educació Infantil: "[040615 Acta Claustro grado de Educación](#)").

En segon lloc, la coordinació de grups docents mitjançant les juntes periòdiques de preavaluació i d'avaluació. Com a evidències s'ha seleccionat una mostra d'[actes](#) de les juntes de coordinació de preavaluació i d'avaluació. A 1r i 2n es fa una junta de preavaluació a mitjans del primer semestre, cap a finals d'octubre o principis de novembre, i una altra a mitjans del segon semestre, cap a finals del mes de març o principis d'abril. A 3r i a 4t no es fan habitualment juntes de preavaluació.

Quant a juntes de preavaluació, s'ha seleccionat una [acta](#) de la junta de preavaluació del segon semestre del curs 2015-2016 de 1r del grau en Educació Infantil i una [acta](#) de la junta de preavaluació del segon semestre del curs 2016-2017 de 2n del grau en Educació Infantil.

Respecte a les juntes d'avaluació, s'han seleccionat [dues actes](#) del curs 2015-2016 i dues del curs 2016-2017.

D'altra banda, s'ha fet un esforç a generar els mecanismes necessaris per conciliar adequadament les tasques de docència i de recerca dels docents de la titulació per a millorar la seva pròpia formació, però també en aquelles àrees en les quals puguin enriquir les classes i augmentar la formació dels mateixos alumnes.

S'ha promogut la possibilitat de realitzar intercanvis Erasmus+, s'han facilitat la

participació en projectes d'innovació docent, l'assistència a congressos especialment a l'àrea de matemàtiques i s'ha procurat fomentar la participació en projectes de recerca en els quals s'han involucrat diversos professors del grau.

Les professores del grau Yolanda Albarrán i Montserrat Fontanals han participat en la [XIX edició de la Jornada de didàctica de les matemàtiques](#) organitzada per ABEAM, en la qual fins i tot van fer participar a alumnes del grau.

Les professores Yolanda Albarrán i Montserrat Fontanals i Begoña Puig, van participar en la segona convocatòria d'innovació docent de la Universitat Abat Oliba i van obtenir el primer premi amb el [Projecte Benín](#). Això va permetre constituir un futur projecte de recerca amb els professors Emili Borant, Stefano Abatte, Mariano Bártoli, finançat per la Fundació La Caixa.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.4](#)

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Tota la normativa que afecta la titulació és aplicada de manera adequada i segons les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre.

Tal i com reflecteix la Normativa d'avaluació i qualificació dels estudis de grau, aprovada pel Consell de Govern el setembre de 2016, a la secció IV. Normes generals de permanència, article 28:

L'alumnat de primer curs està obligat a superar un mínim del 30 % dels crèdits matriculats (18 crèdits) per poder continuar els estudis de grau i a superar un mínim del 70 % dels crèdits matriculats (42 crèdits) per poder accedir a la matriculació d'assignatures de segon curs de grau.

No obstant això, l'alumnat que hagi superat un mínim del 30 % i no arribi al 70 % dels crèdits matriculats (entre 18 i 41,5 crèdits superats) pot matricular-se de les assignatures de segon curs que no tinguin incompatibilitats acadèmiques ni horàries amb les de primer curs no superades, de les quals se n'ha de prioritzar obligatòriament la matrícula.

És especialment rellevant l'aplicació de la normativa de permanència a primer curs, un dels trets característics de la UAO CEU. En aquest cas, s'adjunta un expedient d'un alumne que no arriba al 30 % de crèdits aprovats a primer curs i ha d'abandonar els estudis a la UAO CEU.

És especialment significativa tota la normativa relacionada amb la presencialitat a les classes. L'exigència de l'avaluació contínua, així com el rigor dels professors en

aplicar les normes relatives a l'assistència, possibiliten un millor aprenentatge per part dels nostres alumnes.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del títol de graduat/da en [Educació Primària](#) està convenientment definit d'acord als requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent al MECES, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 2252/2009 de 23 de desembre de 2009.

Així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del títol de graduat/da en [Educació Primària](#) està dissenyat de manera que sigui coherent amb les competències recollides en la mateixa memòria, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 2252/2009 de 23 de desembre de 2009. La modificació per la qual s'incorpora al pla d'estudis l'esment en llengua anglesa va rebre l'informe favorable de l'AQU el 4 de juliol de 2013.

Així mateix, la [modificació](#) per la qual s'afegeix la menció en Educació Física va rebre l'[informe favorable d'AQU](#) el 6 de juny de 2017. L'actualització telemàtica de la memòria va fer-se efectiva el març de 2018.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.2](#)

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Tal com consta en els informes de seguiment de la titulació, tots els alumnes tenen un perfil d'ingrés adequat a la titulació. D'altra banda, el nombre d'alumnes de nou ingrés s'ha mantingut estable i d'acord amb el nombre de places ofertes (55). Tenint en compte el descens generalitzat d'alumnes en aquesta titulació en el sistema universitari català al llarg dels últims anys i, sobretot, malgrat la introducció des del 2014 de les Proves d'Aptitud Personal, el balanç és positiu ja que en els últims tres anys es manté el mateix nombre d'alumnes de nou ingrés.

Així es pot comprovar als indicatius de seguiment (2015-2016: 20; 2016-2017: 19). No obstant això, l'objectiu d'augmentar aquest nombre és un dels factors que es tindrà en compte en el Pla de millora amb relació a futures modificacions de l'oferta formativa per fer-la més atractiva.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els mecanismes de coordinació docent de què disposa la titulació són adequats. Existeixen principalment dos àmbits de coordinació docent.

En primer lloc, la coordinació docent amb el conjunt o amb part del professorat de la Universitat mitjançant activitats organitzades per la Universitat (claustres, jornades de formació de tutors) i el Departament d'Educació i Humanitats respectivament, incloent la coordinació d'àrees de coneixement. Com a evidència s'ha seleccionat una acta del claustre de professors del grau en Educació Primària. ([040715 Acta Claustro grado de Educación](#)).

En segon lloc, la coordinació de grups docents mitjançant les juntes periòdiques de preavaluació i d'avaluació. A 1r i 2n es fa una junta de preavaluació a mitjans del primer semestre, cap a finals d'octubre o principis de novembre, i una altra a mitjans del segon semestre, cap a finals del mes de març o principis d'abril. A 3r i a 4t no es fan habitualment juntes de preavaluació.

Quant a juntes de preavaluació, s'ha seleccionat una [acta](#) de la junta de preavaluació del segon semestre del curs 2016-2017 de 1r del grau en Educació Primària i una [acta](#) de la junta de preavaluació del segon semestre del curs 2016-2017 de 2n del grau en Educació Primària.

Quant a juntes d'avaluació, s'ha seleccionat una [acta](#) de la junta d'avaluació del primer semestre del curs 2016-2017 de 2n curs i una [acta](#) del segon semestre de 4t curs del grau en Educació Primària.

Les notes de preavaluació son qualitatives i no consten en l'expedient de l'alumne mentre que les notes finals son quantitatives sobre 10 i amb un màxim d'un decimal. El tutor disposa també d'informació sobre el nombre d'absències que acumula cada alumne en cada assignatura.

D'altra banda, s'ha fet un esforç a generar els mecanismes necessaris per conciliar adequadament les tasques de docència i de investigació dels docents de la titulació per a millorar la seva pròpia formació, però també en aquelles àrees en les quals puguin enriquir les classes i augmentar la formació dels mateixos alumnes

S'ha promogut la possibilitat de realitzar intercanvis Erasmus+, s'han facilitat la participació en projectes d'innovació docent, l'assistència a congressos especialment en el àrea de matemàtiques i s'ha procurat fomentar la participació en projectes de recerca en els quals s'han involucrat diversos professors del grau.

La professora Agustina Lacarte ha participat representant a la Universitat Abat Oliba al segon congrés organitzat pel St. Peter's School, "Learning Through Language", preparat durant el curs 2016-2017, però portat a efecte al març del 2018.

Durant el curs 2015-2016 i el 2016-2017, diversos professors del grau han format el [Projecte Trivium](#) que ha donat com a resultats dos congressos i dues publicacions

Dirigits pel Dr. Marcin Kazmierzak, han aprofundit en la literatura i la seva relació amb la formació de la persona, així com l'ús dels contes per potenciar la formació en diversos àmbits. També s'ha aprofundit a l'àrea de psicologia de l'educació i la metacognició. La Dra. Maite Signes, la Dra. Laura Estimat i la Dra. Emparo Acereda, són membres d'aquest projecte de recerca consolidat. Aquest projecte ha estat especialment rellevant per compatibilitzar la vida docent amb la de recerca i ha donat com a fruit diverses publicacions en l'editorial Acadèmia del Hispanismo. S'adjunta l'evidència més recent de la publicació amb el nom "[Publicacions Trivium](#)".

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.4](#)

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Tota la normativa que afecta la titulació és aplicada de manera adequada i segons les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre.

Tal com reflecteix la Normativa d'avaluació i qualificació d'estudis de grau, aprovada per el Consell de Govern el setembre del 2016, a la secció IV. Normes generals de permanència, article 28:

“L'alumnat de primer curs està obligat a superar un mínim del 30 % dels crèdits matriculats (18 crèdits) per poder continuar els estudis de grau i a superar un mínim del 70 % dels crèdits matriculats (42 crèdits) per poder accedir a la matriculació d'assignatures de segon curs de grau.

No obstant això, l'alumnat que hagi superat un mínim del 30 % i no arribi al

70 % dels crèdits matriculats (entre 18 i 41,5 crèdits superats) pot matricular-se de les assignatures de segon curs que no tinguin incompatibilitats acadèmiques ni horàries amb les de primer curs no superades, de les quals se n'ha de prioritzar obligatòriament la matrícula.”

És especialment rellevant l'aplicació de la normativa de permanència a primer curs, un dels trets característics de la UAO CEU. En aquest cas, s'adjunta un expedient d'un alumne que no arriba al 30 % de crèdits aprovats a primer curs i ha d'abandonar els estudis a la UAO CEU.

És especialment significativa tota la normativa relacionada amb la presencialitat a les classes. L'exigència de l'avaluació contínua, així com el rigor dels professors en aplicar les normes relatives a l'assistència, possibiliten un millor aprenentatge per part dels nostres alumnes.

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

No s'ha introduït cap canvi en el perfil de competències.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

S'ha procedit a l'actualització de la memòria de verificació, se n'ha presentat la modificació corresponent el 22 de març de 2018 i resta encara en procés d'avaluació. En aquesta modificació s'han [detallat](#) les activitats formatives, sistemes d'avaluació, metodologies docents, i s'ha inclòs la informació completa i actualitzada a tots els apartats de la memòria.

Això ha permès, entre altres coses, donar una major consistència a la metodologia de la recerca i a la comunicació sincrònica amb estudiants que segueixen les sessions per via telemàtica, tant en els aspectes tècnics (plataforma Blackboard) com metodològics.

S'aporten com a evidències la [memòria](#) i el [justificant](#) de presentació.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 1.2](#)

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Es manté el perfil d'ingrés i el nombre de places ofertes, amb el compromís de no sobrepassar-les.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Es mantenen els mecanismes de coordinació docents.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Es manté l'aplicació de les diferents normatives, procedint amb més cura al reconeixement de crèdits.

S'ha incorporat la nova [normativa institucional de seguiment del TFM](#).

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La UAO CEU publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. El lloc web de la Universitat aporta tota la informació rellevant indicada a la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU). La pàgina web de la UAO CEU s'ofereix en tres idiomes:

- català <https://www.uaoceu.es/ca>
- castellà <https://www.uaoceu.es>
- anglès <https://www.uaoceu.es/en>

Tota la informació de qualsevol titulació s'actualitza al web cada curs acadèmic, de la qual cosa se n'encarrega el director o coordinador d'estudis (per als graus) o el director o coordinador de programa (per als màsters) corresponent. L'actualització es duu a terme d'acord amb el Procés de seguiment de les titulacions PC13 i amb el Procés d'informació pública PA10, del SGIQ del centre, un cop el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el Procés de mesurament dels resultats PA11 del SGIQ. A la pàgina web, la informació de cada grau es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides i pràctiques, internacional, preus i ajuts, qualitat i normativa. La informació de cada màster universitari al web es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides, col·laboradors, preus i ajuts, qualitat i normativa.

Enllaç general del [màster universitari en Estudis Humanístics i Socials](#)

Enllaç general del [grau en Educació Infantil](#)

Enllaç general del [grau en Educació Primària](#)

Des d'aquests enllaços s'accedeix als apartats citats anteriorment, els quals contenen la informació sobre les característiques de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster i del seu desenvolupament operatiu.

El grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, atès que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats que correspongui. Els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb coneixement de causa. La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o sobre trasllats està actualitzada degudament, així com també ho estan els objectius generals de les titulacions, el perfil de formació del titulat, i la informació sobre les pràctiques externes, sobre el Treball de Final de Grau (TFG) o el Treball de Final de Màster (TFM), i sobre les accions de mobilitat.

En relació amb els titulats, al llarg de la titulació s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el TFG o el TFM, la mobilitat i els resultats. Això redunda en els ocupadors, que gràcies als continguts i als perfils poden contractar els titulats fàcilment. Lògicament, es consulta els professors sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. Les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

Cada titulació garanteix a més un accés fàcil i transparent a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, fonamentalment a través de la pàgina web de la UAO CEU, però també a través de xarxes socials, YouTube, etc.:

Xarxes socials	Facebook UAO CEU Twitter UAO CEU YouTube UAO CEU
Vídeo de presentació titulació	Enllaç del vídeo del màster universitari en Estudis Humanístics i Socials

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEIP_GEP_MUEHS 2.1](#)

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La UAO CEU publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster. Aquesta informació es troba disponible dins de las dimensions de resultats acadèmics i de satisfacció dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial, els quals es publiquen anualment tant a l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#), com a l'apartat "Qualitat i normativa" de la pàgina web de les titulacions:

[Grau en Educació Infantil](#)

[Grau en Educació Primària](#)

[Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials](#)

Per tant, la informació està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

D'acord amb les indicacions de la guies de seguiment i d'acreditació de l'AQU, en la dimensió de resultats acadèmics dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial es troben publicats els següents indicadors:

- taxa de rendiment a primer curs (graus)
- taxa de rendiment
- taxa d'abandonament a primer curs (graus)
- taxa d'abandonament
- taxa de graduació en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters) –on t és el temps previst–
- taxa d'eficiència en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters)
- durada mitjana dels estudis
- percentatge d'excel·lents i MH (màsters)

En la dimensió de satisfacció dels indicadors de seguiment d'una titulació oficial es troben publicats els següents indicadors:

- satisfacció dels estudiants amb la docència
- satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu
- satisfacció dels titulats amb la formació rebuda
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu
- taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)
- nombre de suggeriments
- nombre de reclamacions
- nombre de felicitacions

Gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i al contacte estret que tenen amb els directors de titulació, els estudiants participen en la definició i en la millora de la informació pública. Amb això, augmenta el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública, la qual cosa se'ls pregunta a les trobades.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT. El disseny del SGIQ, aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una valoració positiva per part de l'AQU. La informació referent al SGIQ, incloent-hi el *Manual de qualitat* i el *Manual de processos*, està disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat", de manera que està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al *Manual de qualitat* com a l'annex del Procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant PE01) del *Manual de processos*. En el novè apartat de cada procés del *Manual de processos* s'explica la rendició de

comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes publicant anualment els indicadors de seguiment de cada titulació oficial dins de l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#), així com dins de l'apartat "Qualitat i normativa" de la pàgina web de la titulació.

Als informes de seguiment de les titulacions i dels departaments, els quals estan disponibles a l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#), s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, les propostes de modificació no substancial (s'incorporaran a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació), les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, adeqüem la informació disponible per als estudiants, i ho aconseguim de forma sostenible.

Els autoinformes d'acreditació de les titulacions del centre també estan disponibles dins de l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#).

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, disposa del Procés de disseny de l'oferta formativa (d'ara endavant PC01) del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#) a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

D'acord amb el que estableix el procés [PC01](#), en el disseny i l'aprovació de les titulacions hi participen els grups d'interès corresponents i se segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat van de bracet amb l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

A més, cal destacar que la implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny de tretze titulacions oficials (quatre de grau i nou de màster universitari) des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que va fer-ne l'AQU el març del 2011.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament, disposa del Procés de seguiment de titulacions (d'ara endavant [PC 13](#)) del *Manual de Processos* del SGIQ, que es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Fins al curs 2012-2013, en l'elaboració dels informes de seguiment d'una titulació (IST) hi participaven principalment els responsables acadèmics (director de departament i director d'estudis o coordinador de programa) i en l'informe de seguiment de la universitat (ISU), el degà i el vicerector de Qualitat a més de la UTQ, que assessorava i gestionava aquest procés d'elaboració dels IST i ISU.

A partir del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d'informe de seguiment (proposat a la guia de seguiment de l'AQU) i d'acord amb el que estableix el procés PC13, en l'elaboració de l'informe de seguiment d'un departament (ISD) hi participen també un representant dels estudiants (delegat o subdelegat) i un representat del personal d'administració i serveis, que formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

A partir del curs 2012-2013, i fent cas d'una de les recomanacions dels informes d'avaluació de seguiment de l'AQU, es va incloure als informes de seguiment de cada titulació un apartat que estableix un pla d'acció de millora, el qual articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, així com també un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos

anteriors. El procés de seguiment ha portat a fer diverses accions de millora de les titulacions. Així mateix, el procés de seguiment va conduir a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la definició de perfils i admissió d'estudiants, la tutorització de l'estudiant, la mobilitat, les pràctiques externes i la inserció laboral (vegeu el [subestandard 3.3](#) d'aquest informe de seguiment), la qual cosa ha repercutit en millores directes en cadascuna de les titulacions. Un altra acció de millora derivada dels informes de seguiment és la creació de la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió", suggerida al procés de seguiment de les titulacions.

Els indicadors dels IST mostren que les accions de millora implementades han estat eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un pla de beques FPI per al període 2015-2020, que té en compte les necessitats de millora de les titulacions en matèria de professorat doctor (vegeu la part comuna de l'estàndard 4 d'aquest informe de seguiment).

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la Junta de Facultat del centre, que aplega el degà i els directors d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professors, estudiants, titulats i ocupadors) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al Pla de millora.

També s'hi incorporen i implanten les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; es repassa periòdicament la classificació que es realitza sobre la formació prèvia requerida; s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels Treballs de Final de Grau o els Treballs de Final de Màster, com per exemple el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'inclou informació referent als procediments per a la mobilitat del professorat, i es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència. Així mateix, es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, disposa del Procés d'acreditació de titulacions (d'ara endavant [PC 14](#)) del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de Qualitat, en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Aquest procés d'acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest procés d'acreditació el CAI és el responsable de l'elaboració de la documentació requerida per a l'acreditació de les titulacions i de la preparació de la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre.

En aquest procés d'acreditació hi participen tots els grups d'interès del centre. Així, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, els professors, els estudiants i el personal d'administració i serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'autoinforme i els titulats dels màsters hi participen a través de l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides.

Cal afegir que, els mesos de febrer i març de 2015 la UTQ de la UAO CEU, conjuntament amb l'AQU, va organitzar un curs de qualitat per a l'alumnat amb l'objectiu que rebessin una formació que els permetés participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, els subCAI i la CSD, i en l'elaboració dels autoinformes d'acreditació i dels informes de seguiment.

Per acabar, cal destacar que la implementació del procés PC14 ha permès acreditar un total de divuit titulacions oficials (deu graus i vuit màsters universitaris).

Les evidències que s'adjunten en aquest substandard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP_MUEHS 3.1](#)

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, disposa del Procés de seguiment de titulacions [PC13](#) del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es pot consultar a la pàgina web de [Qualitat](#) a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés [PC13](#):

- [PA01](#). Procés per a la gestió de documents i evidències
- [PA04](#). Procés per a la mesura de la satisfacció dels usuaris (estudiants i PDI)
- [PA05](#). Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments
- [PA11](#). Procés de mesurament dels resultats
- [PA12](#). Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats

A més, en el Procés de resultats d'aprenentatge (d'ara endavant [PC06](#)), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos [PC13](#) i [PA01](#), la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés [PC13](#) hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU. Tant a la pàgina web de cada titulació oficial (a l'apartat "Qualitat i normativa") com a la pàgina web de Qualitat (a l'apartat "Avaluació i seguiment") es poden consultar els fitxers històrics dels [indicadors de seguiment](#) de cada titulació, els quals recullen l'evolució d'aquests indicadors al llarg de tots els cursos des que es van implantar les titulacions, la qual cosa en facilita l'anàlisi valorativa.

Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica SAUCE, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes i mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (titulats, estudiants, professors, etc.).

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", de la pàgina web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes, i felicitacions o agraïments.

Totes les incidències (suggeriments, reclamacions, queixes, etc.) de la bústia en línia es gestionen des del Servei d'Estudiants del Vicerectorat d'Estudiants de la UAO CEU; cal dir, a més, que, en cas que no s'hagi optat per l'anonimat, totes aquestes incidències es contesten. Les incidències que afecten una titulació, un departament, un servei, etc. es remeten directament a la persona responsable, que és l'encarregada de valorar-les i atendre-les. En general, les incidències resulten molt útils i, sens dubte, constitueixen una font de propostes de millora pel centre.

Les evidències que s'adjunten en aquest substandard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP_MUEHS 3.2](#)

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació; concretament, disposa del Procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant [PA13](#)), del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#) a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha revisat i simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, per les accions de millora incloses en els IST dels graus:

- PC02: Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants
- PC04: Procés de tutorització a l'estudiant
- PC07: Procés de planificació de la mobilitat
- PC08: Procés de gestió de la mobilitat
- PC10: Procés de gestió de les pràctiques externes
- PC11: Procés d'inserció laboral

L'actualització d'aquests processos es pot consultar a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat > Actualització del manual de processos > Processos actualitzats".

A més, el Vicerectorat de Qualitat del centre va crear dos processos nous, concretament, els processos que es detallen a continuació:

- [PC13](#): Procés de seguiment de les titulacions
- [PC14](#): Procés d'acreditació de les titulacions

Aquests dos processos nous també es poden consultar a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat > Actualització del manual de processos > Processos nous". D'acord amb el procés [PA13](#), la revisió i la creació dels processos anteriors ha estat supervisada per la CIQ i aprovada pel Consell de Govern de la UAO CEU.

D'altra banda, cal destacar la informatització del Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments (d'ara endavant [PA05](#)) del SGIQ per mitjà de la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", a la pàgina web de la Universitat, que està oberta a tota la comunitat universitària.

Així mateix, cal remarcar la informatització del procés d'avaluació del professorat, tant pel que fa a l'avaluació de l'acompliment (que és anual i també inclou recerca i gestió) com pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (que és triennal), dins del programa DOCENTIA, per mitjà d'un aplicatiu creat al CampusNet. S'ha actualitzat al *Manual d'avaluació docent* (programa DOCENTIA), el qual es troba disponible a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat > Manual d'avaluació docent", que figura com a annex del Procés de selecció i incorporació del PDI (d'ara endavant [PA02](#)) del SGIQ.

La Comissió Permanent de Qualitat, formada per la vicerectora d'Estudiants i Qualitat i pel director i els tècnics de la UTQ, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteixen i analitzen les que afecten a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions i els processos del SGIQ. Des d'aquesta comissió, es pren la iniciativa per fer propostes a la [CIQ](#), de la qual formen part els directors d'estudis dels graus i els directors del programes dels màster universitaris.

Des de la [CIQ](#) es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ en la millora de les titulacions. Així, com ja s'ha comentat al [substandard 3.1](#) d'aquest informe de seguiment, el procés de seguiment ha conduït a realitzar diverses accions de millora.

D'acord amb els objectius de qualitat de la UAO CEU per al curs 2018-2019, i com a conseqüència dels resultats de les acreditacions que el centre ha afrontat des del curs 2014-2015, s'estableix com a prioritari en relació amb el SGIQ continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificant-lo i adaptant-lo a la realitat de funcionament de la institució, i tractant d'aprofitar les sinergies per aconseguir, a mitjà termini, la certificació del SGIQ. Amb aquest objectiu, es realitzarà una memòria anual de revisió i es començarà pel procés de suport [PA13](#) Procés de revisió i millora del SGIC-UAO. Per dur a terme aquest objectiu prioritari, es proposen les accions de millora següents.

Acció 1. Revisar i simplificar els dos processos estratègics del SGIQ.

Responsable: la rectora i el gerent, respectivament, que compten amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2018-2019

Prioritat: alta

Indicador de seguiment: nombre de processos estratègics revisats

Acció 2. Revisar i simplificar els processos claus del SGIQ que no s'han revisat anteriorment.

Responsable: responsable de cada procés clau, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2018-2019 i més enllà

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats

Acció 3. Revisar i simplificar els processos de suport del SGIQ.

Responsable: responsable de cada procés de suport, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2018-2019 i més enllà

Prioritat: alta

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats

Acció 4. Continuar les gestions amb la resta d'universitats CEU i diverses empreses per adquirir un gestor de processos que permeti informatitzar els processos del SGIQ.

Responsable: Vicerektorat de Qualitat

Termini: curs 2018-2019

Prioritat: mitjana

Les evidències que s'adjunten en aquest substandard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP_MUEHS 3.3](#)

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat del Departament d'Educació i Humanitats ha augmentat la seva adequació als programes formatius, en els quals intervenen d'una manera clara i en correspondència amb els esforços institucionals.

Al llarg dels cursos 2015-2016 i 2016-2017, el nombre de professors doctors del departament ha crescut de 12 el curs 2013-2014 a 14 el 2015-2016 i 19 el 2016-2017. En termes de percentatge d'hores de docència, els dos graus en Educació van arribar el 2016-2017 a prop del 50 % d'hores de docència impartida per professors doctors, tal com figura en els informes específics d'ambdues titulacions.

Quant al màster d'Estudis Humanístics i Socials, la xifra frega el 100 %. Evidentment, tot el professorat del Departament que intervé al programa de doctorat de CEINDO Humanitats per al Món Contemporani és professorat doctor, a més de tenir acreditat almenys un sexenni d'investigació.

Al llarg del bienni 2015-2017 tres professors del Departament han obtingut el primer sexenni i dos d'ells el segon sexenni.

El Departament també està integrat en les tasques de formació i promoció de personal docent i investigador en formació (PDI) que promou la UAO CEU de manera que, des del curs 2014-2015, una professora del departament ha rebut una beca per formació de personal investigador que li permetrà defensar la tesi doctoral a principis del curs 2018-2019. La seva tesi s'emmarca en la línia d'investigació de l'ensenyament dels valors a través de la literatura infantil i juvenil.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP_MUEHS 4_ Text Comú](#)

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

El grau en Educació Infantil compta amb un equip docent en el qual es combinen adequadament els elements de formació acadèmica prèvia, experiència docent escolar i universitària així com experiència professional en l'àmbit de la infància. Des de l'any 2015 s'ha incrementat l'esforç per augmentar, a l'àrea de les didàctiques, el nombre de professors amb experiència en aula d'Infantil.

Això ha possibilitat no només la comunicació d'experiències reals del que passa avui dia als centres d'educació infantil, sinó també que els nostres alumnes coneguin directament diferents escoles i hi hagin pogut fer algunes de les activitats

programades en el pla docent d'assignatures de l'àrea.

Tal com es pot observar en els indicatius de seguiment de la titulació, el percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor ha crescut des del 21,1 % del curs 2013-2014 al 38,5 % durant el curs 2015-2016 i, finalment, durant el curs 2016-2017 s'ha arribat al 45,5 % d'hores de docència impartides per doctors, una tercera part dels quals estan també acreditats.

La progressió, doncs, és molt indicadora de l'esforç de la institució per fer realitat la demanda de l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU, en què s'indicava que s'havia d'augmentar el percentatge de professors doctors i acreditats. Per tal de consolidar aquest increment i arribar als percentatges establerts previstos a la memòria, el Pla de millora seguirà incloent les previsions convenients per seguir creixent en aquest apartat.

L'assignació de tutors de pràctiques s'estableixen mitjançant grups de treball format per coordinadors de Pràcticum I i Pràcticum II, coordinat des de la Direcció d'Estudis per tal de treballar en el seguiment de les pràctiques. Aquest grup de professors compta amb la col·laboració del Departament de Pràctiques per implementar seminaris/tallers per als alumnes per tal que arribin a l'adquisició de competències específicament vinculades amb l'ocupabilitat i la inserció laboral.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestandard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 4.1](#)

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

A l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU, s'assenyala la necessitat d'incrementar la plantilla i el nombre de professors a la titulació.

En aquest sentit el nombre de professors en plantilla amb dedicació completa que dediquen entre un 25 % i un 100 % a la docència en la titulació ha arribat a 8, per sota del 12 previstos a la memòria de verificació. Per altra banda, el nombre de professors amb dedicació parcial ha hagut de ser més gran que el previst a la memòria.

Per això, dins el [Pla de millora](#), es preveu la incorporació a dedicació completa de nous professors o de professors que prèviament tinguessin dedicació parcial.

A més a més, s'adjunta la [evidència](#) respecte a la participació en activitats relacionades amb la investigació en els que la UAO ha finançat la inscripció, viatge i estància, a més d'alliberar de docència al professor en las dates necessàries, per a

poder conciliar docència i investigació.

Les evidències que s'adjunten en aquest substandard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 4.2](#)

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU sobre el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

Així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU.

Tanmateix, cal destacar nous elements que enforteixen aquest apartat durant el període 2015-2017.

Amb la finalitat d'atendre tan bé com sigui possible els estudiants, es continua treballant a partir de l'organització de cursos i seminaris per tal de formar el professorat en aspectes més específics de la titulació. En aquest sentit, fem esment de les activitats següents:

- Seminaris organitzats des del Departament d'Educació i Humanitats, especialment pensats per a les didàctiques específiques. En aquests seminaris es valora específicament el treball en casos pràctics i l'elaboració de materials.
- Activitats de formació continuada, que des de Vicerektorat d'Estudiants, es duen a terme per a la formació de l'acció tutorial.
- Convocatòries internes per promoure la innovació docent entre el professorat de la Universitat. En destaca l'atorgament del premi a la millor tasca d'innovació educativa dins la UAO CEU a un grup de professors d'aquesta titulació el curs 2016-2017.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

El grau en Educació Primària compta amb un **equip docent** que combina adequadament els elements de formació acadèmica prèvia i experiència docent escolar i universitària, així com experiència professional en l'àmbit de la infància i la joventut.

Tal com es pot observar en els indicatius de seguiment de la titulació, el percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor ha crescut des del 19 % del curs 2013-2014 al 35,1 % durant el curs 2015-2016 i, finalment, durant el curs 2016-2017, s'ha arribat al 46,3 % d'hores de docència impartides per doctors, una quarta part dels quals estan també acreditats.

La progressió és, doncs, molt indicativa de l'esforç de la institució per fer realitat la demanda de l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU, en què s'indicava que s'havia d'augmentar el percentatge de professors doctors i acreditats.

Per tal de consolidar aquest increment i arribar als percentatges establerts previstos a la memòria, el Pla de millora seguirà incloent les previsions convenients per seguir creixent en aquest apartat.

Quant a l'experiència docent, el professorat d'aquest grau destaca en conjunt per una àmplia experiència en tots els nivells educatius. Els professors doctors tenen una àmplia trajectòria de docència en l'àmbit universitari. La Universitat haurà de fer un esforç addicional per tal que tots els professors doctors que encara no estan acreditats puguin organitzar la seva docència i la seva investigació, de manera que en els propers anys estiguin en condició de ser també acreditats.

Una gran part dels docents registren activitat professional en el món de la infància, ja sigui com a mestres especialistes o tutors d'educació primària, o com a directius, advocats, metges o psicòlegs dedicats a la infància i la joventut.

El professorat del primer curs ha estat especialment seleccionat per garantir la continuïtat amb l'etapa educativa de secundària postobligatòria. És per això que els docents de primer combinen una àmplia experiència com a tutors de primer de carrera i experiència docent en secundària i batxillerat, així com experiència professional en l'àmbit de l'educació primària.

Un altre aspecte del qual el centre té especial cura és l'assignació del professorat encarregat de supervisar les pràctiques externes obligatòries dels alumnes. Cal dir que es tracta de professorat amb una gran experiència docent en l'àmbit de l'educació primària i en la gestió de centres d'educació primària.

Aquest fet garanteix el seguiment acurat dels alumnes en el desenvolupament de les seves pràctiques i, al mateix temps, garanteix una atenció no només al desenvolupament del currículum de l'estudiant en pràctiques, sinó també a la gestió de la seva docència. Aquest fet va acompanyat de la inclusió d'uns seminaris/tallers que els alumnes de tercer curs reben, ja que aquest és el curs en què tenen lloc les primeres pràctiques obligatòries. En aquests seminaris/tallers es treballen i es

prepara els estudiants en competències d'ordre personal i professional, competències que, sens dubte, cal que tinguin assolides per a una futura inserció laboral i una bona gestió de l'aula.

Per fer el seguiment de les pràctiques obligatòries, especialment de quart curs, tenint en compte que els alumnes poden triar una de les dues mencions que s'ofereixen (menció en Educació Especial o menció en Llengua Anglesa), s'assignen tutors concrets amb una preparació i una experiència adient a les escoles i gabinets psicopedagògics de les dues especialitzats esmentades.

En aquest context, cal també fer especial esment del professorat assignat per dirigir els treballs de final de grau. En principi, amb la finalitat de respectar l'àrea de recerca desitjada per l'alumnat i, al mateix temps, poder avaluar les competències transversals, no hi ha un nombre determinat de professors assignats.

Cada departament ofereix un nombre de treballs, dels quals cada alumne podrà triar-ne un. El treball serà supervisat pel professor especialitzat en la matèria específica de què tracti. En cas de ser un treball de caire més pràctic, com és el cas d'alguns projectes, pot haver-hi una codirecció.

També s'adjunta la participació del professorat en [activitats](#) relacionades amb la Investigació en els que la UAO ha finançat la inscripció, viatge i estància, a més d'alliberar de docència al professor en las dates necessàries per a poder conciliar docència i investigació.

Les evidències que s'adjunten en aquest substandard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 4.1](#)

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

A l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU, s'assenyala la necessitat d'incrementar la plantilla i el nombre de professors a la titulació.

En aquest sentit, el [nombre de professors](#) en plantilla amb dedicació completa que dediquen entre un 25 % i un 100 % a la docència a la titulació ha arribat a 11, un per sota del 12 previstos a la memòria de verificació. Per altra banda, el nombre de professors amb dedicació parcial ha hagut de ser més gran que el previst a la memòria.

Per això, dins el [Pla de millora](#) es preveu la incorporació a dedicació completa de nous professors o de professors que prèviament tinguessin dedicació parcial.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU sobre el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

Així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU.

Tanmateix, cal destacar nous elements que enforteixen aquest apartat durant el període 2015-2017.

Amb la finalitat d'atendre el millor possible els estudiants, es continua treballant a partir de l'organització de cursos i seminaris per tal de formar el professorat en aspectes més específics de la titulació. En aquest sentit, fem esment de les activitats següents:

- Seminaris organitzats des del Departament d'Educació i Humanitats, especialment pensats per a les didàctiques específiques. En aquests seminaris es valora específicament el treball en casos pràctics i l'elaboració de materials.
- Activitats de formació continuada, que des de Vicerektorat d'Estudiants es duen a terme per a la formació de l'acció tutorial.
- Convocatòries internes per promoure la innovació docent entre el professorat de la Universitat. Cal destacar-ne l'obtenció del premi a la millor tasca d'innovació educativa dins la UAO CEU a un grup de professors d'aquesta titulació el curs 2016-2017.

Les evidències que s'adjunten en aquest substandard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 4.3](#)

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

S'ha aconseguit mantenir una elevada proporció de professors doctors, aspirant al 100 % en properes edicions, i que hagi augmentat el percentatge de professors acreditats (55,6 %); a més, cinc professors han obtingut el primer sexenni i un altre el segon sexenni (s'aporta com a evidència un [quadre d'acreditacions i sexennis](#) del professorat)

També aporta com a evidència un [quadre comparatiu](#) de professors doctors a les darreres quatre edicions, i d'acreditacions i sexennis reconeguts durant el període 2015-2017, en comparació amb el període anterior.

Les evidències que s'adjunten en aquest substandard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 4.1](#)

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La dedicació del professorat a la recerca s'ha vist regulat pel nou pla institucional [Docentia+CEU](#), d'aplicació a partir del curs 2017-2018, que exigeix producció de recerca per a l'avaluació positiva i permet distingir un perfil investigador en els professors que aspiren al reconeixement del nivell d'excel·lència.

S'aporta com a evidència el nou pla [Docentia+CEU](#), que recull les exigències de recerca i els complements per obtenció d'acreditacions i sexennis.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La institució ha decidit reforçar la Unitat de Qualitat i la Unitat de Gestió de la Recerca amb més personal, i crear una OTRI, que a partir del curs 2017-2018; permetran oferir més suport al professorat per millorar la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. També es manté el finançament intern a grups de recerca.

S'aporta com a evidència un quadre amb la [relació de projectes](#) amb finançament intern durant el període 2015-2017.

Les evidències que s'adjunten en aquest substandard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 4.3](#)

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Els **serveis d'orientació acadèmica** de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge dels alumnes. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, així com també amb l'orientació per escollir la carrera professional. El pla d'acció tutorial s'aplica als estudiants de nou accés i al conjunt dels estudiants ja matriculats. Quan un estudiant comença els seus estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor amb el qual tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat.

El primer any s'estableixen un mínim de cinc entrevistes amb el tutor i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del CampusNet. D'aquesta manera, és molt més fàcil poder fer el seguiment dels estudiants i analitzar-ne l'evolució. És el Vicerectorat d'Estudiants qui assigna els tutors entre els professors de la Universitat: cada professor té assignats de mitjana entre cinc i quinze estudiants nous de primer curs.

S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

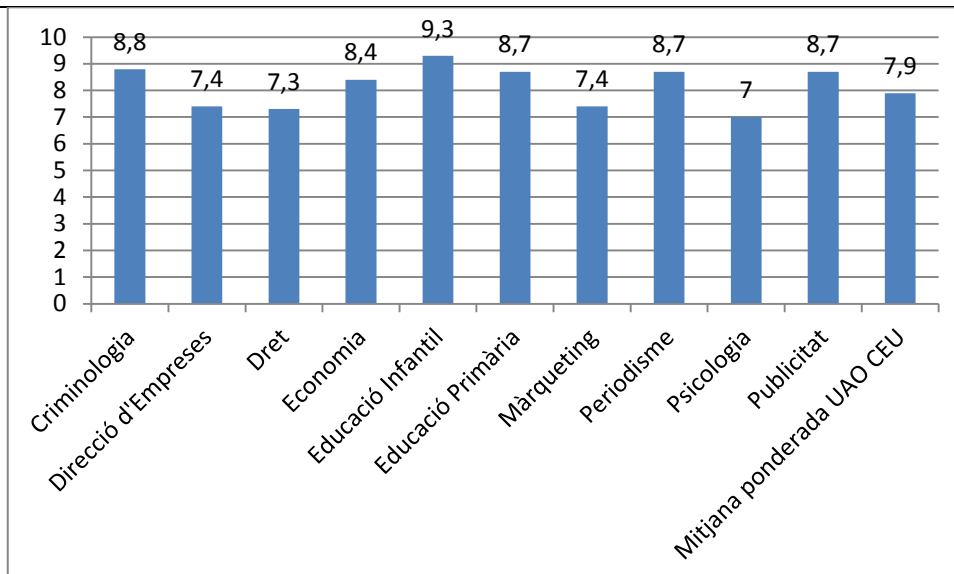
Pel que fa a les tutories acadèmiques, el CampusNet acull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels alumnes de primer i segon curs de grau.

Al llarg del curs 2014-2015 (febrer-març 2015) es va realitzar una enquesta de valoració sobre l'acció tutorial, els resultats de la qual han estat els següents:

- Nombre de respostes: 323 (participació del 27,2 % dels estudiants de grau; per tant, és representativa).
- Mitjana ponderada UAO CEU: 7,9/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor en una escala de l'1 al 10).

Enquesta sobre l'acció tutorial a la UAO CEU. Febrer-març 2015

Estic satisfet/a amb l'atenció que he rebut del meu tutor/a (grau de satisfacció en una escala Likert de l'1 al 10, en què 1 és el grau de satisfacció mínim amb l'atenció rebuda i 10 és el grau màxim de satisfacció):

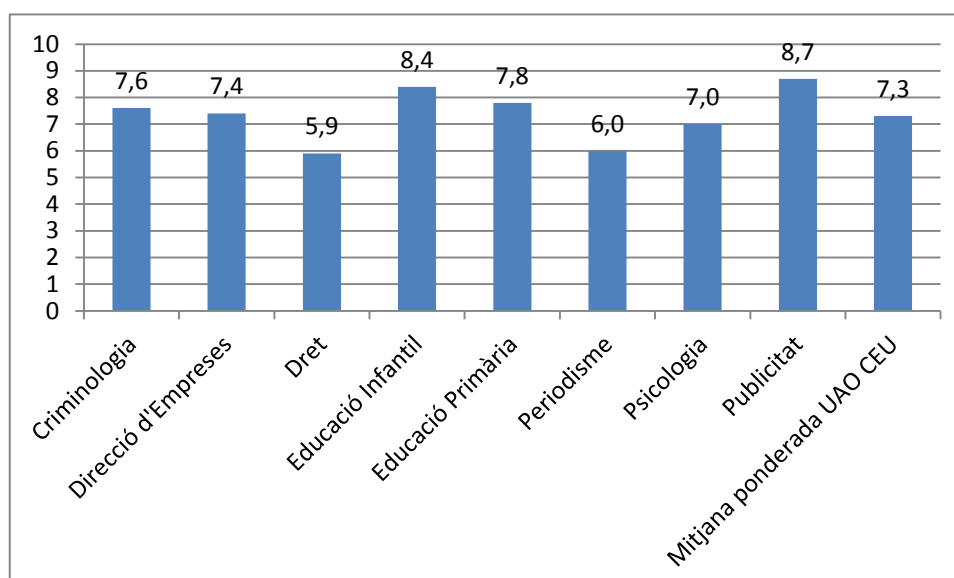


A més, s'ha realitzat al juny de 2018 una enquesta de valoració sobre l'acció tutorial, els resultats de la qual han estat els següents:

- Nombre de respostes: 45 (participació del 4% dels estudiants de grau; per tant, no és representativa).
- Mitjana ponderada UAO CEU: 7,3/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor en una escala de l'1 al 10).

Enquesta sobre l'acció tutorial a la UAO CEU. juny 2018

Estic satisfet/a amb l'atenció que he rebut del meu tutor/a (grau de satisfacció en una escala Likert de l'1 al 10, en què 1 és el grau de satisfacció mínim amb l'atenció rebuda i 10 és el grau màxim de satisfacció):



Els **serveis d'orientació professional**, a través de les diverses accions d'orientació professional que es duen a terme des del Servei de Pràctiques i Ocupació, faciliten la incorporació de l'alumne al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens

i constant dels alumnes, i en programes d'accés a la professió. És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar la sortida professional i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei. A continuació es llisten algunes de les accions que es duen a terme amb els alumnes de grau, postgrau i màster:

- Accions individualitzades i grupals d'orientació professional: el conveni entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duen a terme fins ara. Actualment s'ofereixen, a més, sessions grupals sobre com fer el currículum Europass, com utilitzar LinkedIn com a eina de recerca de feina, com preparar l'entrevista de feina, així com també sessions individualitzades i sobre autolideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum, com també processos de *coaching* o d'informació sobre sortides professionals o estudis de màster.
- Test psicomètric PDA (Personal Development Analysis): de recent implantació, descriu el perfil conductual de les persones com a eina per analitzar les seves competències professionals i garantir una correcta tutorització posterior per mitjà del servei de carreres professionals.
- Pràcticum: aquests programes, inclosos als plans d'estudi dels graus i dels màsters professionalitzants, permet a l'estudiant aplicar, complementar i millorar els coneixements adquirits en la formació acadèmica. A l'inici de les practiques es designa un tutor de practiques de la universitat i un altre al propi centre de practiques. Entre els dos tutors i l'alumne pacten horaris, temàtica de les pràctiques i tots els detalls necessaris per garantir el correcte desenvolupament de les activitats que l'estudiant realitzi al centre. A meitat del pràcticum es pacta una entrevista on el tutor de la universitat realitza un seguiment que permet redirigir les pràctiques en cas que sigui necessari.
- Pràctiques externes voluntàries: aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, a raó de 4 o 5 hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, així com de conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.
- Seminaris de formació en competències i certificació: es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més demandades pel mercat i per a la incorporació dels perfils junior de cada grau. Un cop acabat el taller i un cop l'alumne ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el feedback del professional de recursos humans que ha dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació CertiUni de competències transversals, plataforma de certificació promoguda per la Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE) en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i la Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials (CEOE). Aquesta certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt

útil per afrontar els processos de selecció.

- **Borsa de Treball:** la Universitat facilita als estudiants i graduats recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa a nivell internacional, a més de 76 països de tot el món.
- **Observatori Laboral:** és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista dels treballadors i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.

El **Servei de Pràctiques i Ocupació** de la UAO CEU va realitzar, el curs 2016-2017, un total de 401 convenis individuals (curriculars i extracurriculars) amb empreses en relació al grau, i un total de 181 convenis individuals amb empreses en relació a màster i postgrau.

La UAO CEU va participar en l'**Enquesta d'Inserció Laboral 2014**, coordinada per l'AQU, que va comptar amb la col·laboració de totes les universitats catalanes i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2014. Dels resultats d'aquesta enquesta en cal destacar les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de ciències de la comunicació (que són d'un 97,3 %), i de les ciències socials (que arriben al 95,2 %), percentatges molt elevats, en comparació amb el 86,1 % del conjunt d'universitats de Catalunya.

En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU van ser del 73 % i del 89,3 %, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya va ser d'un 66 %. Aquestes dades van situar la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes d'inserció laboral més altes.

La UAO CEU ha participat també en l'**Enquesta d'Inserció Laboral 2017**, coordinada per l'AQU, que ha comptat amb la col·laboració de totes les universitats catalanes, i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2017. En aquesta enquesta la UAO CEU manté les altes taxes d'inserció (90,3%) i destaca pel 96% d'alumnes que troben ocupació en menys de 3 mesos des de la finalització del grau i pel 93% dels titulats que desenvolupen funcions d'acord amb el seu nivell d'estudis.

A més, el 23 de juliol de 2018 el Director d'AQU va fer una presentació en la UAO CEU dels resultats obtinguts per la UAO CEU en l'Enquesta d'Inserció Laboral 2017. Cal destacar que pràcticament tots els resultats aconseguits per la UAO CEU en aquesta enquesta estaven per sobre de la mitjana del sistema universitari català, i que en aquesta presentació va sorgir la proposta de millora d'ajudar des de la UAO CEU a l'empresa que faci l'Enquesta d'Inserció Laboral 2020 a obtenir més respostes i aconseguir que l'error mostral estigui per sota del 15% a nivell de cada titulació.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La UAO CEU disposa dels espais docents, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació se'n detallen els més rellevants.

Aules: les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la seva finalitat. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre 20 i 87 persones. Totes elles disposen de l'equipament següent:

- Equip informàtic
- Projector
- Pantalla de projecció (1x2 m / 3x4 m)
- Àudio: micròfons de taula i sense fils
- Megafonia
- Accés a Internet (WiFi)
- Distribució d'assistents flexible

Aules d'informàtica: hi ha 3 aules amb una capacitat per a 30, 15 i 18 persones, respectivament. Una de les aules està equipada amb ordinadors iMac.

Aula Magna: té capacitat per a 380-400 persones. La UAO CEU se situa en l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït als terrenys on hi havia hagut el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). L'església —utilitzada ara també com a Aula Magna— és d'estil modernista i fou obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

Claustre: té capacitat per a 300-600 persones.

Sala de graus: té capacitat per a 60-70 persones.

Sala de reunions: té capacitat per a 12 o 24 persones.

Estudi de fotografia: té capacitat per a 35 persones i està equipat amb diverses càmeres digitals, flaixos, fons i equips informàtics preparats per treballar les instantànies digitalment.

Estudi de ràdio: té capacitat per a 20 persones. És un estudi professional de ràdio equipat amb el programa MAR4Win.

Plató de TV: té capacitat per a 40 persones. És un plató multifuncional amb un set *chroma key*. Hi ha control de realització per a enregistraments multicàmera i càmeres professionals amb equips d'enregistrament HDV.

Sala d'edició no lineal: és una aula equipada amb equips d'edició no lineal habilitats amb sistema Final Cut.

Estudi de sonorització: és una sala insonoritzada per a l'enregistrament de les

veus en *off* equipada amb el programa Protools.

En el present autoinforme d'acreditació, a l'apartat d'evidències s'aporta un llistat de les aules que cada titulació utilitza per impartir la docència i de la capacitat que tenen.

Biblioteca: la seva adreça web és [Biblioteca UAO](#). El Servei de [Biblioteca](#) i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, a l'estudi i a la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La Biblioteca està integrada en el [Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya \(CSUC\)](#), la qual cosa permet la consulta del [Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes \(CCUC\)](#) i l'accés, via internet, a una àmplia gamma de recursos bibliogràfics. A més, la Biblioteca és membre de la [Red de Bibliotecas Universitarias Españolas \(REBIUN\)](#), de la [Red de Bibliotecas de la Fundación San Pablo \(CEUNET\)](#) i de l'[Automation & Digital Libraries Users Group \(ADLUG\)](#).

L'adquisició de materials bibliogràfics, així com les subscripcions a publicacions periòdiques, es realitzen de manera centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es realitza consorciadament amb la resta de Biblioteques CEUNET.

El servei de préstec permet als usuaris la consulta dels fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions. El reglament de préstec estableix les condicions generals següents:

- Professors i PAS — préstec de 15 obres durant 30 dies;
- Estudiants de grau — préstec de 4 obres durant 10 dies.

El termini és prorrogable, fins a un màxim de 4 vegades. A més, el Servei de Préstec Interbibliotecari permet posar a disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca.

A través del [catàleg](#) automatitzat de la [Biblioteca](#), podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVDs, revistes i llibres electròniques, etc. D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del CCUC i de REBIUN.

El servei de [Biblioteca](#) funciona ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 8 a 21 h i els dissabtes de 9 a 14 h. En període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 9 a 21 h.

Durant el curs 2016-2017 la [Biblioteca](#) va fer 917 noves adquisicions que sumen un total de 35.076 monografies. Actualment, a més, disposa de 90 subscripcions vigents a revistes impreses i a 69 bases de dades en format electrònic. A això cal afegir-hi la continuïtat del Servei de Préstec Interbibliotecari, que permet una oferta il·limitada a l'accés documental i que el curs 2016-2017 va gestionar 955 peticions

dels nostres usuaris a centres externs.

Així mateix, amb l'objectiu de formar usuaris experts i autosuficients en l'ús de la informació, el personal bibliotecari va impartir un total de 12 sessions de formació sobre els serveis i els recursos de la biblioteca, a les quals van assistir 279 persones.

A continuació, per acabar aquest subestàndard es dona un llistat dels **recursos i eines disponibles a CampusNet**.

ROL PROFESSOR

Àrea Personal

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals del professor.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat del professor, en funció de les assignatures i grups que imparteix.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Directori de la Universitat.
- El meu currículum: eina per a la publicació d'una ressenya curricular breu de cada professor.
- Els meus esdeveniments: eina per a la planificació d'esdeveniments a la Universitat (classe amb convidats externs, acció formativa fora de l'aula, seminaris, etc.).
- Eina per a enviar sol·licituds o comunicar incidències informàtiques.

Àrea de Docència

• Assignatures

- Eina per al desenvolupament i publicació de la guia docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per al desenvolupament i publicació del cronograma docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per a la planificació i publicació del calendari acadèmic de cada assignatura impartida pel professor.

• Eines de comunicació

- Missatges del professor: eina per a la publicació de missatges del professor per als seus alumnes (tauler d'anuncis del professor).
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) entre el professor i cadascun dels seus alumnes (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Fòrums de grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• Continguts docents

- Materials docents: eina per a la publicació de la documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: eina per a la publicació dels materials audiovisuals

necessaris per al desenvolupament de l'assignatura.

• **Activitats**

- Carpeta de lliurament: eina per a la creació i lliurament dels treballs o activitats realitzades pels alumnes, en les quals el professor pot especificar la data límit de lliurament.
- Qüestionaris: eina per a la creació, publicació i revisió automàtica de qüestionaris online.
- Creació de grups de treball per al desenvolupament d'activitats.

Àrea de Secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures que el professor té al seu càrrec.
- Eina per al control d'assistència a cada classe impartida pel professor.
- Preavaluació: eina per avaluar el seguiment de l'alumne.
- Avaluació contínua: eina de publicació de les qualificacions de les activitats desenvolupades a l'assignatura.
- Qualificacions finals: eina de publicació de les qualificacions finals de les assignatures impartides pel professor.
- Resultats d'avaluació docent: eina per consultar els resultats de les enquestes realitzades pels alumnes per a l'avaluació del professorat.

ROL TUTOR

A més de totes les eines abans descrites al Rol Professor, el tutor també disposa de les eines següents:

Àrea de tutories

- Llistat d'alumnes tutorands.
- Consulta de l'horari acadèmic de cada alumne tutorand.
- Consulta de la matrícula i l'expedient de cada alumne tutorand.
- Consulta del control d'assistència de cada alumne tutorand.
- Consulta del dossier d'aprenentatge de cada alumne tutorand (històric de les activitats desenvolupades per l'alumne durant tota la seva acció formativa a la Universitat).
- Eina de comunicació asíncrona amb cadascun dels alumnes tutorands (de manera privada).
- Eina per a la planificació d'entrevistes.
- Eina per a l'elaboració i l'emmagatzematge d'informes de seguiment.
- Consulta de l'avaluació contínua de cada alumne tutorand.
- Consulta de les qualificacions finals de cada alumne tutorand.

ROL ALUMNE

Àrea Personal

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals de l'alumne.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat de l'alumne segons les assignatures matriculades i grup al qual pertany.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.

- Eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb el tutor.

Àrea de Docència

• Assignatures

- Consulta de la guia docent de cada assignatura.
- Consulta del cronograma docent de cada assignatura.
- Consulta del calendari acadèmic de cada assignatura.

• Eines de comunicació

- Missatges del professor: tauler d'anuncis del professor de cada assignatura per als seus alumnes.
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb els professors responsables de cada assignatura (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent, especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• Continguts docents

- Materials docents: repositori de documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: repositori de materials audiovisuals necessari per al desenvolupament de l'assignatura.

• Activitats

- Carpeta de lliurament per a treballs o activitats a desenvolupar per l'alumne.
- Qüestionaris: eina per a la realització de tests o qüestionaris online.

Àrea de Secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures.
- Eina de consulta de matrícula actual de l'alumne.
- Avaluació contínua: consulta de l'avaluació contínua de cada assignatura.
- Qualificacions finals: consulta de les qualificacions finals de cada assignatura.
- Eina per a la consulta de l'expedient acadèmic de l'alumne.
- El meu dossier d'aprenentatge: eina de consulta de les activitats acadèmiques desenvolupades per l'alumne en cadascuna de les assignatures, durant el seu procés formatiu.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats formatives s'han centrat en l'assoliment de l'objectiu final proposat en la Memòria del grau, segons el qual la finalitat dels estudis del grau en Educació Infantil és formar mestres qualificats pedagògicament "per respondre amb excel·lència al repte educatiu de l'ensenyament actual" (punt 3.1 de la memòria).

En aquest sentit, es busca proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes educatius, així com el desenvolupament dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació a l'etapa infantil, sempre des de l'òptica de tenir una visió integral de l'ésser humà. Tot en la línia de la proposta d'objectius generals així com de les competències generals (transversals), bàsiques i específiques proposades en la Memòria del grau en Educació Infantil.

També s'ha incidit en els aspectes formatius dels Pràcticum, ja que s'hi treballen, de manera específica, aspectes procedimentals i actitudinals imprescindibles per al desenvolupament de les competències professionals (de manera molt especial en els últims cursos). En el marc de les activitats formatives, s'ha mantingut la participació puntual dels alumnes de primer i segon curs en activitats d'observació als dos col·legis concertats que la Fundació Abat Oliba té a Barcelona, el col·legi Abat Oliba-Loreto i el col·legi Abat Oliba-Spínola.

En aquest sentit, s'ha desenvolupat el [Programa d'Immersion Escolar](#) amb molt bona acceptació per part de l'alumnat, donat que li permet prendre un primer contacte amb la vida quotidiana dels centres escolars. Aquestes programa s'entén com una primera aproximació de l'alumnat a la tasca docent de l'educació infantil i queda recollida en el context de les activitats formatives de determinades assignatures. Inclou la possibilitat de que l'alumnat de la titulació observi reunions de programació i participi en tallers vinculats a l'assignatura de Didàctica de la Llengua.

L'evidència de la satisfacció dels alumnes amb aquesta activitat formativa queda palesa dins les enquestes d'avaluació docent de les assignatures Fonaments Didàctics de l'Educació Infantil I, Fonaments Didàctics de l'Ensenyament Infantil II i Dificultats de l'Aprenentatge.

Aquest programa, que té lloc durant el primer i el segon curs de la titulació, està lligat amb els grups de treball de coordinació dels Pràcticum de tercer i quart per tal de millorar els resultats d'aprenentatge en aquest àmbit, de manera que es perfeccioni el sistema de supervisió i avaluació.

Durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017 la institució ha desenvolupat una revisió i

millora de tots els processos vinculats amb les pràctiques externes que conduirà durant el curs 2017-2018 a l'establiment de la figura de coordinador de Pràcticum amb la incorporació de més personal amb dedicació.

Quant a l'organització de tots els processos relacionats amb els TFG, la titulació ha desenvolupat, juntament amb la resta de la Universitat, un treball de revisió global durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017 que permetrà que a partir del curs 2017-2018 els TFG responguin adequadament a una planificació temàtica coherent amb els grups i les línies d'investigació o de transferència de coneixement del professorat.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. En el cas de les assignatures anuals, l'avaluació serà el resultat sumatori dels dos semestres. Tal com s'ha esmentat anteriorment, es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació, tot i que les més usuals són els treballs escrits, les exposicions orals, les entrevistes, l'anàlisi de casos o els exàmens.

Les activitats de formació ajuden al desenvolupament coherent del pla d'estudis, en la mesura que s'imparteixen partint d'unes bases teòriques i generals, i s'orienten cap a aspectes didàctics i concrets. En aquest sentit les assignatures queden articulades en matèries i mòduls.

La metodologia docent utilitzada en les activitats formatives té com a punt de referència aconseguir els objectius específics esmentats en la Memòria del grau. En les diverses matèries que constitueixen el pla d'estudis del grau es programen activitats formatives, que varien en funció de les competències que es volen assolir.

En aquest sentit, les tipologies d'activitats formatives són:

- Classe magistral: aquesta activitat formativa s'orienta cap a la competència bàsica d'adquisició de coneixements (CB 1) i prioritza la transmissió de coneixements per part del professor.
- Seminari: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a la competència bàsica d'aplicació del coneixement (CB 2), així com a la capacitat de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3).
- Taller: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a l'adquisició de la competència bàsica de comunicació de coneixements (CB 4). Prioritza la realització per part de l'alumne de les activitats pràctiques ordenades a la transmissió eficaç d'informació.

- Activitats pràctiques: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de l'aplicació dels coneixements (CB 2). Prioritza la realització per part de l'alumne de les activitats pràctiques que suposin l'aplicació dels coneixements teòrics, com ara laboratori, treball de camp, pràctiques tutelades, pràctiques reglades, pràctiques assistencials, Pràcticum, etc.
- Treball de síntesi: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3), i a la competència bàsica d'adquisició d'habilitats d'aprenentatge (CB 5). Prioritza l'aprenentatge autònom de l'alumne. Són treballs de síntesi el Treball Final de Grau, els projectes, etc.

Cada activitat formativa pot admetre diferents sistemes d'avaluació, segons els criteris del professor. Aquest criteri dependrà de les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat.

Els percentatges d'ús de les diferents metodologies i sistemes d'avaluació han estat actualitzats arran de les observacions fetes per l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU, que requereixen l'actualització de la memòria pel que fa a activitats formatives, sistemes d'avaluació i metodologies docents. Aquesta actualització va fer-se efectiva en el marc de l'aplicatiu telemàtic corresponent el febrer de 2018.

Per apreciar els canvis que s'han introduïda en aquestes matèries s'adjunten com a evidències les guies docents d'algunes assignatures representatives, com són Fonaments didàctics i Antropologia, una més pràctica i una més teòrica, tant de cursos anteriors al 2015, com les més recents perquè s'aprecii com s'ha estat més rigorós amb la diversitat de metodologies i sistemes d'avaluació.

També s'inclouen algunes evidències d'avaluacions més pràctiques i adequades al grau.

Dins de les millores en l'aspecte metodològic s'ha inclòs una reforma substancial en el Treball Final de Grau de manera que permeti garantir més adequadament la formació final dels alumnes i s'ha ajustat el sistema d'avaluació per donar més importància al tutor i distingir l'avaluació de la part escrita com de la part oral. A més s'ha establert un sistema de rúbrica que permet ser més exigent en aquest tipus de Treballs.

S'adjunta en les evidències, la [rúbrica del nou model de TFG](#) que abans no existia.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.2](#)

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació; així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU.

A continuació s'exposen els percentatge dels mètodes docents generals emprats en l'avaluació dels aprenentatges al llarg dels cursos 2015-2016 i 2016-2017.

En primer lloc, cal assenyalar que, amb la finalitat de donar major rellevància a l'activitat de l'alumne durant l'any, s'ha incrementat la importància de l'avaluació contínua en la nota final passant, en termes generals, del 50 % al 60 % .

D'altra banda, d'aquesta avaluació contínua, i amb la finalitat d'anar augmentant el caràcter pràctic del grau, s'ha disminuït un 10 % l'avaluació a través d'exàmens escrits per donar més rellevància a l'avaluació pràctica. Per la seva banda, l'avaluació a través de treballs més pràctics s'ha incrementat lleugerament, arribant al 20 %.

	2015-2016	2016-2017
Percentatge exàmens escrits	50 %	40 %
Percentatge treballs	10 %	20 %
Percentatge casos pràctics	30 %	30 %

En termes generals cal dir que s'ha fet un esforç per donar un caràcter més pràctic a l'avaluació de manera que s'ajusti més a les necessitats del mestre d'educació infantil. Aquesta tendència s'estima que ha de continuar. Com a evidències s'inclouen algunes de les avaluacions més pràctiques d'assignatures diverses del grau d'Educació Infantil del curs 2016-2017.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors d'inserció laboral que presentem no poden comparar-se amb anteriors indicadors pel fet que l'enquesta d'inserció laboral de l'any 2017, coordinada per l'AQU, s'ha realitzat a alumnes que s'han graduat en el curs 2012-2013. Atès que la promoció del curs 2013-2014 és la nostra primera promoció, no s'han pogut tenir dades per a aquesta enquesta. Per al present informe de seguiment, però, hem fet una enquesta telefònica als alumnes graduats el curs 2016-2017.

La mostra és de 22 alumnes i els resultats són molt positius. Dels alumnes titulats el curs 2016-2017, el 65 % està treballant. D'aquests, el 92 % treballa en centres

educatius concertats o privats. El 40 % té un contracte indefinit, mentre que més del 60 % té contractes temporals per un o més anys.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats formatives s'han centrat en l'assoliment de l'objectiu final proposat en la Memòria del grau, segons el qual la finalitat dels estudis del grau en Educació Primària és formar mestres qualificats pedagògicament "per respondre amb excel·lència al repte educatiu de l'ensenyament actual" (punt 3.1 de la memòria).

En aquest sentit, es busca proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes educatius, així com el desenvolupament dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació a primària, sempre des de l'òptica de tenir una visió integral de l'ésser humà. Tot en la línia de la proposta d'objectius generals així com de les competències generals (transversals), bàsiques i específiques proposades en la Memòria del grau en Educació Primària.

També s'ha incidit en els aspectes formatius dels Pràcticum, ja que s'hi treballen de manera específica aspectes procedimentals i actitudinals imprescindibles per al desenvolupament de les competències professionals (de manera molt especial en els últims cursos). En el marc de les activitats formatives s'ha mantingut la participació puntual dels alumnes de primer i segon curs en activitats d'observació als dos col·legis concertats que la Fundació Abat Oliba té a Barcelona, el col·legi Abat Oliba-Loreto i el col·legi Abat Oliba-Spínola.

En aquest sentit, s'ha desenvolupat el [Programa d'Immersion Escolar](#), amb molt bona acceptació per part de l'alumnat, donat que li permet prendre un primer contacte amb la vida quotidiana dels centres escolars. Aquestes activitats s'entenen com una primera aproximació de l'alumnat a la tasca docent de l'educació primària i queda recollida en el context de les activitats formatives de determinades assignatures.

L'evidència de la satisfacció dels alumnes amb aquesta activitat formativa queda palesa dins les enquestes d'avaluació docent de les assignatures Fonaments Didàctics de l'Educació Primària I i Fonaments Didàctics de l'Educació Primària II.

Aquest programa, que té lloc durant el primer i el segon curs de la titulació, està lligat amb els grups de treball de coordinació dels Pràcticum de tercer i quart per tal de millorar els resultats d'aprenentatge en aquest àmbit, de manera que es perfeccioni el sistema de supervisió i avaluació. Durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017 la institució ha desenvolupat una revisió i millora de tots els processos

vinculats amb les pràctiques externes que conduirà durant el curs 2017-2018 a l'establiment de la figura del coordinador de Pràcticum amb la incorporació de més personal amb dedicació.

Respecte a l'organització de tot els processos relacionats amb els TFG, la titulació ha desenvolupat, juntament amb la resta de la Universitat, un treball de revisió global durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017 que permetrà que, a partir del curs 2017-2018, els TFG responguin adequadament a una planificació temàtica coherent amb els grups i les línies d'investigació o de transferència de coneixement del professorat.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. En el cas de les assignatures anuals, l'avaluació serà el resultat sumatori dels dos semestres.

Tal com s'ha esmentat anteriorment, es contempen diferents tipologies d'activitats d'avaluació, tot i que les més usuals són els treballs escrits, les exposicions orals, les entrevistes, l'anàlisi de casos o els exàmens.

Les activitats de formació ajuden al desenvolupament coherent del pla d'estudis, en la mesura que s'imparteixen partint d'unes bases teòriques i generals, i s'orienten cap a aspectes didàctics i concrets. En aquest sentit, les assignatures queden articulades en matèries i mòduls.

La metodologia docent utilitzada en les activitats formatives té com a punt de referència aconseguir els objectius específics esmentats en la Memòria del grau. En les diverses matèries que constitueixen el pla d'estudis del grau es programen activitats formatives, que varien en funció de les competències que es volen assolir.

En aquest sentit, les tipologies d'activitats formatives són:

- Classe magistral: aquesta activitat formativa s'orienta cap a la competència bàsica d'adquisició de coneixements (CB 1) i prioritza la transmissió de coneixements per part del professor.
- Seminari: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a la competència bàsica d'aplicació del coneixement (CB 2), així com a la capacitat de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3).
- Taller: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a l'adquisició de la competència bàsica de comunicació de coneixements (CB 4). Prioritza la realització per part de l'alumne de les activitats pràctiques ordenades a la

transmissió eficaç d'informació.

- Activitats pràctiques: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de l'aplicació dels coneixements (CB 2). Prioritza la realització per part de l'alumne de les activitats pràctiques que suposin l'aplicació dels coneixements teòrics, com ara laboratori, treball de camp, pràctiques tutelades, pràctiques reglades, pràctiques assistencials, Pràcticum, etc.
- Treball de síntesi: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3), i a la competència bàsica d'adquisició d'habilitats d'aprenentatge (CB 5). Prioritza l'aprenentatge autònom de l'alumne. Són treballs de síntesi el Treball Final de Grau, els projectes, etc.

Cada activitat formativa pot admetre diferents sistemes d'avaluació, segons els criteris del professor. Aquest criteri dependrà de les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat.

Els percentatges d'ús de les diferents metodologies i sistemes d'avaluació han estat actualitzats arran de les observacions fetes per l'Informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU, que requereixen l'actualització de la memòria pel que fa a activitats formatives, sistemes d'avaluació i metodologies docents. Aquesta actualització va fer-se efectiva en el marc de l'aplicatiu telemàtic corresponent el febrer de 2018.

Per apreciar els canvis que s'han introduït en aquestes matèries s'adjunten com a evidències les [guies docents](#) d'algunes assignatures representatives, com són Didàctica de la Literatura Axiològica i Ciències Naturals, una més pràctica i una més teòrica, tant de cursos anteriors al 2015, com les més recents perquè s'aprecii com s'ha estat més rigorós amb la diversitat de metodologies i sistemes d'avaluació

Dins de les millores en l'aspecte metodològic s'ha inclòs una reforma substancial en el Treball Final de Grau de manera que permeti garantir més adequadament la formació final dels alumnes i s'ha ajustat el sistema d'avaluació per donar més importància al tutor i distingir l'avaluació de la part escrita com de la part oral. A més s'ha establert un sistema de rúbrica que permet ser més exigent en aquest tipus de Treballs

S'adjunta en les evidències, la [rúbrica del nou model de TFG](#) que abans no existia.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.2](#)

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació i així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU.

A continuació s'exposen els percentatge dels mètodes docents generals emprats en l'avaluació dels aprenentatges al llarg dels cursos 2015-2016 i 2016-2017.

En primer lloc, cal assenyalar que, amb la finalitat de donar major rellevància a l'activitat de l'alumne durant l'any, s'ha incrementat la importància de l'avaluació contínua en la nota final, passant, en termes generals, del 50 % al 60 %.

D'altra banda, d'aquesta avaluació contínua, i amb la finalitat que la formació teòrica vagi sempre equilibrada amb el pràctic, s'ha disminuït un 10 % l'avaluació a través d'exàmens escrits per donar més rellevància a l'avaluació pràctica. Per la seva banda, l'avaluació a través de treballs més pràctics s'ha incrementat lleugerament, arribant al 20 %.

A la següent taula s'expressen els percentatges més rellevants en relació als sistemes d'avaluació:

	2015-2016	2016-2017
Percentatge d'exàmens escrits	50 %	40 %
Percentatge de treballs	10 %	20 %
Percentatge de casos pràctics	30 %	30 %

Malgrat aquesta orientació més pràctica, s'ha tingut cura de no descompensar la sòlida formació intel·lectual i teòrica que busca donar-se als futurs mestres de primària.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació; així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la Comissió Específica designada per l'AQU.

Els indicadors d'inserció laboral que presentem no poden comparar-se amb anteriors indicadors pel fet que l'enquesta d'inserció laboral de l'any 2017, coordinada per l'AQU, s'ha realitzat a alumnes que s'han graduat en el curs 2012-2013. Atès que la promoció del curs 2013-2014 és la nostra primera promoció,, no s'han pogut tenir dades per a aquesta enquesta. Per al present informe de seguiment, però, hem fet una enquesta telefònica als alumnes graduats el curs 2016-2017.

La mostra és de 20 alumnes i els resultats són molt significatius perquè revelen la rapidesa amb què els titulats i titulades del grau en Educació Infantil troben feina a les escoles. Dels alumnes titulats el curs 2016-2017, el 60 % està treballant. D'aquests, el 75 % treballa en centres educatius concertats o privats. El 35 % té un contracte indefinit, mentre que més del 60 % té contractes temporals per un o més anys.

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Es manté el nivell de formació dels estudiants, encara que s'ha de tenir més cura en l'exigència a l'hora de l'admissió dels nous alumnes per afavorir l'aprofitament del programa i evitar l'abandonament.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

La [modificació de la memòria](#) ha permès detallar millor les activitats formatives, els sistemes d'avaluació i les metodologies docents. La [nova normativa institucional de seguiment dels TFM](#) permetrà fer-ne un aprofitament més gran.

S'ha decidit implantar de forma experimental per a aquest programa la plataforma Blackboard que, en general, ajudarà a obtenir un aprofitament més gran, particularment als estudiants que el segueixen per via telemàtica amb comunicació sincrònica.

S'aporta com a evidència un breu [dossier](#) amb imatges de la utilització de la plataforma Blackboard durant l'any d'implantació experimental (curs 2017-2018).

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 6.2](#)

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels [indicadors acadèmics](#) són adequats per a les característiques de la titulació, però al curs 2016-2017 es constata un descens significatiu de la taxa de rendiment, que obliga a avaluar les causes i a plantejar una acció per millorar-la. a la valoració i [proposta de millora 1](#) del Màster en Estudis Humanístics i Socials.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 6.3](#)

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La [taxa d'ocupació](#) dels estudiants del programa es manté en un nivell molt alt: 100 % (enquesta 2014) i 96 % (enquesta 2017). Si bé la taxa d'adequació de la feina als estudis es redueix al 50 % (2014) i al 57 % (2017), s'ha de considerar que aquest programa és escollit en moltes ocasions com a complement formatiu de qui ja té estudis en altres especialitats i ocupacions laborals.

	2014	2017
Taxa d'ocupació (EIL)	100%	96%
Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	50%	57%

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 6.4](#)

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

En aquest apartat, en primer lloc, cadascuna de les titulacions fa una anàlisi i una reflexió sobre el seu desenvolupament, valora el grau d'acompliment dels objectius pretesos i proposa les accions de millora fruit d'aquesta valoració. En segon lloc, el departament reflexiona sobre el seu funcionament i integra les accions de millora anteriors en un pla de millora del departament.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU ha reflexionat sobre tot allò que durant aquests dos períodes lectius s'ha dut a terme en el grau d'Educació Infantil i ha pogut constatar el que es detalla a continuació.

En termes generals, es pot dir que les propostes de millora s'han assolit en un percentatge molt elevat en aquest grau gràcies a l'esforç coordinat de les diferents instàncies de la nostra Universitat.

En primer lloc, s'ha fet un esforç especial per millorar el Pràcticum oferint als alumnes i alumnes del grau una excel·lent experiència formativa. Per a això, i tal com s'havia proposat, s'ha dissenyat el càrrec de coordinador de Pràcticum, les funcions del qual inclouen el contacte permanent amb els diversos centres, la presència habitual a la Universitat, intervencions periòdiques grupals i individuals, i la organització i coordinació de tot el desenvolupament d'aprenentatge de l'alumnat en pràctiques. S'ha reformat completament l'estructura tant del Pràcticum I com el Pràcticum II, distingint amb claredat les competències que s'han d'adquirir en l'un i en l'altre, a través d'incorporar noves estratègies per garantir l'adquisició de les competències. També s'han redissenyat els sistemes d'avaluació amb un criteri més ajustat a les necessitats del Pràcticum.

D'altra banda, s'ha consolidat el Projecte Benín, un projecte d'innovació docent que dona l'oportunitat als nostres alumnes de realitzar pràctiques voluntàries en una escola de Benín, situada a la ciutat de Kalalé. S'espera que l'any que ve puguin aprofitar aquesta oportunitat les primeres alumnes del grau (Se n'adjunten les evidències corresponents). Aquest projecte va ser premiat en la convocatòria de la Universitat per a projectes d'innovació docent.

S'ha potenciat la relació amb el Servei d'Ocupació i Pràctiques de la Universitat, fet que ha afavorit el funcionament de tot el Pràcticum.

Els canvis es veuen reflectits en els canvis de les guies docents, en les quals s'especifiquen les competències necessàries a adquirir a cada Pràcticum. A més, s'han creat les [Jornades de Bones Pràctiques](#) que permeten potenciar l'aprenentatge col·laboratiu, possibilitant accedir al que s'està fent en alguns dels centres on l'alumnat desenvolupa les seves pràctiques externes.

En segon lloc, s'ha procedit a modificar i actualitzar la Memòria del grau d'Educació Infantil, especialment en les metodologies i els sistemes d'avaluació. S'ha tingut en compte les particularitats de les diverses assignatures, així com el caràcter específic del mestre d'infantil que posseeix un caràcter més pràctic i concret. S'ha anat de mica en mica augmentant el percentatge que li atorguem a l'avaluació contínua per afavorir el treball fet pels estudiants durant l'any.

S'ha buscat augmentar l'avaluació dels alumnes en activitats pràctiques per potenciar el caràcter més dinàmic del grau. Per a això s'ha disminuït lleugerament tant la classe magistral com l'examen escrit.

Durant aquest any s'ha incrementat considerablement l'avaluació amb altres formes diverses, com l'examen oral i la dissertació, així com el treball amb tutories en les observacions que es realitzen a les escoles. Amb això s'ha intentat potenciar el nivell d'expressió oral dels futurs mestres.

S'ha fet un esforç per part de tot el professorat per replantejar i millorar els sistemes d'avaluació per adequar-los a les necessitats dels alumnes del grau d'Educació Infantil, així com per fer-la més diversa i que permeti valorar diverses competències adquirides pels alumnes, la qual cosa queda recollida en la revisió de la gran majoria de les guies docents.

En relació amb l'avaluació, s'ha modificat substancialment el sistema d'avaluació dels TFG, la qual cosa possibilita assegurar millor la qualitat dels aprenentatges adquirits pels nostres alumnes.

En tercer lloc, s'ha implementat amb èxit l'anomenada formació dual impulsada a través de les assignatures de Fonaments Didàctics de l'Ensenyament I i II. Els alumnes desenvolupen aquesta assignatura en un dels nostres centres i ha permès augmentar les activitats formatives de taller de manera significativa, fins i tot treballant projectes que s'han concretat en una col·laboració amb la mateixa Universitat ([Gaudí a la Universitat](#)).

Als alumnes i les alumnes els ha permès conèixer de prop la vida escolar i la valoració que n'han fet ells mateixos és significativament alta. Amb tot, més important encara per a aquesta inserció en la vida escolar dels nostres futurs mestres és que aquest primer pas ens ha portat a augmentar aquesta integració creant el [Programa d'Immersion Escolar](#), que inclou la possibilitat no només d'aquesta formació dual, sinó la possibilitat d'assistir a juntes d'avaluació, reunions de programació, festivals de final de curs, presència a les aules des de segon curs, etc.

En quart lloc, en relació amb el professorat, els èxits durant aquests períodes no són menors que en els punts anteriors, tot i que aquest aspecte és de particular importància per a la nostra titulació. En efecte, al llarg dels cursos 2015-2016 i 2016-2017, el grau en Educació Infantil ha incrementat l'adequació del professorat al programa formatiu.

Tot el seu equip docent disposa de la formació acadèmica prèvia requerida, així com d'experiència docent escolar o universitària.

L'increment en el nombre de professors doctors ha estat d'acord amb el previst en l'autoinforme presentat al final del curs 2014-2015. En aquest autoinforme es preveia arribar al curs 2017-2018 amb una xifra de 23 professors doctors, xifra que s'espera assolir sense inconvenients en aquest període. Segons consta en els indicadors de seguiment, el percentatge d'hores de docència impartida per doctors ha passat del 21,1 % el curs 2013-2014 al 45,5 % el curs 2016-2017.

Com s'aprecia, al llarg dels anys 2015-2016 i 2016-2017, s'han pogut assolir els objectius establerts en el Pla de millora.

En relació amb el seguiment durant aquests dos períodes 2015-2016 i 2016-2017, cal destacar el manteniment del nombre d'alumnes de nou ingrés malgrat l'efecte de la implantació de les Proves d'Aptitud Personal per accedir als graus d'educació a Catalunya. La xifra s'ha mantingut al voltant dels 20 alumnes. Així mateix, no hi ha hagut variació en el percentatge que representen aquests alumnes de nou ingrés amb la resta de la titulació.

En relació amb els nivells de satisfacció manifestat pels alumnes amb relació a la formació rebuda, cal dir que, malgrat una lleugera baixa de 8,8 a 8,5, és significatiu que ens haguem mantingut en una valoració a l'alça des del 2014, quan encara no arribàvem al 7. És preocupant el descens en la valoració de la docència; ara bé, els canvis que hem estat introduint amb relació al professorat ens permet augurar que aquests índexs aniran pujant.

Pla de millora:

D'acord amb tot el que hem exposat, i perquè aquest grau requereix una millora i adaptació periòdica, es proposen les següents línies de millora:

1.- Proposta de nou pla d'estudis. Havent passat ja més de 7 anys des de l'inici d'aquest grau en Educació Infantil, cal revisar el pla d'estudis de manera que, sent fidels a la nostra vocació de formar mestres amb una sòlida formació humanista i intel·lectual, puguem també formar-los perquè tinguin les eines necessàries per afrontar els reptes que l'educació presenta en aquesta era de canvis i innovacions pedagògiques.

Es preveu introduir assignatures que assegurin la formació en competències digitals docents (CDD), així com aquelles que són necessàries pel que fa a l'atenció a la diversitat i la inclusivitat.

En íntima relació amb això, es preveu incorporar un Seminari de Robòtica i Innovació Educativa que brindi als alumnes la possibilitat de conèixer adequadament les possibilitats que la tecnologia ofereix a l'aula. La presència de la robòtica en l'educació infantil està prou estesa com perquè possibilitem als nostres alumnes entrar-hi en contacte.

2.- Formació docent en noves metodologies. La UAO CEU ha començat un pla de formació docent que busca, principalment, una millor preparació i aprenentatge dels nostres alumnes. El grau en Educació Infantil ha pretès liderar aquesta transformació, cosa per la qual, de manera especial, es planteja una formació intensa del professorat del grau que no només millori la comunicació dels coneixements als alumnes, sinó que sigui exemple concret d'innovació i lideratge per als nostres futurs mestres.

3.- Introducció de coordinadors el primer curs i coordinació de totes les didàctiques. En relació amb el punt anterior i per vetllar perquè el grau tingui un contingut pràctic més gran, es planteja introduir una coordinació en tota l'àrea didàctica perquè hi hagi més unitat i una clara proposta d'innovació docent que posi en contacte els alumnes amb aquelles metodologies que més s'utilitzen en els diferents centres de Barcelona.

4.- Augment del nombre de professors doctors i professors acreditats. En relació amb el punt anterior, de la mateixa manera que es buscarà fer un esforç en la formació metodològica, també es farà per a la formació intel·lectual i d'investigació.

És per això que es buscarà afavorir que alguns professors del grau acabin les seves tesis doctorals i s'incentivarà la investigació perquè els professors doctors puguin acreditar-se a través d'un esforç que no només ve des del Departament d'Educació i Humanitats, sinó de la mateixa Universitat que ha renovat completament la seva àrea d'investigació i qualitat.

PLA DE MILLORA DE GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	La realitat que es viu al món educatiu posa de manifest la insuficiència del Pla d'estudis que fa 8 anys que no es modifica i que presenta carències pel que fa a les TIC i d'ordre psicològic.	Consolidar un nou Pla d'estudis que permeti formar millor els futurs mestres.	<p>Crear una comissió assessora per establir les millores adequades que acabi amb una proposta sòlida del Pla d'estudis.</p> <p>Presentar una modificació de memòria o verificació a l'AQU per establir un nou Pla d'estudis.</p>	B	<p>Director d'estudis</p> <p>Director de Departament</p>	2019-20	Sí
2	Malgrat els esforços realitzats en matèria metodològica, cal donar més capacitat i formació als professors del grau en noves metodologies educatives.	Diversificar les maneres de transmetre els coneixements als alumnes a través de diverses metodologies docents.	<p>Motivar e professorat per ampliar la seva formació metodològica.</p> <p>Incentivar la participació en concursos d'innovació educativa.</p> <p>Realitzar seminaris de professors destinats a una reflexió seriosa en aquestes matèries.</p>	B	Director d'estudis	2018- 19	NO
3	Hi ha la necessitat d'unificar les didàctiques i avançar en matèria d'innovació docent.	Donar una identitat molt clara a la formació metodològica del mestre de la UAO CEU.	Crear la figura del coordinador de didàctiques per garantir una renovació i una unitat en aquest aspecte	B	<p>Director d'estudis</p> <p>Director de Departament</p>	2019-20	NO

4	Hi ha una manca de professors acreditats i de professors doctors amb experiència a l'aula.	Augmentar les hores impartides per professors acreditats i augmentar lleugerament els professors doctors en l'àrea de didàctica.	Incentivar els professors per poder acreditar-se. Contractar un professor per coordinar i unificar l'àrea de didàctiques.	B	Director de Departament	2019-20	NO
---	--	--	--	---	-------------------------	---------	----

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU ha reflexionat sobre tot allò que durant aquests dos períodes lectius s'ha dut a terme en el grau d'Educació Primària i ha pogut constatar el que es detalla a continuació.

En termes generals es pot dir que les propostes de millora s'han assolit en un percentatge molt elevat en aquest grau gràcies a l'esforç coordinat de les diferents instàncies de la nostra Universitat.

En primer lloc, s'ha fet un esforç especial per millorar el Pràcticum oferint als alumnes i alumnes del grau una excel·lent experiència formativa. Per a això, i tal com s'havia proposat, s'ha creat el càrrec de coordinador de Pràcticum, el qual amb una presència habitual a la Universitat s'encarrega de l'organització i coordinació de tot el desenvolupament d'aprenentatge dels alumnes i les alumnes.

S'ha reformat completament l'estructura tant del Pràcticum I com del Pràcticum II, distingint amb claredat les competències que s'han d'adquirir en l'un i en l'altre, a través d'incorporar noves estratègies per garantir l'adquisició de les competències. També s'han redissenyat els sistemes d'avaluació amb un criteri més ajustat a les necessitats del Pràcticum.

D'altra banda, s'ha consolidat el Projecte Benín, un projecte d'innovació docent que dona l'oportunitat als nostres alumnes de realitzar pràctiques voluntàries en una escola de Benín, situada a la ciutat de Kalalé. S'espera que l'any que ve puguin aprofitar aquesta oportunitat les primeres alumnes del grau.

S'ha potenciat la relació amb el Servei d'Ocupació i Pràctiques de la Universitat, fet que ha afavorit el funcionament de tot el Pràcticum. En relació amb les mencions, s'han establert convenis específics amb centres com el Benjamin Franklin i el Saint Peters, per a la millor formació dels alumnes que escullin la menció en Llengua Anglesa.

Els canvis es veuen reflectits en els canvis de les guies docents, en les quals s'especifiquen les competències necessàries a adquirir a cada pràcticum. A més s'han creat les [Jornades de Bones Pràctiques](#) que permeten potenciar l'aprenentatge col·laboratiu, possibilitant accedir al que s'està fent en els diversos centres de Barcelona.

En segon lloc, s'ha procedit a modificar i actualitzar la Memòria del grau d'Educació Primària, especialment en les metodologies i els sistemes d'avaluació. S'ha tingut en compte les particularitats de les diverses assignatures, així com el caràcter específic del mestre de primària que exigeix un equilibri entre el teòric i el pràctic. S'ha anat de mica en mica augmentant el percentatge que li atorguem a l'avaluació contínua per afavorir el treball fet pels estudiants durant l'any.

S'ha buscat augmentar l'avaluació dels alumnes en els treballs d'investigació i de recerca d'informació reforçant el caràcter més teòric del grau. Per a això s'ha

disminuït el treball per tutories afavorint més autonomia en l'adquisició dels coneixements per part d'ells.

Durant aquest any s'ha incrementat considerablement l'avaluació amb altres formes diverses, com l'examen oral i la dissertació, així com el treball amb tutories en les observacions que es realitzen a les escoles. Amb això, s'ha intentat potenciar el nivell d'expressió oral dels futurs mestres.

S'ha fet un esforç per part de tot el professorat per replantejar i millorar els sistemes d'avaluació per adequar-los a les necessitats dels alumnes del grau d'Educació Primària, així com per fer-la més diversa i que permeti valorar diverses competències adquirides pels alumnes, la qual cosa queda recollida en la revisió de la gran majoria de les guies docents.

En relació amb l'avaluació, s'ha modificat substancialment el sistema d'avaluació dels TFG, la qual cosa possibilita assegurar millor la qualitat dels aprenentatges adquirits pels nostres alumnes.

En tercer lloc, s'ha implementat amb èxit l'anomenada formació dual impulsada a través de les assignatures de Fonaments Didàctics de l'Ensenyament I i II. Els alumnes desenvolupen aquesta assignatura en un dels nostres centres i ha permès augmentar les activitats formatives de taller de manera significativa, fins i tot treballant projectes que s'han concretat en una col·laboració amb la mateixa Universitat ([Gaudí a la Universitat](#)).

Als alumnes i les alumnes els ha permès conèixer de prop la vida escolar i la valoració que n'han fet ells mateixos és significativament alta. Amb tot, més important encara per a aquesta inserció en la vida escolar dels nostres futurs mestres és que aquest primer pas ens ha portat a augmentar aquesta integració creant el [Programa d'Immersion Escolar](#), que inclou la possibilitat no només d'aquesta formació dual, sinó la possibilitat d'assistir a juntes d'avaluació, reunions de programació, festivals de final de curs, presència a les aules des de segon curs, etc.

En quart lloc, en relació amb el professorat, els èxits durant aquests períodes no són menors que en els punts anteriors, tot i que aquest aspecte és de particular importància per a la nostra titulació. En efecte, al llarg dels cursos 2015-2016, 2016-2017 el grau en Educació Primària ha incrementat l'adequació del professorat al programa formatiu.

Tot el seu equip docent disposa de la formació acadèmica prèvia requerida, així com d'experiència docent escolar o universitària.

L'increment en el nombre de professors doctors ha estat lleugerament inferior al previst en l'autoinforme presentat al final del curs 2014-2015. En aquest autoinforme es preveia arribar al curs 2017-2018 amb una xifra de 23 professors doctors, xifra que s'espera assolir sense inconvenients en aquest període i, d'aquesta manera, es pugui passar del 25 % de doctors a gairebé el 50 % de doctors en els nostre grau.

Com s'aprecia, al llarg dels anys 2015-2016 i 2016-2017 s'han pogut assolir els objectius establerts en el Pla de millora.

En relació amb el seguiment durant aquests dos períodes 2015-2016 i 2016-2017, cal destacar el manteniment del nombre d'alumnes de nou ingrés malgrat l'aparició de les proves de llengües específiques per accedir als graus d'educació a Catalunya. La xifra s'ha mantingut al voltant dels 20 alumnes. Així mateix, no hi ha hagut variació en el percentatge que representen aquests alumnes de nou ingrés amb la resta de la titulació.

En relació amb els nivells de satisfacció manifestat pels alumnes amb relació a la formació rebuda cal dir que malgrat una lleugera baixa de 8,8 a 8,5, és significatiu que ens haguem mantingut en una valoració a l'alça des del 2014 quan encara no arribàvem al 7. És preocupant el descens en la valoració de la docència; ara bé, els canvis que hem estat introduint amb relació al professorat, ens permet assegurar que aquests índexs aniran pujant.

Pla de millora:

D'acord amb tot el que hem exposat, i perquè aquest grau requereix una millora i adaptació periòdica, es proposen les següents línies de millora.

1.- Proposta de nou pla d'estudis. Havent passat ja més de 7 anys des de l'inici d'aquest grau, cal revisar el pla d'estudis de manera que, sent fidels a la nostra vocació de formar mestres amb una sòlida formació humanista i intel·lectual, puguem també formar-los perquè tinguin les eines necessàries per afrontar els reptes que l'educació presenta en aquesta era de canvis i innovacions pedagògiques.

Es preveu introduir assignatures que assegurin la formació en competències digitals docents (CDD), així com aquelles que són necessàries pel que fa a l'atenció a la diversitat i la inclusivitat, matèries que aquest grau no té actualment.

En íntima relació amb això es preveu incorporar un Seminari de Robòtica i Innovació Educativa que brindi als alumnes la possibilitat de conèixer adequadament les possibilitats que la tecnologia ofereix a l'aula.

2.- En sintonia amb el punt anterior, es planteja millorar substancialment la menció en Educació Especial, la qual posseeix només 18 ECTS, a diferència de la menció en Llengua anglesa i de la menció en Educació Física que en presenten 30 cadascuna. A més d'haver estat una recomanació de l'AQU, la formació dels alumnes en aquestes matèries és d'una gran importància en el context de l'escola actual, perquè els prepari per poder fer realitat una escola veritablement inclusiva.

3.- Implementació menció en Educació Física. Per a l'any acadèmic 2019-2020 es preveu la implantació de la menció en Educació Física.

4.- Formació docent en noves metodologies. La UAO CEU ha començat un pla de formació docent que busca principalment una millor preparació i aprenentatge dels

nostres alumnes. El grau en Educació Primària ha pretès liderar aquesta transformació, cosa per la qual, de manera especial, es planteja una formació intensa del professorat del grau que no només millori la comunicació dels coneixements als alumnes, sinó que sigui exemple concret d'innovació i lideratge per als nostres futurs mestres.

5.- Augmentar nombre de professors doctors i professors acreditats. En relació amb el punt anterior, de la mateixa manera que es buscarà fer un esforç en la formació metodològica, es farà també per a la formació intel·lectual i d'investigació.

És per això que es buscarà afavorir que alguns professors del grau acabin les seves tesis doctorals i s'incentivarà la investigació perquè els professors doctors puguin acreditar-se, a través d'un esforç que no només ve des del Departament d'Educació i Humanitats, sinó de la mateixa Universitat que ha renovat completament la seva àrea d'investigació i qualitat.

PLA DE MILLORA DE TITULACIÓ

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	La realitat que es viu al món educatiu posa de manifest la insuficiència del pla d'estudis que fa 8 anys que no es modifica i que presenta carències pel que fa a les TIC i d'ordre psicològic.	Consolidar un nou Pla d'estudis que permeti formar millor els futurs mestres.	<p>Crear una comissió assessora per establir les millores adequades que acabi amb una proposta sòlida del Pla d'estudis.</p> <p>Presentar una modificació de memòria o verificació a l'AQU per establir un nou Pla d'estudis.</p>	B	<p>Director d'estudis</p> <p>Director de Departament</p>	2019-20	SÍ
2	La menció en Educació Especial presenta carències en comparació amb les altres mencions del grau. Mentre totes són de 30 ECTS, la MEE ofereix només 18 ECTS.	Oferir una menció en el marc del nou pla d'Estudis que permeti una preparació més bona per als futurs mestres en aquestes matèries.	<p>Coordinar els professors de l'àrea de psicologia i presentar una proposta de millora de la menció.</p> <p>Proposar una nova menció en Educació Especial</p>	B	Director d'estudis	2019-20	SÍ
3	Havent estat aprovada la menció en Educació Física, correspon ara implementar-la.	Implementar completament la menció en Educació Física.	<p>Contractar professors doctors per a les assignatures de la menció.</p> <p>coordinar els horaris i els espais necessaris per al desplegament correcte de la menció.</p> <p>Informar adequadament els alumnes.</p>	A	<p>Director d'estudis</p> <p>Director de Departament</p>	2018-19	NO

4	Malgrat els esforços realitzats en matèria metodològica, cal donar més capacitació i formació als professors del grau en noves metodologies educatives.	Diversificar les maneres de transmetre els coneixements als alumnes a través de diverses metodologies docents.	<p>Motivar el professorat per ampliar la seva formació metodològica.</p> <p>Incentivar la participació en concursos d'innovació educativa.</p> <p>Realitzar seminaris de professors destinats a una reflexió seriosa en aquestes matèries.</p>	A	Director d'estudis	2018-19	NO
5	Hi ha una manca de professors acreditats i de professors doctors amb experiència a l'aula.	Augmentar les hores impartides per professors acreditats i augmentar lleugerament els professors doctors en l'àrea de didàctica.	<p>Incentivar els professors per poder acreditar-se.</p> <p>Contractar un professor per coordinar i unificar el àrea de didàctiques.</p>	B	Director de Departament	2019-20	NO

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS

Proposta 1

- Diagnòstic: descens significatiu de la taxa de rendiment el curs 2016-2017.
- Causes: 1) abandonament progressiu de la dedicació al TFM un cop finalitzades les classes; 2) dificultat de la recerca per a alguns alumnes.
- Objectius: aconseguir que els alumnes presentin el TFM.
- Accions: 1) major exigència a les proves d'admissió; 2) seguiment més proper dels alumnes durant l'elaboració del TFM, amb l'ajut de la nova normativa institucional.
- Prioritat: alta
- Responsable: coordinador del màster i tutors dels TFM
- Terminis: curs 2018-2019
- Implica modificació? No
- Nivell: programa

Proposta 2

- Diagnòstic: limitacions de l'actual aplicatiu de campus virtual i dificultats tècniques per a la comunicació sincrònica amb alumnes que segueixen telemàticament el programa.
- Causes: l'actual aplicatiu de campus virtual (CampusNet) s'ha dissenyat a la UAO CEU i queda molt limitat en les seves prestacions.
- Objectius: millorar les prestacions del CampusNet, sobretot per als qui segueixen el programa per comunicació telemàtica sincrònica.
- Accions: implantar la plataforma Blackboard
- Prioritat: alta
- Responsable: departament d'Informàtica de la UAO CEU
- Terminis: curs 2017-2018
- Implica modificació? No
- Nivell: centre

PLA DE MILLORA DE TITULACIÓ

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Descens significatiu de la taxa de rendiment el curs 2016-2017	Aconseguir que els alumnes presentin el TFM	1) Major exigència a les proves d'admissió 2) Seguiment més proper dels alumnes durant l'elaboració del TFM, amb l'ajut de la nova normativa institucional	A	Coordinador del màster Tutors dels TFM	2018-19	NO
2	Limitacions de l'actual aplicatiu de campus virtual i dificultats tècniques per a la comunicació sincrònica amb alumnes que segueixen telemàticament el programa	Millorar les prestacions del campus virtual, sobretot per als qui segueixen el programa per comunicació telemàtica sincrònica	Implantar la plataforma Blackboard	A	Departament d'Informàtica de la UAO	2017-18	NO

VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA DEL DEPARTAMENT

El Departament d'Educació i Humanitats està integrat harmònicament en el conjunt de l'estructura organitzativa de la Universitat Abat Oliba CEU. Tal com s'ha indicat en la presentació (apartat 1 d'aquest informe), aquesta integració prové de la seva mateixa evolució conjunta amb el desenvolupament de la UAO CEU. La participació del Departament en tots els nivells universitaris (grau, màster i doctorat) i en tots els estudis de grau (assignatures de caire humanístic), a més del seu paper principal als estudis de grau en Educació Infantil, grau en Educació Primària i màster en Estudis Humanístics i Socials, el converteix en el departament amb més professorat de tota la UAO CEU.

La promoció de la trajectòria acadèmica d'aquest professorat esdevé un punt clau de l'activitat del Departament. L'esforç institucional de tota la UAO CEU i, en especial, d'aquest Departament, s'ha traduït en un increment notable del professorat doctor i de les acreditacions de llur tasca docent i investigadora. Precisament en el període 2015-2017, tres professors han obtingut el reconeixement oficial del seu primer tram d'investigació o sexenni i dos més han obtingut el reconeixement oficial del segon tram.

En aquest mateix apartat, cal destacar l'augment del percentatge de docència a càrrec de professorat doctor, especialment al grau en Educació Infantil i al grau en Educació Primària, en què s'ha passat de xifres al voltant del 20 % al 50 %, tal com s'indica amb més precisió en cada un dels informes respectius.

Cal destacar també durant el període 2015-2017 la institució oficial de CEINDO (CEU Escola Internacional de Doctorat) de la qual forma part la UAO CEU. El Departament d'Educació i Humanitats està activament present en un dels programes oficials de CEINDO, concretament al programa Humanitats per al Món Contemporani dintre de les tres línies d'investigació principals d'aquest programa: història i societat, filosofia i pensament, literatura i creació artística. Cinc professors del Departament hi intervenen com a docents de les activitats formatives i complements de formació, tutors, directors o codirectors de tesi.

Seguint en l'àmbit de la investigació, la UAO CEU ha realitzat un gran esforç institucional per harmonitzar totes les energies emprades al llarg dels anys precedents en l'àmbit de la direcció, tutorització i realització de TFM i TFG. Aquest esforç institucional s'ha traduït durant el període 2015-2017 en els treballs de comissions mixtes interdepartamentals (amb participació també del Departament d'Educació i Humanitats), que van concloure amb l'elaboració d'un nou protocol i un marc normatiu institucional que, en el futur, permetrà millorar tots els processos relacionats amb els TFM i TFG.

Encara que aquest nou marc no es va començar a implantar en el període 2015-2017, sí que es van fer a finals del curs 2016-2017 una sèrie d'activitats de formació del professorat amb la previsió d'implantació durant el curs 2017-2018.

Tant els graus en [Educació Infantil](#) i en [Educació Primària](#) com el [màster en Estudis](#)

[Humanístics i Socials](#) s'han implicat en aquest procés i estan treballant ja dins el nou marc institucional durant aquest curs, per assolir així un dels punts que estava pendent de millora en anys anteriors.

En aquest mateix compromís de millora dels elements que en el passat s'havien considerat més dèbils dins els estudis vinculats al Departament, s'han actualitzat les memòries oficials seguint els canals indicats en els informes respectius de cada titulació.

El Departament ha treballat durant el bienni 2015-2017 en el disseny d'estudis de postgrau vinculats a l'àrea d'Educació. Encara no s'ha arribat a un resultat que permeti fixar un calendari d'implantació de noves titulacions. Per això, un dels punts a treballar en els pròxims anys és culminar aquest disseny de manera que hi hagi una continuïtat més gran entre els estudis de grau i els de postgrau que la UAO CEU ofereix en l'àmbit de les ciències de l'educació.

La preocupació de la UAO CEU, i en especial del Departament, per l'educació de la infància i la joventut i la seva dimensió social i institucional es demostra en diverses iniciatives de la mateixa UAO CEU, com és l'organització anual de trobades d'experts en innovació educativa obertes al públic anomenades [Education Talks](#), i en l'adhesió a projectes interuniversitaris com el [Programa MIF](#), del qual forma part la UAO CEU des de finals de l'any 2014.

En aquest mateix sentit, professorat del Departament ha format part de la comissió interuniversitària encarregada de planificar la difusió del nou marc relatiu a les [Competències digitals docents](#), dins el marc legal actual. A més, el Departament ha impulsat la participació de la UAO CEU en els acords interuniversitaris que dugueren a la implantació de les [Proves d'aptitud personal \(PAP\)](#) des de l'any 2014, participant en el procés de disseny, en les proves pilot i en la tasca d'informació al professorat i a l'alumnat propi i extern de la naturalesa i funcionament d'aquestes noves proves.

La necessitat d'assolir una veritable formació pràctica dels futurs mestres de primària i d'infantil s'ha vist materialitzada de manera destacada en el disseny d'un nou marc per la realització de les pràctiques externes, anomenades Pràcticum durant el tercer i quart any de carrera. Aquest nou marc inclou una nova figura de coordinador del Pràcticum d'Educació, que s'afegeix i s'harmonitza amb tota l'estructura que la UAO CEU ofereix des del Servei de Pràctiques i Ocupació.

La presència dels alumnes d'educació als centres escolars, però, no queda limitada a les pràctiques externes de tercer i quart, sinó que el Departament ha impulsat la creació del Programa d'immersió escolar, del qual es dona més detall en els informes d'ambdues titulacions. El Departament també va impulsar la creació d'un projecte d'innovació docent, anomenat 'Projecte Benín', que va rebre el premi atorgat per la mateixa UAO CEU al millor projecte d'innovació docent; se'n donen més detalls en els informes de primària i d'infantil.

Un cop feta la valoració general del Departament, indiquem a continuació els elements principals del Pla de millora a nivell de departament, en harmonia amb els

plans de millora específics de cada una de les tres titulacions (grau en [Educació Infantil](#), [Educació Primària](#) i [màster en Estudis Humanístics i Socials](#)).

PLA DE MILLORA

Proposta 1

- Diagnòstic: nombre d'alumnes de nou ingrés allunyat del nombre de places ofertes a les tres titulacions
- Causes: 1) atractiu insuficient del programa formatiu; 2) introducció de l'exigència de superació de proves específiques com les PAP a educació.
- Objectius: aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés d'un 10 % anual.
- Accions: 1) reforma dels plans d'estudi d'educació; 2) perfeccionament dels mètodes de seguiment i avaluació del treball dels alumnes mitjançant suports virtuals.
- Prioritat: mitjana
- Responsable: director de Departament / directors d'estudis
- Terminis: curs 2019-2020
- Implica modificació? Sí, en el cas dels graus en Educació

Proposta 2

- Diagnòstic: manca d'oferta de continuïtat acadèmica dels graduats dels graus en Educació.
- Causes: 1) inexistència d'estudis de postgraus directament vinculats a l'àmbit educatiu; 2) inexistència d'una línia d'investigació específica d'educació dins els programes de doctorat de CEINDO.
- Objectius: augmentar la formació, la investigació i la transferència de coneixement en l'àrea de les ciències de l'educació.
- Accions: disseny i planificació de nous postgraus vinculats a l'àrea d'Educació.
- Prioritat: mitjana
- Responsable: direcció de Departament
- Terminis: Curs 2017-2018
- Implica modificació? No, però sí que implica iniciar processos de verificació de nous títols.

Proposta 3

- Diagnòstic: dificultats en la transició en els procediments establerts previstos en l'àmbit de TFG, TFM i pràctiques externes.
- Causes: implantació de nous marcs normatius i organitzatius en l'àmbit dels TFG, TFM i pràctiques externes.
- Objectius: facilitar l'adaptació de professorat i alumnat als nous marcs normatius.
- Accions: seminaris de formació pel professorat del Departament
- Prioritat: alta
- Responsable: direccions d'estudis
- Terminis: curs 2017-2018

- Implica modificació? No

PLA DE MILLORA DE DEPARTAMENT

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Nombre d'alumnes de nou ingrés allunyat del nombre de places ofertes a les tres titulacions	Aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés d'un 10 % anual.	1) Reforma dels plans d'estudi d'Educació 2) Perfeccionament dels mètodes de seguiment i avaluació del treball dels alumnes mitjançant suports virtuals	B	Director de Departament Directors d'estudis	2019-20	Sí en el cas dels Graus en Educació
2	Manca d'oferta de continuïtat acadèmica dels graduats dels graus en Educació	Augmentar la formació, la investigació i la transferència de coneixement en l'àrea de les ciències de l'educació.	Disseny i planificació de nous postgraus vinculats a l'àrea d'educació	B	Director de Departament	2017-18	No, però sí que implica iniciar processos de verificació de nous títols
3	Dificultats en la transició en els procediments establerts previstos en l'àmbit de TFG, TFM i pràctiques externes	Facilitar l'adaptació de professorat i alumnat als nous marcs normatius.	Seminaris de formació pel professorat del Departament	A	Directors d'estudis	2017-18	NO

5. EVIDÈNCIES

Les evidències que s'adjunten en aquest informe de seguiment es poden veure en la subcarpeta [ISD_2015_2017/EVIDENCIES_GEI_GEP_MUEHS](#)