



*Universitat
Abat Oliba CEU*

FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

INFORME DE SEGUIMENT DEL DEPARTAMENT DE PSICOLOGIA 2016-2018

GRAU EN PSICOLOGIA

Barcelona, gener de 2019

Aprovat pel Consell de Govern el 15 de gener de 2019

CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES	1
1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT	2
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISD	3
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	4
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	4
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	10
Estàndard 3. Eficàcia del SGIQ	14
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	20
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	27
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	36
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA	43

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Abat Oliba CEU
Nom del centre	Facultat de Ciències Socials
Nom del departament	Departament de Psicologia
Dades de contacte	Deganat de la Facultat de Ciències Socials Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona Tel.: (+34) 932 540 900. A/e: jripoll@uao.es
Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment	Comissió de Seguiment del Departament Psicologia (vegeu la composició de la CSD a l'apartat 2)

Titulacions oficials impartides pel departament				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs acadèmic d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Psicologia (pla antic en extinció)	2500526	240	2009-2010	Dr. Joan Ripoll (degà)
Grau en Psicologia (pla nou)	2503481	240	2017-2018	Dr. Joan Ripoll (degà)
M. U. en Psicologia General Sanitària	4314659	90	2014-2015	Dr. Joan Ripoll (degà)

Data d'aprovació: 15 de gener de 2019

1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT

El Departament de Psicologia es crea el curs 2013-2014, quan es funda la Universitat Abat Oliba (en endavant, UAO CEU).

El primer títol del Departament va ser el de la Llicenciatura en Psicologia. El curs 2009-2010, aquest títol va ser substituït pel grau en Psicologia i aquest, al seu torn, el curs 2017-2018 va ser substituït per un nou títol de [grau en Psicologia](#) que incloïa dues mencions: Psicologia Clínica i de la Salut, i Psicologia del Desenvolupament i de l'Educació. Aquest és el títol de grau en Psicologia vigent actualment. Aquest pla va ser verificat l'any 2017 i ha tingut com a finalitat adequar el títol de grau en Psicologia als requeriments de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, per la qual s'estableixen els requisits per a la verificació dels títols universitaris oficials de màster en Psicologia General Sanitària que habilitin per a exercir la professió titulada i regulada de psicòleg general sanitari o psicologia general sanitària.

El primer títol, el de Llicenciatura en Psicologia, va començar amb deu alumnes. El grau en Psicologia actual té un total de 314 alumnes. Els nivells de satisfacció dels alumnes amb el títol són dels més alts del sistema universitari català.

A més dels títols de grau esmentats, el Departament de Psicologia ofereix el màster universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS). D'acord amb la disposició addicional setena de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, general de salut pública, aquesta titulació oficial habilita els llicenciats i graduats en Psicologia per a exercir com a professionals sanitaris sota la denominació de psicòleg general sanitari o psicòloga general sanitària. El MUPGS va rebre la certificació de qualitat de l'AQU el curs passat.

Tots aquests títols integren l'oferta de títols de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, l'autoritat principal de la qual és el degà. Les autoritats del Departament de Psicologia són: el director del Departament, el secretari del Departament, la directora del MUPGS i la directora del grau en Psicologia. El Departament té nou professors amb dedicació i 41 professors col·laboradors externs.

També compta amb la col·laboració de professors del Departament d'Educació i Humanitats, del Departament d'Economia i Empresa, i del Departament de Dret i Ciències Polítiques de la UAO CEU. Dels nou professors del Departament amb dedicació, vuit són doctors, quatre estan acreditats i dos tenen sexennis. Molts dels professors del nostre departament es troben integrats en grups de recerca (SGR) o estan integrats en grups i projectes externs, tant a estatals i competitius com a privats.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISD

El procés d'elaboració d'aquest informe de seguiment del departament (d'ara endavant ISD) s'ha desenvolupat d'acord amb el Procés de seguiment de les titulacions (d'ara endavant PC13) del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest informe ha estat elaborat per la Comissió de Seguiment del Departament (d'ara endavant CSD) de Psicologia, ha estat revisat per la Comissió Interna de Qualitat (d'ara endavant CIQ) i ha estat aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU. Aquest procés es pot consultar al lloc web de [Qualitat](#), en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat > Actualització del manual de processos > Processos nous".

La raó d'elaborar un ISD per a cadascun dels departaments universitaris, en lloc d'elaborar un únic informe de seguiment del centre, s'explica per l'elevat nombre de titulacions oficials impartides al centre (onze graus i deu màsters universitaris, actualment) d'àmbits de coneixement diferents i per el nombre de titulacions que participen en aquest seguiment del bienni 2016-2018 (cinc graus i tres màsters).

A continuació, es descriu breument aquest procés d'elaboració de l'ISD.

En primer lloc, la CIQ va organitzar una reunió sobre el procés de seguiment adreçada als responsables acadèmics el 7 de novembre de 2018. En aquesta reunió, es van explicar els aspectes més importants d'aquest procés i es va fer una proposta dels membres elegibles (representants del PAS i de l'alumnat) de cada CSD d'acord amb el procés PC13. Cada CSD està formada pel director de departament, que presideix la Comissió, pels directors dels estudis (graus) i pels directors de programa (màsters) de les titulacions oficials vinculades al departament, per un representant del PAS i per un representant (delegat o subdelegat) de l'alumnat del departament. Així, els membres nats de cada CSD formen part del subcomitè del Comitè d'Avaluació Interna del departament encarregat d'elaborar l'autoinforme d'acreditació de les titulacions oficials vinculades al departament. A més, en aquesta reunió de la CIQ es va coordinar la redacció de l'ISD i la recollida de les evidències que l'acompanyen, i es va establir un calendari inicial per dur a terme aquestes tasques.

Durant la segona setmana de desembre del 2018, es va disposar d'un esborrany de l'ISD, el qual va ser revisat pel Servei de Llengües i, després, per la CIQ. Finalment, l'ISD es va aprovar en el Consell de Govern del 15 de gener de 2019.

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un nivell alt d'implicació i un grau notable de satisfacció dels diferents grups d'interès del centre, i ha tingut una participació activa de tots els membres de la CSD, els quals han estat molt conscients de la importància de tot el procés en tot moment. Les evidències recollides a l'ISD són les que s'indiquen a la guia de seguiment de l'AQU; també se n'han afegit d'altres que s'han considerat convenientes.

Les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: Procés d'Elaboració de l'ISD

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

GRAU EN PSICOLOGIA

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Aquest autoinforme de seguiment fa referència a les dues titulacions del grau en Psicologia existents a la nostra universitat durant el període acadèmic 2016-2017 i 2017-2018. D'una banda, el grau en Psicologia (pla del 2009) i, de l'altra, el grau en Psicologia (pla del 2016). Aquest últim es va verificar el 19 de desembre de 2016 amb l'objectiu d'adequar el títol de grau en Psicologia als requeriments de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, per la qual s'estableixen els requisits per a la verificació dels títols universitaris oficials de màster en Psicologia General Sanitària que habiliten per a exercir la professió titulada i regulada de psicòleg general sanitari o psicòloga general sanitària, i per introduir-hi una menció en Psicologia Clínica i de la Salut, i una altra en Psicologia del Desenvolupament i de l'Educació.

Per a la titulació oficial del **grau en Psicologia de la UAO CEU del 2009**, el perfil de competències és coherent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES; això ho acredita la verificació favorable del Consell d'Universitats emesa l'11 de maig de 2011, d'acord amb l'article 24 i següents del Reial decret 1393/2007, del 29 d'octubre, modificat pel Reial decret 861/2010, del 2 de juliol, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.

Per a la titulació oficial del **grau en Psicologia de la UAO CEU del 2016**, el perfil de competències és coherent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES; això ho acredita la verificació favorable del Consell d'Universitats emesa el 19 de desembre de 2016, una vegada comprovada la denominació proposada per al títol, el pla d'estudis proposat a la normativa aplicable i l'informe corresponent emès per l'AQU en el qual es posen de manifest les recomanacions formulades per a la millora del pla d'estudis.

La Resolució de 26 de juliol de 2017, per la que s'aprova la programació universitària de Catalunya per al curs acadèmic 2017-2018, preveu la implantació i el reconeixement de la implantació d'estudis oficials de grau i de màster universitari a les universitats públiques i privades de Catalunya. La Resolució va aprovar la implantació d'estudis de grau que s'haguessin implantat en cursos acadèmics anteriors i que haguessin experimentat modificacions substancials que n'afectessin la naturalesa i els objectius dels plans d'estudi, o que s'haguessin sotmès a un procés de verificació nou d'acord amb els articles 24 i 25 del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.

Finalment, en la Resolució del 29 d'agost de 2018, la Secretaria General d'Universitats va publicar al BOE, de 7 de setembre de 2018, l'Acord del Consell de

Ministres, de 3 d'agost de 2018, pel qual s'estableix el caràcter oficial de determinats títols de grau i la seva inscripció al Registre d'Universitats, Centres i Títols.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El **pla d'estudis i l'estructura del currículum** de les dues titulacions de grau en Psicologia (2009 i 2016) són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació, tal com acredita la verificació favorable del Consell d'Universitats de tots dos títols de grau (vegeu les evidències aportades al punt 1.1).

El Departament de Psicologia de la UAO CEU ha apostat decididament per la formació integral dels futurs professionals de la psicologia. El desenvolupament del programa formatiu se centra en la formació general de l'alumne en la psicologia concebuda com a ciència i com a professió. Es té en compte els diferents camps d'estudi i de treball tradicionals i també les àrees noves, però es fa un èmfasi especial en la formació clínica, educativa i de la salut, amb dues mencions en aquests àmbits (2017).

La diversitat d'activitats formatives es distribueix en les diferents assignatures a través de classes magistrals, pràctiques, seminaris, tallers, anàlisis de casos, classes participatives, pràctiques externes i internes, tutories i treballs en grup i autònoms. Totes aquestes activitats recullen la demostració de les competències acadèmiques que estan programades al pla d'estudis.

És característic de la nostra universitat i, també, de la nostra titulació, el fet de posar l'accent en la formació integral del futur psicòleg o psicòloga. A banda dels aspectes científics i professionals, es tenen en compte les dimensions humanístiques, ètiques i socials, les quals queden reflectides en assignatures complementàries de la branca d'humanitats que completen la formació específica (Antropologia i Filosofia als primers cursos i Ètica Professional a quart curs).

El pla d'estudis s'organitza per avançar des dels aspectes més generals i teòrics, que es treballen durant els dos primers cursos, cap als més particulars i pràctics, que es tracten en els dos últims cursos. Per últim, el pla d'estudis culmina amb el Pràcticum i el Treball Final de Grau (d'ara endavant, TFG), que permeten la integració teòrica i pràctica dels aprenentatges, i l'aplicació de les habilitats i competències adquirides al llarg de la formació.

Quant a les pràctiques externes, hem de dir que inclouen activitats formatives específiques depenent del centre on es desenvolupin. Aquestes pràctiques permeten exercitar les competències adquirides al llarg del programa formatiu del grau en Psicologia en àmbits professionals. Com s'explicita en els subestàndards 6.1 i 6.2, el Pràcticum inclou la redacció d'una memòria sobre el treball professional que s'ha dut a terme i sobre l'experiència que s'ha adquirit. Finalment, el TFG suposa la culminació de tot el procés d'aprenentatge articulat al llarg del programa formatiu del grau. Així, en el marc del TFG es desenvolupa una sèrie d'accions pedagògiques que persegueixen consolidar els resultats de l'aprenentatge. Les

activitats comencen amb una sessió de formació metodològica i informació específica que té lloc a l'inici del curs, en què s'informa els alumnes de les fases, els terminis i els requisits de què consta l'assignatura (TFG). Així mateix, en aquesta sessió es proporcionen consells i coneixements sobre el plantejament i el desenvolupament del treball. A continuació, es fan diverses tutories (presencials i virtuals) amb el tutor o tutora assignat que contribueixen al seguiment del treball i en permeten la planificació (amb lliuraments parcials) i la revisió ulterior i la discussió per part del tutor o tutora. A més, a l'espai virtual de l'assignatura al CampusNet, s'habiliten els materials complementaris per a guiar i ajudar els estudiants en les diferents fases del treball.

A part de tot el que s'ha exposat, recentment s'ha incorporat la figura dels estudiants interns investigadors, amb la qual cosa es busca desenvolupar les competències de recerca entre els alumnes especialment interessats en aquesta àrea. Aquests alumnes desenvolupen activitats auxiliars de recerca en diferents centres de salut amb els quals hem establert convenis específics.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

La sol·licitud de places ha augmentat considerablement en els últims anys, fet que ens ha comportat un creixement important d'alumnes de nou ingrés. Els darrers tres anys hem ofert 100 places i, per poder mantenir la qualitat de l'atenció docent, els alumnes s'agrupen en dos grups docents de menys de 50 alumnes cadascun, aproximadament. Finalment, el curs 2017-2018 es van matricular 106 alumnes de nou accés, la principal via d'accés dels quals van ser les proves d'accés a la universitat (PAU) (80,2 %) seguida d'altres vies com la convalidació i el trasllat d'expedient (14,2 %), o els cicles formatius (4,7 %).

Encara que un 46,2% d'alumnes té una nota de batxillerat baixa (entre el cinc i el sis), el 48 % dels alumnes té una mitjana que oscil·la entre el sis i el nou, dada que considerem positiva.

A més de les PAU, la UAO CEU organitza unes proves específiques internes d'accés.

En l'apartat 4.1 i 4.2 de la Memòria verificada del grau en Psicologia (2009, 2016) s'estableix *a)* el sistema d'informació previ a l'accés de l'alumnat als estudis i *b)* els criteris que regulen l'accés als estudis. L'organització d'aquestes proves es pot consultar a l'apartat 4.2 de la memòria de la titulació, corresponent al sistema general d'accés als estudis.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

L'estructura de coordinació docent s'ha implementat de forma progressiva a la nostra facultat, d'acord amb el que els informes de seguiment anteriors han consignat. Es facilita l'espai i el temps necessaris per dur a terme les diverses reunions de coordinació que la Facultat ha organitzat.

Concretament, l'assignació i coordinació de tasques docents es duu a terme a través de la **directora d'estudis** de la titulació. És l'encarregada de vetllar pel bon funcionament acadèmic de les assignatures del programa, tant horitzontalment entre assignatures del mateix àmbit d'especialització al llarg de la titulació, com verticalment entre el grau i el màster.

Periòdicament, la Direcció presideix reunions de professorat en els diferents nivells: d'àmbit, de coordinació de curs i de coordinació de grau. A primer i segon curs, són especialment important les **junes de preavaluació**. Conscients de la necessitat de seguiment més gran que precisen els alumnes de primer i segon, es convoquen el professorat de cada curs a meitat del semestre per reforçar els espai de coordinació entre professorat i tutors, i, així, fer un seguiment acadèmic i personal dels alumnes. Considerem molt útils aquestes reunions de coordinació que condueixen a unificar criteris i actuacions per garantir la qualitat formativa que oferim als nostres estudiants.

Finalment, al final de cada semestre, la directora del grau convoca tot el professorat de cada semestre i cada assignatura a una **junta final d'avaluació**, en què es fa un seguiment exhaustiu del recorregut de cadascun dels alumnes i es dictaminen les mesures oportunes per assegurar que l'alumnat aprofita els estudis. Després d'aquestes reunions, es traslladen recomanacions al professorat i als tutors personals dels alumnes, els quals també assisteixen a aquestes reunions.

Així mateix, bianualment, la **Direcció del Departament** convoca reunions generals de departament, en les quals es tracten temes que afecten tant els alumnes com el professorat i el personal d'administració i serveis.

A més, al final de cada semestre, disposem d'una setmana sense docència en què s'inclouen les reunions d'àmbit, de coordinació i de tutors. Aquesta iniciativa facilita l'assistència i la possibilitat de fer-les amb el nombre màxim de persones que formin part de l'àmbit acadèmic i no acadèmic. Cal posar en relleu, finalment, que la comunicació entre el professorat del grau en Psicologia és molt habitual, la qual cosa és rellevant i facilitadora de totes aquestes tasques.

La coordinació no docent es realitza a través del **Servei de Gestió Docent**, per facilitar la tasca de seguiment, unitat i cohesió de totes les accions formatives.

Des del Departament de Psicologia fem una valoració satisfactòria de l'estructura de coordinació docent, que considerem adequada atesa la dimensió de la nostra facultat. Aquesta coordinació és important perquè afavoreix un seguiment integral dels estudiants. A més, per tal de facilitar la vinculació del professorat associat al caràcter i als criteris d'actuació de la Facultat, se celebren reunions específiques en què participa tant el professorat associat com el de plantilla.

Cal destacar, d'altra banda, la funció dels **delegats i subdelegats** d'aula (dos per aula; quatre per curs), que formen part del Consell d'Estudiants de la UAO CEU i que realitzen una tasca de cohesió de grup molt important i un bon treball amb la directora d'estudis de la titulació. Concretament, es reuneixen formalment una vegada cada semestre amb la Direcció d'Estudis (per cursos) i anualment tots els delegats (16 en total) amb la vicerectora d'Estudiants. Disposem d'una normativa interna per definir-ne les funcions. Volem posar en relleu, però, que són capaços d'anar més enllà: cada any, proposen i organitzen jornades i seminaris extracurriculars sobre diferents temes relacionats amb l'àmbit dels continguts del grau.

Així mateix, la UAO CEU disposa d'una aplicació informàtica pròpia, el **CampusNet**, que facilita l'organització i la coordinació docent de les diferents assignatures a tots els nivells (docents, estudiants i personal d'administració i serveis), la qual cosa permet no només la gestió dels espais, sinó també la planificació de les activitats acadèmiques de forma senzilla per a tots els usuaris. Finalment, un òrgan responsable i un **Pla d'acció tutorial** de la Universitat completen el sistema de suport i d'orientació a l'alumnat.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'aplicació de les diferents normatives que afecten la comunitat universitària i que es detallen específicament en la memòria i en els informes de seguiment, es duu a terme de forma correcta i sota la responsabilitat de la Direcció del Departament, del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i de la Junta de Facultat de la UAO CEU.

Després de diversos anys des que es van implantar, es pot afirmar que aquestes normatives tenen un impacte positiu en els resultats de rendiment acadèmic, en la taxa d'abandonament i en la taxa de graduació de la titulació, tal com testimonien les evidències aportades en les diverses taules, que justifiquen l'argumentari dels diversos apartats de l'estàndard 6.

Quant al reconeixement de crèdits cursat en altres graus de la UAO CEU, o en altres universitats, el procediment vigent requereix un informe vinculant de la Direcció d'Estudis del grau i l'aprovació expressa del Deganat de la Facultat de Ciències Socials. Aquesta competència no s'ha delegat en altres òrgans de la Facultat. El protocol de reconeixement és estricte: la sol·licitud de reconeixement es realitza en un imprès normalitzat i s'exigeix que s'acompanyi d'un certificat acadèmic original en el qual constin totes les assignatures aprovades, no només les que se'n demana el reconeixement.

Únicament es procedeix al reconeixement de crèdits quan hi ha una equivalència clara, un cop valorada la càrrega de crèdits i la guia docent o temari o pla d'estudis de les assignatures. En cas de dubtes, la Secretaria Acadèmica es posa en contacte directament amb la universitat que ha expedit el certificat docent o, sinó, se sol·licita més informació a la persona peticionària. Igualment, per comparar el pla

d'estudis de les assignatures, la Direcció d'Estudis consulta el o la docent de la matèria de UAO CEU.

Quant a la permanència del grau, la [normativa vigent](#) des de l'any 2015, en resum, és la següent:

Per al primer curs: l'alumnat està obligat a superar un mínim del 30 % dels crèdits matriculats per poder continuar els estudis del grau i a superar un mínim del 70 % dels crèdits matriculats per poder accedir a la matriculació d'assignatures del segon curs del grau.

Per al segon i tercer curs: l'alumnat està obligat a superar un mínim del 50 % dels crèdits matriculats en el mateix curs per poder accedir a la matriculació d'assignatures del tercer curs del grau i, en tot cas, aquesta matriculació depèn dels requisits establerts a cada assignatura.

Per al quart curs: la defensa del Treball Final de Grau (TFG) només és possible després d'haver aprovat totes les assignatures del grau, a més d'haver acreditat el nivell d'anglès exigít. En cas de tenir un màxim de 18 crèdits suspesos, l'alumnat pot acollir-se a la convocatòria extraordinària de final de grau (CEFG). Els resultats d'aquesta normativa han estat un augment de l'exigència del grau.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La UAO CEU publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. El lloc web de la Universitat aporta tota la informació rellevant indicada a la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#) de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU). La pàgina web de la UAO CEU s'ofereix en tres idiomes:

- català <https://www.uaoceu.es/ca>
- castellà <https://www.uaoceu.es>
- anglès <https://www.uaoceu.es/en>

Tota la informació de qualsevol titulació s'actualitza al web cada curs acadèmic, de la qual cosa se n'encarrega el director o coordinador d'estudis (per als graus) o el director o coordinador de programa (per als màsters) corresponent. L'actualització es duu a terme d'acord amb el Procés de seguiment de les titulacions PC13 i amb el Procés d'informació pública PA10, del [SGIQ del centre](#), un cop el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el Procés de mesurament dels resultats PA11 del SGIQ. A la pàgina web, la informació de cada grau es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides i pràctiques, internacional, preus i ajuts, qualitat i normativa. La informació de cada màster universitari al web es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides, col·laboradors, preus i ajuts, qualitat i normativa.

Enllaç general del [Grau en Psicologia](#).

Des d'aquests enllaços s'accedeix als apartats citats anteriorment, els quals contenen la informació sobre les característiques de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster i del seu desenvolupament operatiu.

El grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, atès que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats que correspongui. Els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb coneixement de causa. La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o sobre trasllats està actualitzada degudament, així com també ho estan els objectius generals de les titulacions, el perfil de formació del titulat, i la informació sobre les pràctiques externes, sobre el Treball de Final de Grau (TFG) o el Treball de Final de Màster (TFM), i sobre les accions de mobilitat.

En relació amb els titulats, al llarg de la titulació s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el TFG o el TFM, la mobilitat i els resultats. Això redunda en els ocupadors, que gràcies als continguts i als perfils poden contractar els titulats fàcilment. Lògicament, es

consulta els professors sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. Les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

Cada titulació garanteix a més un accés fàcil i transparent a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, fonamentalment a través de la pàgina web de la UAO CEU ([Portal de Transparència](#)), però també a través de xarxes socials, YouTube, etc.:

Xarxes socials	Facebook UAO CEU Twitter UAO CEU YouTube UAO CEU
Vídeo de presentació titulació	Enllaç del vídeo: Grau en Psicologia

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La UAO CEU publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster. Aquesta informació es troba disponible dins de las dimensions de resultats acadèmics i de satisfacció dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial, els quals es publiquen anualment tant a l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#), com a l'apartat "Qualitat i normativa" de la pàgina web de la titulació:

[Grau en Psicologia](#)

Per tant, la informació està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

D'acord amb les indicacions de la guies de seguiment i d'acreditació de l'AQU, en la dimensió de resultats acadèmics dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial es troben publicats els següents indicadors:

- taxa de rendiment a primer curs (graus)
- taxa de rendiment
- taxa d'abandonament a primer curs (graus)
- taxa d'abandonament
- taxa de graduació en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters) –on t és el temps previst–
- taxa d'eficiència en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters)
- durada mitjana dels estudis
- percentatge d'excel·lents i MH (màsters)

En la dimensió de satisfacció dels indicadors de seguiment d'una titulació oficial es troben publicats els següents indicadors:

- satisfacció dels estudiants amb la docència
- satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu
- satisfacció dels titulats amb la formació rebuda
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu
- taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)
- nombre de suggeriments
- nombre de reclamacions
- nombre de felicitacions

Gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i al contacte estret que tenen amb els directors de titulació, els estudiants participen en la definició i en la millora de la informació pública. Amb això, augmenta el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública, la qual cosa se'ls pregunta a les trobades.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa **AUDIT**. El disseny del SGIQ, aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una valoració positiva per part de l'AQU. La informació referent al SGIQ, incloent-hi el *Manual de Qualitat* i el *Manual de Processos*, està disponible a la pàgina web de **Qualitat**, en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat", de manera que està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al *Manual de qualitat* com a l'annex del Procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant PE01) del *Manual de processos*. En el novè apartat de cada procés del *Manual de processos* s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes publicant anualment els indicadors de seguiment de cada titulació oficial dins de l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de **Qualitat**, així com dins de l'apartat "Qualitat i normativa" de la pàgina web de la titulació.

Als informes de seguiment de les titulacions i dels departaments, els quals estan disponibles a l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de **Qualitat**, s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, les propostes de modificació no substancial (s'incorporaran a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació), les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, adequem la

informació disponible per als estudiants, i ho aconseguim de forma sostenible.

Els autoinformes d'acreditació de les titulacions del centre també estan disponibles dins de l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#)

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, disposa del Procés de disseny de l'oferta formativa (d'ara endavant PC01) del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#) a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

D'acord amb el que estableix el procés PC01, en el disseny i l'aprovació de les titulacions hi participen els grups d'interès corresponents i se segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat van de bracet amb l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

A més, cal destacar que la implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny de tretze titulacions oficials (quatre de grau i nou de màster universitari) des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que va fer-ne l'AQU el març del 2011.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament, disposa del Procés de seguiment de titulacions (d'ara endavant PC 13) del *Manual de Processos* del SGIQ, que es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Fins al curs 2012-2013, en l'elaboració dels informes de seguiment d'una titulació (IST) hi participaven principalment els responsables acadèmics (director de departament i director d'estudis o coordinador de programa) i en l'informe de seguiment de la universitat (ISU), el degà i el vicerector de Qualitat a més de la UTQ, que assessorava i gestionava aquest procés d'elaboració dels IST i ISU. A partir del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d'informe de seguiment (proposat a la guia de seguiment de l'AQU) i d'acord amb el que estableix el procés PC13, en l'elaboració de l'informe de seguiment d'un departament (ISD) hi participen també un representant dels estudiants (delegat o subdelegat) i un representat del personal d'administració i serveis, que formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

A partir del curs 2012-2013, i fent cas d'una de les recomanacions dels informes d'avaluació de seguiment de l'AQU, es va incloure als informes de seguiment de

cada titulació un apartat que estableix un pla d'acció de millora, el qual articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, així com també un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors. El procés de seguiment ha portat a fer diverses accions de millora de les titulacions. Així mateix, el procés de seguiment va conduir a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la definició de perfils i admissió d'estudiants, la tutorització de l'estudiant, la mobilitat, les pràctiques externes i la inserció laboral, la qual cosa ha repercutit en millores directes en cadascuna de les titulacions. Un altra acció de millora derivada dels informes de seguiment és la creació de la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió", suggerida al procés de seguiment de les titulacions. Els indicadors dels IST mostren que les accions de millora implementades han estat eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un pla de beques FPI per al període 2015-2020, que té en compte les necessitats de millora de les titulacions en matèria de professorat doctor.

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la Junta de Facultat del centre, que aplega el degà i els directors d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professors, estudiants, titulats i ocupadors) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al Pla de millora. També s'hi incorporen i implanten les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; es repassa periòdicament la classificació que es realitza sobre la formació prèvia requerida; s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels Treballs de Final de Grau o els Treballs de Final de Màster, com per exemple el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'inclou informació referent als procediments per a la mobilitat del professorat, i es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència. Així mateix, es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, disposa del Procés d'acreditació de titulacions (d'ara endavant PC 14) del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Aquest procés d'acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest procés d'acreditació el CAI és el responsable de l'elaboració de la documentació requerida per a l'acreditació de les titulacions i de la preparació de la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre.

En aquest procés d'acreditació hi participen tots els grups d'interès del centre. Així, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, els professors, els estudiants i el personal d'administració i serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'autoinforme i els titulats dels màsters hi participen a través de l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides.

Cal afegir que, els mesos de febrer i març de 2015 la UTQ de la UAO CEU, conjuntament amb l'AQU, va organitzar un [curs de qualitat](#) per a l'alumnat amb l'objectiu que rebessin una formació que els permetés participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, els subCAI i la CSD, i en l'elaboració dels autoinformes d'acreditació i dels informes de seguiment.

Per acabar, cal destacar que la implementació del procés PC14 ha permès acreditar un total de divuit titulacions oficials (deu graus i vuit màsters universitaris).

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, disposa del Procés de seguiment de titulacions PC13 del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es pot consultar a la pàgina web de [Qualitat](#) a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés PC13:

- PA01. Procés per a la gestió de documents i evidències
- PA04. Procés per a la mesura de la satisfacció dels usuaris (estudiants i PDI)
- PA05. Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments
- PA11. Procés de mesurament dels resultats
- PA12. Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats

A més, en el Procés de resultats d'aprenentatge (d'ara endavant PC06), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU. Tant a la pàgina web de cada titulació oficial (a l'apartat "Qualitat i normativa") com a la pàgina web de Qualitat (a l'apartat "Avaluació i seguiment") es poden consultar els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, els quals recullen l'evolució d'aquests indicadors al llarg de tots els cursos des que es van implantar les titulacions, la qual cosa en facilita l'anàlisi valorativa. Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica SAUCE, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes i mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (titulats, estudiants, professors, etc.).

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura

mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia “[Dóna’ns la teva opinió](#)”, de la pàgina web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes, i felicitacions o agraïments. Totes les incidències (suggeriments, reclamacions, queixes, etc.) de la bústia en línia es gestionen des del Servei d’Estudiants del Vicerectorat d’Estudiants de la UAO CEU; cal dir, a més, que, en cas que no s’hagi optat per l’anonimat, totes aquestes incidències es contesten. Les incidències que afecten una titulació, un departament, un servei, etc. es remeten directament a la persona responsable, que és l’encarregada de valorar-les i atendre-les. En general, les incidències resulten molt útils i, sens dubte, constitueixen una font de propostes de millora pel centre.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

El SGIQ del centre disposa d’un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar-ne l’adequació; concretament, disposa del Procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d’ara endavant PA13), del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#) a l’apartat “Sistema Garantia Interna de Qualitat”.

Actualment, des del Vicerectorat de Qualitat de la UAO CEU s’està procedint a la revisió, simplificació, millora i adaptació a la realitat de funcionament de la Universitat dels processos del SGIQ, tot seguint el procés PA 13 Procés de revisió del SGIC, com a pas previ a la sol·licitud de certificació de la implantació del SGIQ del centre.

Concretament, s’estan revisant, entre d’altres, els següents processos:

- PA13: Procés de revisió del SGIC
- PE02: procés per a la definició de la política del PDI i PAS
- PC02: Procés de definició de perfils i admissió d’estudiants
- PC04: Procés de tutorització a l’estudiant
- PC09: Procés de gestió i revisió de la orientació professional
- PC10: Procés de gestió de les pràctiques externes
- PC11: Procés d’inserció laboral
- PA02: Procés de selecció i incorporació del PDI (personal docent i investigador)
- PA09: Procés per a la gestió de convenis amb organitzacions

A més, el Vicerectorat de Qualitat del centre va crear dos processos nous, concretament, els processos que es detallen a continuació:

- PC13: Procés de seguiment de les titulacions
- PC14: Procés d’acreditació de les titulacions

Aquests dos processos nous també es poden consultar a la pàgina web de Qualitat, a l’apartat “Sistema Garantia Interna de Qualitat > Actualització del manual de

processos > Processos nous”. D’acord amb el procés PA13, la revisió i la creació dels processos anteriors ha estat supervisada per la CIQ i aprovada pel Consell de Govern de la UAO CEU.

D’altra banda, cal destacar la informatització del Procés per a la gestió d’incidències, reclamacions i suggeriments (d’ara endavant PA05) del SGIQ per mitjà de la bústia en línia “[Dóna’ns la teva opinió](#)”, a la pàgina web de la Universitat, que està oberta a tota la comunitat universitària.

Així mateix, cal remarcar la informatització del procés d’avaluació del professorat, tant pel que fa a [l’avaluació de l’acompliment](#) (que és anual i també inclou recerca i gestió) com pel que fa a l’avaluació de l’activitat docent del professorat (que és triennal), dins del programa DOCENTIA, per mitjà d’un aplicatiu creat al CampusNet. S’ha actualitzat el [Manual d’avaluació docent](#) (programa DOCENTIA), el qual es troba disponible a la pàgina web de Qualitat, a l’apartat “Sistema Garantia Interna de Qualitat > Manual d’avaluació docent”, que figura com a annex del Procés de selecció i incorporació del PDI (d’ara endavant PA02) del SGIQ.

La Comissió Permanent de Qualitat, formada per la vicerectora d’Estudiants i Qualitat i pel director i els tècnics de la UTQ, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteixen i analitzen les que afecten a la verificació, el seguiment, la modificació i l’acreditació de les titulacions i els processos del SGIQ. Des d’aquesta comissió, es pren la iniciativa per fer propostes a la CIQ, de la qual formen part els directors d’estudis dels graus i els directors del programes dels màster universitaris. Des de la CIQ es valora positivament, en general, l’impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ en la millora de les titulacions. Així, com ja s’ha comentat al [subestàndard 3.1](#) d’aquest informe de seguiment, el procés de seguiment ha conduït a realitzar diverses accions de millora.

D’acord amb els objectius de qualitat de la UAO CEU per al curs 2018-2019, i com a conseqüència dels resultats de les acreditacions que el centre ha afrontat des del curs 2014-2015, s’estableix com a prioritari en relació amb el SGIQ continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificant-lo i adaptant-lo a la realitat de funcionament de la institució, i tractant d’aprofitar les sinergies per aconseguir, a mitjà termini, la certificació del SGIQ. Amb aquest objectiu, es realitzarà una memòria anual de revisió i es començarà pel procés de suport PA13 Procés de revisió i millora del SGIC-UAO. Per dur a terme aquest objectiu prioritari, es proposen les accions de millora següents.

Acció 1. Revisar i simplificar els dos processos estratègics del SGIQ.

Responsable: la rectora i el gerent, respectivament, que compten amb l’assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2018-2019

Prioritat: alta

Indicador de seguiment: nombre de processos estratègics revisats

Acció 2. Revisar i simplificar els processos claus del SGIQ que no s’han revisat anteriorment.

Responsable: responsable de cada procés clau, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2018-2019 i més enllà

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats

Acció 3. Revisar i simplificar els processos de suport del SGIQ.

Responsable: responsable de cada procés de suport, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2018-2019 i més enllà

Prioritat: alta

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats

Acció 4. Continuar les gestions amb la resta d'universitats CEU i diverses empreses per adquirir un gestor de processos que permeti informatitzar els processos del SGIQ.

Responsable: Vicerectorat de Qualitat

Termini: curs 2018-2019

Prioritat: mitjana

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix les titulacions del Departament és suficient i adequat per dur a terme les tasques requerides i ho fa amb competència, compromís i entusiasme. Els professors són especialistes de l'àrea en què imparteixen docència, tenen la qualificació acadèmica adequada i, en el cas de les assignatures de contingut pràctic, tenen una experiència professional àmplia en aquest camp.

En particular, el grau en Psicologia té 33 professors, dels quals 14 professors són professors amb dedicació completa a la UAO CEU que dediquen entre el 25 % i el 100 % de la seva docència al títol. El 77 % dels professors són doctors, dels quals el 51,5 % estan acreditats. Nou dels 14 professors amb dedicació completa estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. Encara que el 60 % dels crèdits està impartit per professors amb dedicació completa, és necessari augmentar el professorat d'aquesta categoria per no estar al límit de l'estàndard.

Quant a la recerca, molts dels professors del nostre departament estan integrats a grups de recerca (SGR) o formen part de grups i projectes externs, tant estatals i competitius com a privats. El 27,7 % de les hores l'imparteixen professors amb sexennis. Encara que hem millorat considerablement en aquest punt durant els últims anys, és necessari continuar la millora en aquesta àrea per aconseguir que més professors estiguin involucrats en projectes, publiquin i aconseguixin sexennis.

Cada tres anys els docents s'avaluen d'acord amb el *Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat (MAD UAO)*. Aquest manual va ser avaluat favorablement per l'AQU en el marc del programa Docentia durant l'any 2007. El centre ha presentat a l'AQU els informes de seguiment de la implantació d'aquesta avaluació, la qual ha estat valorada positivament per l'AQU. A més d'aquesta avaluació cada tres anys, la UAO CEU disposa d'un sistema d'avaluació anual complementari, recollit al *Manual del sistema d'avaluació de l'acompliment (MSAA)*, que comporta un seguiment intern de la tasca docent, investigadora i de gestió del professorat, i que aporta evidències per a l'avaluació triennial. Per tant, la UAO CEU avalua la qualitat docent del seu professorat a partir del manuals MAD UAO i del MSAA, els quals es estan disponibles al [web](#).

Tanmateix, el CEU acaba de rebre la [Certificació AENOR](#) (*Asociación Española de Normalización y Certificación*) dels processos de selecció dels docents d'acord amb la norma ISO 10667. D'aquesta manera, el CEU és la primera institució educativa d'Espanya que rep aquest reconeixement.

Aquesta norma, reconeguda internacionalment, regula les bones pràctiques en l'avaluació de les persones a tots els centres CEU i avala que els nostres processos de selecció es realitzen seguint uns estàndards de qualitat que fan èmfasi en la meritocràcia, el rigor metodològic i l'objectivitat.

GRAU EN PSICOLOGIA

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

El Departament de Psicologia de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU vetlla per la selecció acurada del professorat d'acord amb el perfil acadèmic que requereix cada titulació. El grau en Psicologia disposa, actualment, d'una plantilla docent formada per professorat i professionals amb una important experiència acadèmica i un prestigi reconegut dins del camp acadèmic en què estan especialitzats.

El percentatge de docència del grau en Psicologia impartit per professorat doctor és del 77 %, del qual el 51,5 % està acreditat. D'aquesta manera, complim àmpliament amb el requisit per l'article 72.2 de la Llei orgànica 6/2001, del 21 de desembre, modificada per la Llei orgànica 4/2007, del 12 d'abril, que determina que més del 50 % del títol ha d'estar impartit per professorat doctor. El 43,2 % de les hores estan impartides per professorat doctor que, a més, està acreditat en alguna de les categories de l'AQU o de l'ANECA.

El 27,2 % de les hores impartides per professorat doctor, correspon als que tenen un tram de recerca (sexenni). Aquest és un punt en el qual, sens dubte, hem de millorar i ja ens trobem, de fet, en el camí de fer-ho, però per aconseguir-ho en una proporció adequada s'han d'articular els mitjans necessaris per desenvolupar de manera més intensa i eficaç la recerca del professorat del grau en Psicologia. La feblesa en l'àrea de recerca i d'acreditacions és atribuïble a la joventut de la nostra universitat, que té només 13 anys d'existència, però cal posar en relleu que s'observa una clara progressió positiva. No obstant això, una bona part del professorat del nostre departament forma part de grups de recerca (SGR) de la UAO CEU. Aquests grups són: Persona i Vida Personal – PROSOPON (2017 SGR 1072); Família, Educació i Escola Inclusiva – TRIVIUM (2017 SGR808), i Ocupació, Joves i Exclusió Social – EIXOS (2017 SGR 1437). A més d'aquests tres grups interns, diversos professors formen part de grups i projectes externs, tant estatals i competitius com a privats.

En relació amb el nivell de qualificació acadèmica del professorat amb més dedicació hem de dir que, actualment, 12 dels 14 professors amb dedicació completa del grau de Psicologia són doctors, nou dels quals estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. Encara que el 60 % dels crèdits està impartit per professorat amb dedicació, és necessari augmentar el professorat d'aquesta categoria per no estar al límit de l'estàndard fixat en el RD 557/1992.

La major part del professorat que imparteix docència en els dos últims cursos del grau en Psicologia són professionals que exerceixen en les diferents àrees d'especialització de la psicologia en institucions de prestigi.

De cara a garantir també la possibilitat de compatibilitzar l'activitat acadèmica amb

l'activitat professional del professorat amb dedicació completa, el Patronat de la Fundació Abat Oliba, en la seva sessió del 12 de març de 2016, va aprovar la creació d'un **centre d'atenció psicològica de naturalesa sanitària**, que se suma a l'activitat que exerceixen alguns dels nostres professors a través del **Servei d'Atenció Psicològica (SAP)**.

El **professorat de primer any** assegura una transició amb èxit del batxillerat a la universitat, per la qual cosa posem èmfasi en el fet que compleixi tots els requisits, sobretot en titulacions amb matrícules elevades i amb un perfil global molt divers de professorat del centre. Igualment, posem èmfasi en el fet que el professorat de TFG i de pràctiques externes obligatòries tingui experiència de recerca i professional.

Pel que fa al **professorat assignat per dirigir TFG₁**, en principi, i per tal de respectar l'àrea d'investigació escollida per l'alumnat i per poder avaluar les competències transversals, no hi ha un nombre determinat de professorat assignat. Segons el tema escollit, el treball el supervisa el professor o professora especialitzat en la matèria específica de què es tracti.

Cal destacar que un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU pel que fa al professorat és la **millora de la qualitat de la seva activitat docent**. A la UAO CEU, d'acord amb el nostre Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, els plans de formació del professorat estan lligats als resultats obtinguts en forma d'informes d'avaluació. Aquests informes inclouen tant el resultat de l'avaluació com les accions de millora que la Comissió d'Avaluació respectiva li proposa, tant pel que fa a l'avaluació de l'aprofitament (anual i que inclou també recerca i gestió) com a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (triennal) dins del programa Docentia. Per tant, cada tres anys s'avalua el personal docent d'acord amb el *Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat* (d'ara endavant, **MAD UAO**). Aquest manual va ser avaluat favorablement per l'AQU en el marc del programa Docentia durant l'any 2007. El centre ha presentat a l'AQU els informes de seguiment de la seva implantació, que ha estat valorada positivament per l'AQU (s'adjunta la carta del president de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat al rector com a evidència). A més d'aquesta avaluació cada tres anys, la UAO CEU disposa d'un sistema d'avaluació anual complementari recollit en el *Manual del sistema d'avaluació de l'acompliment* (d'ara endavant, **MSAA**), que comporta un seguiment intern de la tasca docent, investigadora i de gestió del professorat, i que aporta evidències per a l'avaluació triennal. Per tant, la UAO CEU avalua la qualitat docent del seu professorat a partir dels manuals MAD UAO i MSAA, els quals es troben disponibles a la documentació de la pàgina [web](#).

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat de què disposa el grau en Psicologia s'adequa al volum de grups docents i d'alumnat, com també al context i requisits (bilingüisme) en què aquest grau s'imparteix dins de la Facultat de Ciències Socials.

Correspon als diferents departaments que integren la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, en exercici de la seva responsabilitat en la gestió del professorat, dur a terme l'assignació de la docència entre els seus membres. Cada departament té com a màxim responsable un director o directora, i alhora la gestió de cada grau té com a responsable a un director o directora d'estudis. La Direcció del Departament és qui té la responsabilitat última de l'adjudicació de la docència corresponent a la seva àrea de coneixement i, quan s'han de prendre decisions que impliquen una certa complexitat, es discuteixen i es decideixen conjuntament amb la Direcció d'Estudis o el Deganat, si escau.

El nombre **de professors disponibles amb dedicació completa és de 14**, amb una dedicació al títol d'entre el 25 % i el 100 % de la seva docència.

Al grau de Psicologia, en aquest moment, hi **imparteixen docència 33 professors**. Aquests professors és distribueixen d'acord amb les categories professionals següents: a) professors agregats/titulars; b) professors adjunts; c) professors col·laboradors doctors, i d) professors col·laboradors no doctors.

D'aquests 14 professors amb dedicació al títol, vuit estan adscrits al Departament de Psicologia, cinc al Departament d'Humanitats i un al Departament de Dret i Ciències Polítiques. Si bé aquesta quantitat de professorat amb dedicació pot ser suficient per a l'atenció del volum d'alumnes actual, l'augment d'alumnat en els últims anys està posant al límit la capacitat dels professors, i sembla exigir l'augment de professors amb dedicació completa per al grau en Psicologia a mitjà termini, especialment dels adscrits al Departament de Psicologia. El professorat del grau en Psicologia són, en línies generals, persones molt ben preparades professionalment i acadèmica, i imparteixen la seva docència amb molt entusiasme i dedicació. No obstant això, és perceptible un cert desequilibri entre la dedicació a la docència i a la gestió, d'una banda, i a la recerca, de l'altra, com s'ha esmentat anteriorment. Aquest desequilibri es podria compensar mitjançant la incorporació de més professorat amb dedicació completa i més temps per a tasques de recerca durant la jornada laboral.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

L'equip docent del grau en Psicologia disposa de les eines suficients per desenvolupar i millorar la qualitat de la seva activitat professional.

La millora de la qualitat de la activitat docent del professorat, amb la finalitat d'atendre tan bé com sigui possible els estudiants, és contínua, i es treballa a partir de l'organització de cursos i seminaris per tal de formar el professorat en aspectes més específics de la titulació. En aquest sentit, fem esment dels següents:

- Seminaris organitzats des del Departament de Psicologia i des del Departament de Ciències de l'Educació i Humanitats.
- Formació en llengües, l'objectiu prioritari de la qual és promoure les terceres llengües per tal d'impulsar i incentivar el multilingüisme en la docència i facilitar

al PDI la millora de les competències lingüístiques, en particular de l'anglès i el català. La formació en llengües es completa amb el Pla de formació que ofereixen Recursos Humans i el Servei de Llengües de la UAO CEU.

- Jornades de formació de professors i tutors, organitzades pel Deganat i pel Vicerectorat d'Estudiants.
- Jornades de formació de professors investigadors, organitzades per la Unitat de Gestió de la Recerca, que depèn del Vicerectorat de Recerca
- Jornades per preparar els processos d'acreditació del professorat, organitzades per la Unitat de Qualitat.
- Convenis per a la mobilitat del professorat, Erasmus i d'altres tipus.

Així mateix, el professorat disposa d'un ampli ventall de recursos per a la reflexió i la pràctica educatives, per complementar les habilitats docents i obrir possibilitats per desenvolupar-ne de noves:

- Guia docent (disseny, orientacions i normativa per elaborar-la).
- Cronograma (disseny, orientacions i normativa per elaborar-lo).
- Espai CampusNet (desenvolupament de les potencialitats de la plataforma virtual CampusNet i dinamització).
- Acció tutorial (web de suport a l'acció tutorial).
- Recursos d'informació per a la docència (recursos relacionats amb l'ensenyament i l'aprenentatge, la innovació docent i la qualitat educativa, en diversos formats).
- Recursos digitals aplicats a la docència (instruments útils per al procés d'ensenyament-aprenentatge).

Cal destacar que la Fundació San Pablo CEU, amb la finalitat de reconèixer i incentivar l'excel·lència en la funció docent i promoure la innovació, atorga anualment els premis Ángel Herrera a la qualitat en la docència dins d'un grau, en reconeixement de l'exercici d'una activitat docent rellevant dins d'una titulació de la Universitat. Els darrers anys han estat premiats professors del grau en Psicologia per la seva tasca docent.

Tanmateix, s'ha posat en marxa un pla institucional de formació i promoció i regulació de la investigació del professorat anomenat Docentia+CEU. Aquest pla, que es va començar a aplicar a partir del curs 2017-2018, exigeix la producció de recerca per a l'avaluació positiva i permet distingir un perfil investigador en el professorat que aspira al reconeixement del nivell d'excel·lència.

Com a evidència del suport i oportunitats que la institució ofereix al professorat per a millorar la seva qualitat docent i investigadora, a continuació es relaciona el nombre de professors de la titulació i departament participants en projectes d'investigació:

1. PDI en projectes externs (ajuts a projectes CEU-Banc Santander): cinc.

- La professora Laura Amado Luz és membre del projecte "Fracàs escolar, resiliència, i processos bàsics de l'aprenentatge implicats en el rendiment acadèmic de l'alumne: un estudi de la seva relació" (ref.: FUSPBS-PPC25/2015), de la convocatòria Precompetitius de 2016 (durada de dos anys).

- El professor Joan d'Àvila Juanola, la professora Maria Dolors Barroso i el professor Martín Echevarría són membres del projecte "El concepte de persona i la identitat europea", de la convocatòria Grups en Consolidació de 2016 (durada d'un any).

- La professora Olga Lasaga és membre del projecte "Les pràctiques en empreses: potenciadores de la inserció laboral d'estudiants en risc d'exclusió social" (ref.: FUSPBS-PPC22/2015), de la convocatòria Precompetitius de 2016 (durada de dos anys).

- El professor Joan d'Àvila Juanola, la professora Maria Dolors Barroso i el professor Martín Echevarría són membres del projecte "Persona, natura humana i vida personal", en la convocatòria Grups en Consolidació de 2017 (durada d'un any).

2. PDI en projectes externs (La Caixa, concedides en el curs 2017-2018): tres.

- La professora Amparo Acereda (atès que durant aquest període era a la institució, entenem que compta com a PDI) era membre del grup "L'autoritat del saber. Sor Hipólita de Jesús, biblista i teòloga catalana al segle d'or".

- La professora Marina Fernández és membre del grup "La maternitat subrogada".

- La professora Clara Valls és membre del grup "La família com a protecció i la protecció de la família".

3. PDI en algun grup SGR: vuit.

- Tots vuit estan en un grup SGR de la UAO CEU:

a) La professora. Laura Amado, la professora Clara Guilera, la professora Amparo Acereda i la professora Marina Fernández són membres del grup de recerca "Família, educació i escola inclusiva – TRIVIUM" (2017 SGR 808).

b) La professora Olga Lasaga és investigadora principal del grup de recerca "Ocupabilitat, joves i exclusió social - EIXOS" (2017 SGR 1437).

c) El professor Martín Echevarría, el professor Joan d'Àvila Juanola i la professora Maria Dolors Barroso són membres del grup de recerca "Persona i vida personal – PROSOPON" (2017 SGR 1072).

4. PDI membre d'algun projecte I+D+i nacional: un.

- La professora Laura Amado és membre del projecte "Els sistemes de suport a la presa de decisions (SSD) docents i el desenvolupament de la competència lingüística (parlar i escoltar)" (ref.: EDU2015-63616-P).

5. PDI membre d'algun projecte competitiu (nacional o internacional): dos.

- La professora Olga Lasaga és investigadora principal del projecte "Elaboració d'un projecte d'orientació propi per al sistema d'ocupació de Catalunya" finançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya.

- El professor Martín Echevarría és membre del projecte “Estudi comparatiu sobre la família com a recurs social entre Polònia i Espanya” (ref.: 166NP) finançat pel Ministeri de Justícia de Polònia (concedit el febrer de 2018 per a un any).

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Els **serveis d'orientació acadèmica** de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge dels alumnes. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, així com també amb l'orientació per escollir la carrera professional. El **pla d'acció tutorial** s'aplica als estudiants de nou accés i al conjunt dels estudiants ja matriculats. Quan un estudiant comença els seus estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor amb el qual tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat.

El primer any s'estableixen un mínim de cinc entrevistes amb el tutor i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del CampusNet. D'aquesta manera, és molt més fàcil poder fer el seguiment dels estudiants i analitzar-ne l'evolució. És el Vicerectorat d'Estudiants qui assigna els tutors entre els professors de la Universitat: cada professor té assignats de mitjana entre cinc i quinze estudiants nous de primer curs.

S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

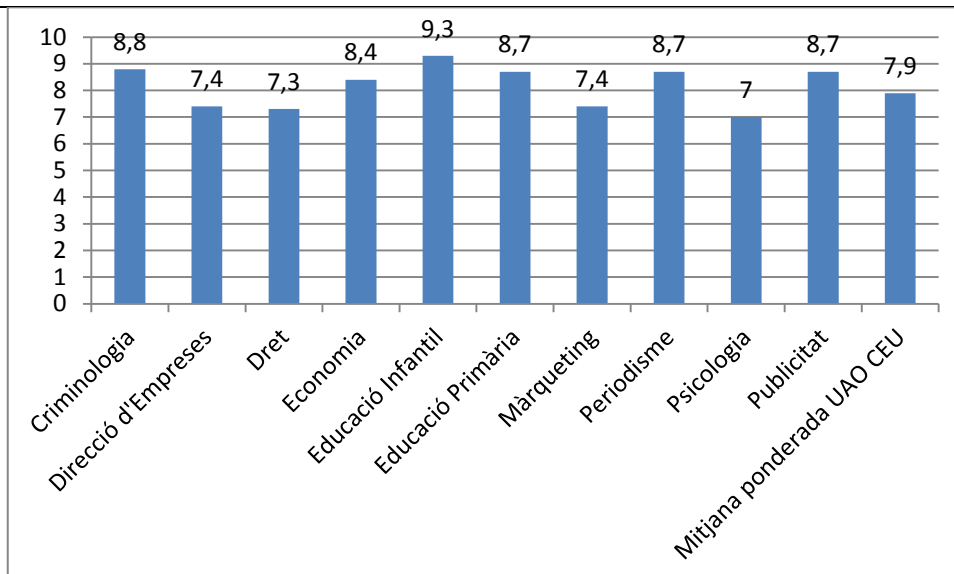
Pel que fa a les tutories acadèmiques, el CampusNet acull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels alumnes de primer i segon curs de grau.

Al llarg del curs 2014-2015 (febrer-març 2015) es va realitzar una enquesta de valoració sobre l'acció tutorial, els resultats de la qual han estat els següents:

- Nombre de respostes: 323 (participació del 27,2 % dels estudiants de grau; per tant, és representativa).
- Mitjana ponderada UAO CEU: 7,9/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor en una escala de l'1 al 10).

Enquesta sobre l'acció tutorial a la UAO CEU. Febrer-març 2015

Estic satisfet/a amb l'atenció que he rebut del meu tutor/a (grau de satisfacció en una escala Likert de l'1 al 10, en què 1 és el grau de satisfacció mínim amb l'atenció rebuda i 10 és el grau màxim de satisfacció):

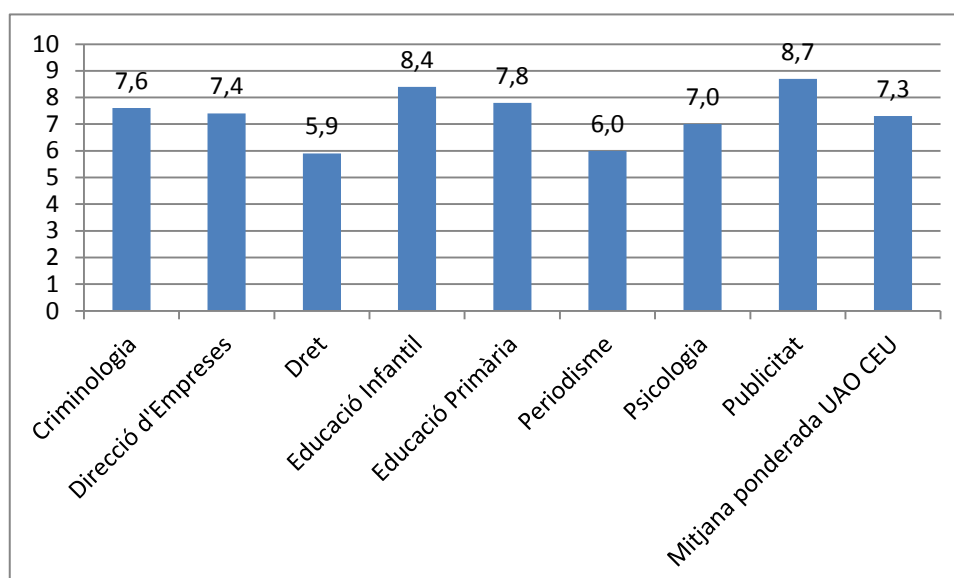


A més, s'ha realitzat al juny de 2018 una enquesta de valoració sobre l'acció tutorial, els resultats de la qual han estat els següents:

- Nombre de respostes: 45 (participació del 4% dels estudiants de grau; per tant, no és representativa).
- Mitjana ponderada UAO CEU: 7,3/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor en una escala de l'1 al 10).

Enquesta sobre l'acció tutorial a la UAO CEU. juny 2018

Estic satisfet/a amb l'atenció que he rebut del meu tutor/a (grau de satisfacció en una escala Likert de l'1 al 10, en què 1 és el grau de satisfacció mínim amb l'atenció rebuda i 10 és el grau màxim de satisfacció):



Els serveis d'orientació professional, a través de les diverses accions d'orientació professional que es duen a terme des del [Servei de Pràctiques i Ocupació](#), faciliten la incorporació de l'alumne al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens

i constant dels alumnes, i en programes d'accés a la professió. És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar la sortida professional i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei. A continuació es llisten algunes de les accions que es duen a terme amb els alumnes de grau, postgrau i màster:

- [Accions individualitzades i grupals d'orientació professional](#): el conveni entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duen a terme fins ara. Actualment s'ofereixen, a més, sessions grupals sobre com fer el currículum Europass, com utilitzar LinkedIn com a eina de recerca de feina, com preparar l'entrevista de feina, així com també sessions individualitzades i sobre autolideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum, com també processos de *coaching* o d'informació sobre sortides professionals o estudis de màster.
- [Test psicomètric PDA \(Personal Development Analysis\)](#): de recent implantació, descriu el perfil conductual de les persones com a eina per analitzar les seves competències professionals i garantir una correcta tutorització posterior per mitjà del servei de carreres professionals.
- [Pràcticum](#): aquests programes, inclosos als plans d'estudi dels graus i dels màsters professionalitzants, permet a l'estudiant aplicar, complementar i millorar els coneixements adquirits en la formació acadèmica. A l'inici de les practiques es designa un tutor de practiques de la universitat i un altre al propi centre de practiques. Entre els dos tutors i l'alumne pacten horaris, temàtica de les pràctiques i tots els detalls necessaris per garantir el correcte desenvolupament de les activitats que l'estudiant realitzi al centre. A meitat del pràcticum es pacta una entrevista on el tutor de la universitat realitza un seguiment que permet redirigir les pràctiques en cas que sigui necessari.
- [Pràctiques externes voluntàries](#): aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, a raó de 4 o 5 hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, així com de conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.
- [Seminaris de formació en competències i certificació](#): es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més demandades pel mercat i per a la incorporació dels perfils junior de cada grau. Un cop acabat el taller i un cop l'alumne ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el feedback del professional de recursos humans que ha dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació CertiUni de competències transversals, plataforma de certificació promoguda per la Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE) en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i la Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials (CEOE). Aquesta certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt

útil per afrontar els processos de selecció.

- [Borsa de Treball](#): la Universitat facilita als estudiants i [graduats](#) recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa [a nivell internacional](#), a més de 76 països de tot el món.
- [Observatori Laboral](#): és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista dels treballadors i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.

El [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la UAO CEU va realitzar els cursos 2016-2017 i 2017-2018 un total de 401 i 359 convenis individuals (curriculars i extracurriculars), respectivament, amb empreses en relació al grau, i un total de 228 i 257 convenis individuals (curriculars i extracurriculars), respectivament, amb empreses en relació a màster i postgrau.

La UAO CEU va participar en l'[Enquesta d'Inserció Laboral 2014](#), coordinada per l'AQU, que va comptar amb la col·laboració de totes les universitats catalanes i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2014. Dels resultats d'aquesta enquesta en cal destacar les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de ciències de la comunicació (que són d'un 97,3 %), i de les ciències socials (que arriben al 95,2 %), percentatges molt elevats, en comparació amb el 86,1 % del conjunt d'universitats de Catalunya.

En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU van ser del 73% i del 89,3%, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya va ser d'un 66%. Aquestes dades van situar la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes d'inserció laboral més altes.

La UAO CEU ha participat també en l'[Enquesta d'Inserció Laboral 2017](#), coordinada per l'AQU, que ha comptat amb la col·laboració de totes les universitats catalanes, i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2017. En aquesta enquesta la UAO CEU manté les altes taxes d'inserció (90,3%) i destaca pel 96% d'alumnes que troben ocupació en menys de 3 mesos des de la finalització del grau i pel 93% dels titulats que desenvolupen funcions d'acord amb el seu nivell d'estudis.

A més, el 23 de juliol de 2018 el Director d'AQU va fer una [presentació en la UAO CEU](#) dels resultats obtinguts per la UAO CEU en l'Enquesta d'Inserció Laboral 2017. Cal destacar que pràcticament tots els resultats aconseguits per la UAO CEU en aquesta enquesta estaven per sobre de la mitjana del sistema universitari català, i que en aquesta presentació va sorgir la proposta de millora d'ajudar des de la UAO CEU a l'empresa que faci l'Enquesta d'Inserció Laboral 2020 a obtenir més respostes i aconseguir que l'error mostrat estigui per sota del 15% a nivell de cada titulació.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La UAO CEU disposa dels espais docents, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació se'n detallen els més rellevants.

Aules: les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la seva finalitat. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre 20 i 87 persones. Totes elles disposen de l'equipament següent:

- Equip informàtic
- Projector
- Pantalla de projecció (1x2 m / 3x4 m)
- Àudio: micròfons de taula i sense fils
- Megafonia
- Accés a Internet (WiFi)
- Distribució d'assistents flexible

Aules d'informàtica: hi ha 3 aules amb una capacitat per a 30, 15 i 18 persones, respectivament. Una de les aules està equipada amb ordinadors iMac.

Aula Magna: té capacitat per a 380-400 persones. La UAO CEU se situa en l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït als terrenys on hi havia hagut el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). L'església —utilitzada ara també com a Aula Magna— és d'estil modernista i fou obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

Claustre: té capacitat per a 300-600 persones.

Sala de graus: té capacitat per a 60-70 persones.

Sala de reunions: té capacitat per a 12 o 24 persones.

Estudi de fotografia: té capacitat per a 35 persones i està equipat amb diverses càmeres digitals, flaixos, fons i equips informàtics preparats per treballar les instantànies digitalment.

Estudi de ràdio: té capacitat per a 20 persones. És un estudi professional de ràdio equipat amb el programa MAR4Win.

Plató de TV: té capacitat per a 40 persones. És un plató multifuncional amb un set *chroma key*. Hi ha control de realització per a enregistraments multicàmera i càmeres professionals amb equips d'enregistrament HDV.

Sala d'edició no lineal: és una aula equipada amb equips d'edició no lineal habilitats amb sistema Final Cut.

Estudi de sonorització: és una sala insonoritzada per a l'enregistrament de les veus en *off* equipada amb el programa Protools.

Biblioteca: la seva adreça web és [Biblioteca UAO](#). El Servei de [Biblioteca](#) i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, a l'estudi i a la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat ([Guia de la Biblioteca](#)).

La Biblioteca està integrada en el [Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya \(CSUC\)](#), la qual cosa permet la consulta del [Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes \(CCUC\)](#) i l'accés, via internet, a una àmplia gamma de recursos bibliogràfics. A més, la Biblioteca és membre de la [Red de Bibliotecas Universitarias Españolas \(REBIUN\)](#), de la [Red de Bibliotecas de la Fundación San Pablo \(CEUNET\)](#) i de l'[Automation & Digital Libraries Users Group \(ADLUG\)](#).

L'adquisició de materials bibliogràfics, així com les subscripcions a publicacions periòdiques, es realitzen de manera centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es realitza consorciadament amb la resta de Biblioteques CEUNET.

El servei de préstec permet als usuaris la consulta dels fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions. El reglament de préstec estableix les condicions generals següents:

- Professors i PAS — préstec de 15 obres durant 30 dies;
- Estudiants de grau — préstec de 4 obres durant 10 dies.

El termini és prorrogable, fins a un màxim de 4 vegades. A més, el Servei de Préstec Interbibliotecari permet posar a disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca.

A través del [catàleg](#) automatitzat de la [Biblioteca](#), podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVDs, revistes i llibres electròniques, etc. D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del CCUC i de REBIUN.

El servei de Biblioteca funciona ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 8 a 21 h i els dissabtes de 9 a 14 h. En període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 9 a 21 h.

Durant els cursos 2016-2017 i 2017-2018 la Biblioteca va fer 917 i 922 noves adquisicions, respectivament, que sumen un total de 35.998 monografies. Actualment, a més, disposa de 88 subscripcions vigents a revistes impreses i a 45 bases de dades en format electrònic. A això cal afegir-hi la continuïtat del Servei de Préstec Interbibliotecari, que permet una oferta il·limitada a l'accés documental i que aquests cursos va gestionar 955 i 892 peticions, respectivament, dels nostres usuaris a centres externs.

Així mateix, aquests cursos amb l'objectiu de formar usuaris experts i autosuficients

en l'ús de la informació, el personal bibliotecari va impartir un total de 12 i 14 sessions de formació, respectivament, sobre els serveis i els recursos de la biblioteca, a les quals van assistir 279 i 280 persones, respectivament.

A continuació, per acabar aquest subestàndard es dona un llistat dels **recursos i eines disponibles a CampusNet**.

ROL PROFESSOR

Àrea Personal

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals del professor.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat del professor, en funció de les assignatures i grups que imparteix.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Directori de la Universitat.
- El meu currículum: eina per a la publicació d'una ressenya curricular breu de cada professor.
- Els meus esdeveniments: eina per a la planificació d'esdeveniments a la Universitat (classe amb convidats externs, acció formativa fora de l'aula, seminaris, etc.).
- Eina per a enviar sol·licituds o comunicar incidències informàtiques.

Àrea de Docència

• Assignatures

- Eina per al desenvolupament i publicació de la guia docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per al desenvolupament i publicació del cronograma docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per a la planificació i publicació del calendari acadèmic de cada assignatura impartida pel professor.

• Eines de comunicació

- Missatges del professor: eina per a la publicació de missatges del professor per als seus alumnes (tauler d'anuncis del professor).
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) entre el professor i cadascun dels seus alumnes (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Fòrums de grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• Continguts docents

- Materials docents: eina per a la publicació de la documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: eina per a la publicació dels materials audiovisuals necessaris per al desenvolupament de l'assignatura.

• Activitats

- Carpeta de lliurament: eina per a la creació i lliurament dels treballs o

activitats realitzades pels alumnes, en les quals el professor pot especificar la data límit de lliurament.

- Qüestionaris: eina per a la creació, publicació i revisió automàtica de qüestionaris online.
- Creació de grups de treball per al desenvolupament d'activitats.

Àrea de Secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures que el professor té al seu càrrec.
- Eina per al control d'assistència a cada classe impartida pel professor.
- Preavaluació: eina per avaluar el seguiment de l'alumne.
- Avaluació contínua: eina de publicació de les qualificacions de les activitats desenvolupades a l'assignatura.
- Qualificacions finals: eina de publicació de les qualificacions finals de les assignatures impartides pel professor.
- Resultats d'avaluació docent: eina per consultar els resultats de les enquestes realitzades pels alumnes per a l'avaluació del professorat.

ROL TUTOR

A més de totes les eines abans descrites al Rol Professor, el tutor també disposa de les eines següents:

Àrea de tutories

- Llistat d'alumnes tutorands.
- Consulta de l'horari acadèmic de cada alumne tutorand.
- Consulta de la matrícula i l'expedient de cada alumne tutorand.
- Consulta del control d'assistència de cada alumne tutorand.
- Consulta del dossier d'aprenentatge de cada alumne tutorand (històric de les activitats desenvolupades per l'alumne durant tota la seva acció formativa a la Universitat).
- Eina de comunicació asíncrona amb cadascun dels alumnes tutorands (de manera privada).
- Eina per a la planificació d'entrevistes.
- Eina per a l'elaboració i l'emmagatzematge d'informes de seguiment.
- Consulta de l'avaluació contínua de cada alumne tutorand.
- Consulta de les qualificacions finals de cada alumne tutorand.

ROL ALUMNE

Àrea Personal

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals de l'alumne.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat de l'alumne segons les assignatures matriculades i grup al qual pertany.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb el tutor.

Àrea de Docència

• Assignatures

- Consulta de la guia docent de cada assignatura.
- Consulta del cronograma docent de cada assignatura.
- Consulta del calendari acadèmic de cada assignatura.

• **Eines de comunicació**

- Missatges del professor: tauler d'anuncis del professor de cada assignatura per als seus alumnes.
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb els professors responsables de cada assignatura (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent, especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• **Continguts docents**

- Materials docents: repositori de documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: repositori de materials audiovisuals necessari per al desenvolupament de l'assignatura.

• **Activitats**

- Carpeta de lliurament per a treballs o activitats a desenvolupar per l'alumne.
- Qüestionaris: eina per a la realització de tests o qüestionaris online.

Àrea de Secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures.
- Eina de consulta de matrícula actual de l'alumne.
- Avaluació contínua: consulta de l'avaluació contínua de cada assignatura.
- Qualificacions finals: consulta de les qualificacions finals de cada assignatura.
- Eina per a la consulta de l'expedient acadèmic de l'alumne.
- El meu dossier d'aprenentatge: eina de consulta de les activitats acadèmiques desenvolupades per l'alumne en cadascuna de les assignatures, durant el seu procés formatiu.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

GRAU EN PSICOLOGIA

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Al final de cada assignatura els alumnes emplen una enquesta en la qual valoren aspectes relacionats amb la qualitat docent, les activitats formatives i els mètodes d'avaluació.

A partir d'aquestes enquestes podem deduir que el **nivell de satisfacció global dels estudiants amb la docència és notable**, tant pels mètodes docents utilitzats, com per les activitats d'avaluació i seguiment tutorial del professor. Els alumnes, a més d'avaluar quantitativament els aspectes assenyalats, disposen d'un espai per a escriure lliurement, en el qual poden destacar els punts forts o els aspectes que cal millorar de la docència per a cada assignatura i professor o professora. Aquesta informació és molt important, i la Direcció d'Estudis la té molt en compte per tal de millorar la qualitat del programa formatiu.

L'avaluació del nivell de satisfacció amb la docència i del nivell d'impacte del programa formatiu en els alumnes quan acaben el grau és **notable**. Concretament, el curs 2016-2017, el nivell de satisfacció amb el programa formatiu va ser de 7,6, el qual va augmentar fins a 8,6 el curs 2017-2018.

A més, el **100 % dels estudiants repetirien la mateixa titulació**. Aquests resultats els considerem molt positius, encara que hem d'establir més canals i més bons per contactar amb els antics alumnes i augmentar el percentatge de resposta de les enquestes realitzades a aquest col·lectiu.

Pel que fa a **l'adquisició del nivell B2 de llengua anglesa**, tots els graduats en psicologia l'assoleixen abans de graduar-se perquè, d'acord amb la normativa, no es pot defensar el TFG sense haver-lo adquirit. La Universitat disposa d'una normativa en aquest sentit molt clara i rigorosa. Per garantir que els alumnes puguin assolir aquest nivell, des del servei de Llengües de la Universitat, juntament amb els tutors dels alumnes, es fa un seguiment molt proper d'aquest aspecte des de primer curs. El Servei de Llengües realitza sessions grupals i individuals en què s'explica la normativa i les diferents formes d'acreditar el nivell B2 de llengua anglesa. La Universitat ofereix cursos d'anglès a les seves instal·lacions en horari de migdia per ajudar els alumnes a avançar de nivell al llarg dels cursos de grau.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

L'estructura del pla docent i tot el procés d'ensenyament-aprenentatge, com també els recursos de l'organització, s'orienten a assolir els resultats d'aprenentatge

esperats. Podem afirmar, per tant, que tant les activitats formatives com el sistema d'avaluació i el perfil del professorat de cada assignatura s'adeqüen perfectament als objectius o resultats d'aprenentatge pretesos.

En aquest sentit, en finalitzar el grau en Psicologia esperem que els estudiants disposin d'un coneixement profund dels fonaments històrics, filosòfics, metodològics, biològics i evolutius de la psicologia; dels diversos mètodes d'avaluació, de diagnòstic i de tractament psicològic aplicats als diferents àmbits d'especialització de la psicologia; de la capacitat de raonar, d'argumentar i d'investigar en psicologia, com també de comunicar amb ordre i claredat el seu coneixement. Tot plegat serveix per a seguir la proposta d'objectius generals i de competències generals i específiques proposades a la memòria del grau de Psicologia.

Concretament, les **activitats d'aprenentatge de les assignatures** són múltiples, variades i s'alineen de manera satisfactòria amb els resultats d'aprenentatge. A les assignatures de primer i segon curs, per la seva naturalesa, el percentatge més alt d'activitats correspon a classes magistrals i seminaris, de manera que es prioritza la transmissió de coneixements per part del professorat, però s'exigeix a l'alumne la preparació prèvia o l'estudi posterior. Així mateix, des dels primers cursos es treballa la capacitat de reunir, interpretar i jutjar la informació i les dades rellevants, tant individualment com de forma cooperativa treballant en grup amb els companys i amb la supervisió del professorat.

Conscients de la importància que té el desenvolupament de competències de comunicació oral, des de primer curs i al llarg de tota la titulació, els alumnes realitzen activitats pràctiques orientades a l'adquisició d'aquesta competència, fent exposicions orals de tot allò que han après en un seminari o mitjançant el mètode del cas. A tercer i quart curs, d'altra banda, les activitats formatives se centren en la realització de pràctiques, simulacions i resolucions de casos clínics, peritatges, conflictes socials o empresarials, que suposen l'aplicació dels coneixements de caire més pràctic.

La varietat, la coherència i la complexitat de les diverses activitats d'aprenentatge és molt elevada i s'ajusta als requeriments formatius de les assignatures.

A més de les activitats formatives realitzades a l'aula, considerem molt important la interacció fora de l'aula entre el grup classe i el professorat. Amb aquesta finalitat, disposem d'una eina molt útil, el Fòrum de Debat (dins del CampusNet), que afavoreix l'intercanvi d'opinions, d'informació, de resolució de casos, el plantejament de preguntes o debats, i que enriqueixen molt el procés d'ensenyament-aprenentatge de tothom. Concretament, al grau en Psicologia utilitzem molt aquest recurs, i n'és una bona mostra el fet que els cursos 2016-2017 i 2017-2018 es van fer una mitjana de 12.896 intervencions en aquests fòrums.

D'altra banda, també considerem que la participació dels estudiants és essencial en la seva formació, i per això la Universitat ha impulsat l'organització de les Jornades d'Estudiants de Psicologia organitzades pels mateixos estudiants. El maig de 2016 se'n va celebrar la [segona edició](#).

La vinculació entre la Universitat i el món laboral és una realitat des de primer curs.

És habitual que diversos professionals realitzin **conferències, seminaris o tallers** en el marc de les diverses assignatures, de manera que els alumnes puguin vincular constantment el fonaments teòrics i aplicats a la realitat professional i social.

En aquest sentit, fruit de la bona relació entre la Universitat i el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (COPC), com també amb altres institucions professionals de l'àmbit de la psicologia amb les quals tenim firmats convenis de col·laboració, és habitual la presència de professionals a les nostres aules per dur-hi a terme **activitats formatives** vinculades a casos o situacions reals.

A més de la orientació professional personalitzada que es fa al 100 % dels alumnes que realitzen pràctiques, la UAO CEU organitza una **Jornada de Orientació Professional** per als alumnes de quart curs, els quals es troben a les portes de la seva inserció laboral, amb **tallers pràctics, conferències impartides per empreses**, antics alumnes actius professionalment, etc.

Al final de cada assignatura els alumnes emplen una enquesta en la qual valoren aspectes relacionats amb la qualitat docent, les activitats formatives i els mètodes d'avaluació. A partir d'aquestes enquestes podem deduir que el **nivell de satisfacció global dels estudiants amb la docència és notable**, tant pels mètodes docents utilitzats com per les activitats d'avaluació i seguiment tutorial del professorat. Els alumnes, a més d'avaluar quantitativament els aspectes assenyalats, disposen d'un espai per escriure lliurement, en què poden destacar els punts forts o els aspectes que cal millorar de la docència per a cada assignatura i professor o professora. Aquesta informació és molt important i la Direcció d'Estudis la té molt en compte per tal de millorar la qualitat del programa formatiu.

L'avaluació del nivell de satisfacció amb la docència i del nivell d'impacte del programa formatiu en els alumnes quan acaben el grau és notable. Concretament, el curs 2016-2017 el nivell de satisfacció amb el programa formatiu va ser de 7,6, el qual va augmentar fins a 8,6 el curs 2017-2018. A més, el 100 % dels estudiants repetirien la mateixa titulació. Aquests resultats els considerem molt positius, encara que hem d'establir més canals i més bons per contactar amb els antics alumnes i d'augmentar el percentatge de resposta de les enquestes realitzades a aquest col·lectiu.

Pel que fa a les **pràctiques externes**, els alumnes disposen d'una gran varietat de llocs on es poden formar, que són diferents en funció de l'àmbit professional seleccionat. En aquest sentit, les pràctiques inclouen activitats formatives específiques segons l'àmbit professional i el centre on es desenvolupin. En particular, les pràctiques externes permeten desenvolupar la capacitat d'aplicar coneixements i competències personals transversals i específiques en funció de l'àmbit professional en el qual es desenvolupin. A més de les pràctiques externes obligatòries, els alumnes del grau en Psicologia es mostren motivats per fer-ne de voluntàries, que poden realitzar-se des de tercer curs. En aquest sentit, una mitjana de 25 alumnes fan aquest tipus de pràctiques, que representen una mica menys de la meitat dels alumnes de quart curs.

Els centres i entitats que participen com a centres de pràctiques són molt adequats i

diversos per al desenvolupament d'aquestes competències. Així mateix, el sistema de supervisió de les pràctiques externes és molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge (vegeu, a la carpeta de Pràcticum, les evidències de seguiment i tutorització). Concretament, l'alumne disposa de dos tutors: un de la Universitat i l'altre del centre de pràctiques.

El tutor o tutora de la Universitat ha estat seleccionat per la seva especialització i experiència en l'àmbit professional que tutoritza. Així, hem seleccionat com a tutors de Pràcticum de la Universitat a dos tutors sanitaris o clínics, dos d'educatius i un d'empresa i forense. Tant els tutors com els alumnes reben un comunicat a l'inici del Pràcticum amb tota la informació necessària (nom i dades de contacte del tutor o tutora de la Universitat, nom i dades de contacte del tutor o tutora del centre de pràctiques, i dades del centre de pràctiques). En aquest mateix comunicat, als tutors se'ls recorda que han de fer una entrevista amb els alumnes a la meitat del període del Pràcticum i enviar-ne l'informe.

També se'ls especifica que han de contactar amb els tutors del centre de pràctiques per garantir el seguiment que es fa dels alumnes i que ha d'enviar un resum de l'entrevista. Als alumnes, se'ls comunica la data en què han de lliurar la memòria de les pràctiques al Servei de Pràctiques de la Universitat, amb les pautes per elaborar-la de manera adequada. L'última setmana de pràctiques, la Coordinació del Servei de Pràctiques envia un informe de valoració als tutors del centre de pràctiques per tal que avaluïn els alumnes (vegeu, a la carpeta de Pràcticum, les evidències de seguiment i avaluació, i competències dels diversos àmbits professionals).

Quant al **TFG**, el grau en Psicologia ha desenvolupat un seguit d'activitats formatives per tal de millorar-ne la qualitat i de garantir l'adquisició de competències que es desenvolupen al llarg del cicle de formació de l'alumnat (durant els quatre cursos). Les activitats comencen amb la celebració d'una sessió de formació i d'informació específiques per als tutors, per una banda, i per als alumnes a l'octubre, per l'altra, en què la directora d'estudis del grau els informa de les fases, els terminis i els requisits de què consta l'assignatura del TFG.

Així mateix, en aquesta sessió se'ls donen consells i coneixements sobre el plantejament i el desenvolupament del treball, com també se'ls proporcionen eines per millorar la capacitat de gestió i de recerca de la informació i de dades, i per treballar els aspectes formals que ha d'incloure qualsevol treball d'investigació. Conseqüentment, es realitzen diverses tutories (presencials o virtuals) amb el tutor o tutora assignat, que contribueixen al seguiment del treball i en permeten la planificació; aquestes tutories inclouen lliuraments parcials del treball i la revisió i discussió per part del tutor o tutora.

A més, a l'Aula Virtual de l'assignatura hi ha disponibles materials complementaris per guiar i ajudar els alumnes en les diferents fases del treball. Aquestes activitats i planificació, a banda del desenvolupament mateix del treball, permeten posar en pràctica els resultats d'aprenentatge previstos per al TFG: capacitat d'organització i planificació (el mateix treball, les tutories presencials i els lliuraments parcials); habilitats de gestió de la informació (sessions formatives prèvies i el mateix treball); capacitat d'aplicar coneixements a la pràctica (el mateix treball); capacitat

d'adaptació i aprenentatge autònom (el mateix treball i les discussions amb el tutor o tutora); disseny i gestió de projectes (sessió formativa prèvia, materials complementaris i el mateix treball), i la preocupació per la qualitat (sessió formativa prèvia, tutories i seguiment).

D'altra banda, des del Servei de Biblioteca de la Universitat també s'ofereixen sessions formatives per tal de conèixer i millorar el procés de recerca a l'inici i a la meitat del curs.

La tipologia dels TFG del grau en Psicologia pot ser d'assaig, d'intervenció o d'investigació. Un 70 % dels treballs presentats són d'assaig; un 27 %, d'intervenció, i només un 3 %, d'investigació. En aquest sentit, som conscients de la necessitat de potenciar més entre l'alumnat la motivació i la capacitat per fer més treballs d'investigació. En aquesta línia, com més professors del grau en Psicologia s'involucrin en grups de recerca i més augmenti la seva participació en investigacions, més possibilitats hi haurà que els alumnes del grau col·laborin en aquestes investigacions i puguin basar els treballs de final de grau en aquestes investigacions.

Per tal de continuar millorant el procés de supervisió i d'avaluació del TFG, el curs 2016-2017 es va constituir una comissió de treball liderada per la directora d'estudis de Psicologia amb la finalitat de supervisar i millorar **la normativa de seguiment i avaluació del TFG**. El curs 2017-2018, es va implementar en tots els graus de la Universitat, també en el grau de Psicologia. Amb la nova normativa són més clares les fases del procés, les activitats formatives que s'han de realitzar, el calendari d'entregues i el sistema de comunicació entre tutors i alumnes. A més del procés de seguiment, s'ha millorat la rúbrica d'avaluació continua i final del treball.

El curs **2017-2018 es van defensar 35 TFG**, aproximadament la meitat dels matriculats. Els alumnes disposen de tres convocatòries per defensar el TFG, i és freqüent que els alumnes, en lloc de defensar el treball en la primera convocatòria, ho facin en la segona o tercera. Es per això que s'allarga la taxa de graduació a un curs més. Som conscients d'aquest resultat i plantejarem propostes de millora per tal de motivar els alumnes perquè defensin els treballs durant el quart curs de grau.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Quant als resultats globals de la titulació, **la taxa de rendiment** fa referència al percentatge de crèdits superats respecte dels crèdits matriculats pels estudiants (per titulació i any). La taxa de rendiment del grau en Psicologia se situa a l'entorn del 86 % (mitjana dels 4 cursos acadèmics en el pla del 2009).

La **taxa de rendiment de primer curs** es més baixa que la mitjana de rendiment obtingut en la totalitat dels estudis (71,4%). La naturalesa de les assignatures, més bàsiques, conceptuals i complexes, com també la immaduresa i les dificultats d'adaptació d'alguns alumnes a la Universitat, poden explicar que aquest rendiment

a primer curs sigui significativament inferior que a la resta de cursos. A més, l'aplicació de la normativa de permanència i de promoció a segon curs (s'han d'aprovar el 70 % dels crèdits per passar a segon curs) dona compte del fet que el rendiment dels alumnes a partir de segon sigui significativament superior.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa de rendiment (pla antic 2009)	84,6%	84,7%	88,0%	90,3%
Taxa de rendiment (pla nou 2016)	—	—	—	71,4%

Conscients d'aquests resultats, el seguiment i l'atenció tutorial que s'ofereix als alumnes de primer curs a la nostra Universitat és molt més intens i planificat que a la resta de cursos (es fan cinc entrevistes de seguiment tutorial). No obstant això, hem de continuar reflexionant sobre la manera de millorar el procés de seguiment i d'acció tutorial, i les activitats formatives i d'avaluació de primer curs, per tal de comprendre i poder ajudar millor els alumnes de nou accés amb la finalitat que el seu rendiment a primer curs sigui més satisfactori.

La **taxa d'abandonament** de primer curs indica el nombre d'estudiants de la promoció corresponent que han deixat els estudis definitivament. Al grau de Psicologia la taxa d'abandonament és del 21 % el curs 2016-2017 i del 26 % el curs 2017-2018. Aquest últim és el percentatge més elevat dels últims anys. Cal remarcar que la causa principal dels abandonaments s'explica a partir del règim de permanència de primer curs, que s'aplica en el conjunt d'estudis universitaris de la UAO CEU.

	2016-2017	2017-2018
Taxa d'abandonament (primer curs)	21,0%	26,0%

L'alumne ha d'aprovar un 30 % dels crèdits matriculats el primer curs per poder continuar els estudis en el grau de Psicologia (percentatge que equival a 18 crèdits ECTS). Les dificultats econòmiques de les famílies dels alumnes, en un context de recessió econòmica com l'actual, també és una segona causa d'abandonament dels estudis, malgrat l'existència del Programa d'Ajuts de la UAO CEU, dissenyat per pal·liar les dificultats econòmiques dels alumnes a l'hora de fer front al cost de les matrícules.

La **taxa d'eficiència** és el resultat de dividir els crèdits previstos al pla d'estudis entre la mitjana de crèdits matriculats pels estudiants que han finalitzat els estudis. Segons aquesta definició, la taxa d'eficiència el curs 2016-2017 i el curs 2017-2018 va ser del 95,5 % i 93,9 %, respectivament.

	2016-2017	2017-2018
Taxa d'eficiència	95,5%	93,9%

La **taxa de graduació de la promoció** és el quocient del nombre de graduats en l'any de referència i del nombre d'estudiants que es van matricular inicialment. Per calcular aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els

estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps t i els que acaben un any després ($t+1$). La taxa se situa entre 4 i 5 anys (4,8 anys), la qual cosa reflecteix clarament, si es relaciona aquesta dada amb la de rendiment i eficiència global, que, fins a quart, els alumnes assoleixen l'objectiu d'aprovar les assignatures amb rendiment positiu. De fet, l'objectiu d'aprovar les assignatures es compleix en totes menys en el TFG, atès que molts alumnes prefereixen acabar-lo el curs següent. Tot i que el TFG és una assignatura de quart curs, la càrrega docent presencial és inferior a la resta de cursos.

	2016-2017	2017-2018
Taxa de graduació	63,0%	62,5%

Amb la motivació de continuar els seus estudis de grau amb un màster com el màster universitari en Psicologia General Sanitària, que exigeix la titulació de Psicologia, pensem que en els propers anys aquesta taxa de graduació anirà disminuint i esdevindrà més propera al 4. Així, hem de continuar motivant els alumnes i fent-los el seguiment perquè aconseguixin defensar el TFG a quart curs.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La VI edició de l'Estudi d'Inserció Laboral que, amb periodicitat trienal, elabora la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) dibuixa unes atractives perspectives professionals per als estudiants titulats de la Universitat Abat Oliba CEU. La bona dada en termes quantitatius (més del 90% dels titulats de la nostra universitat tenen ocupació) adquireix major valor quan s'observen els aspectes qualitatius que s'analitzen en l'estudi.

Aquests i altres aspectes van ser presentats pel director d'AQU, Martí Casadesús, en un acte celebrat en la nostra universitat el 23 de juliol de 2018, als quals es pot accedir públicament mitjançant aquesta [evidència](#).

Els valors dels indicadors d'inserció laboral dels nostres llicenciats i graduats en Psicologia son molt bons; els detallem a continuació.

Segons les dades obtingudes d'aquesta enquesta, els llicenciats en psicologia de la promoció del 2013 (curs 2012-2013) obtenen una taxa d'ocupació del 93 %.

Pel que fa a **l'adequació de la feina als estudis**, segons les dades obtingudes a la EIL del 2017, els llicenciats en Psicologia el curs 2012-2013 obtenen un 79 % d'adequació, que s'eleva al 100 % per als graduats d'aquesta mateixa promoció.

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

GRAU EN PSICOLOGIA

ACCIONS DE MILLORA:

ACCIÓ 1

Augmentar el nombre de professors contractats vinculats al Departament de Psicologia que assumeixin docència, gestió i coordinació del grau

- 1.1 Contractar professors vinculats al Departament de Psicologia dedicats a docència, gestió i recerca.
- 1.2. Contractar personal dedicat a la gestió i coordinació del grau en Psicologia, com adjunt a la Direcció d'Estudis.

Apartat de la memòria que es modifica:

Cap

Situació de partida:

Al llarg dels anys, la matrícula d'alumnes al grau en Psicologia ha augmentat considerablement. Concretament, hem passat de 198 alumnes matriculats el curs 2012-2013 (quatre anys després d'iniciar-se el grau) a 337 alumnes matriculats el curs 2017-2018.

En aquests anys, a més del grau, s'ha implementat un doble grau en Psicologia i Criminologia (2014), que augmenta les necessitats de coordinació i gestió de professorat i amb l'alumnat.

Amb la verificació del màster universitari de Psicologia General Sanitària i la coordinació necessària amb el grau en Psicologia, s'augmenta també la necessitat de personal per a la gestió i coordinació del grau.

ACCIÓ 2

Augmentar el nombre de professors doctors, acreditats i amb trams de recerca

- 2.1 Motivar el professorat que reuneix les condicions a presentar la sol·licitud d'acreditació a l'AQU o l'ANECA.
- 2.2. Motivar el professorat que reuneix les condicions a sol·licitar trams de recerca.
- 2.3. Reduir la dedicació de, si més no, part dels professors que dediquen el 100 % de la seva jornada a tasques docents i de gestió perquè puguin dedicar més temps a desenvolupar altres àrees relacionades amb la qualitat docent.
- 2.4. Incorporació de nou professorat amb dedicació completa.

Apartat de la memòria que es modifica:

Cap

Situació de partida:

El 77 % de les hores de docència estan impartides per professors doctors, dels quals el 51,5 % està acreditat en alguna de les categories de l'AQU o de l'ANECA.

Només un 27,2 % de les hores impartides per professors doctors correspon a aquells que tenen un tram de recerca (sexenni).

La majoria dels professors col·laboradors té una àmplia experiència professional, però l'inici de la seva trajectòria acadèmica coincideix, en general, amb el de la nostra titulació en Psicologia (curs 2003-2004). És per aquest motiu que alguns encara no s'han doctorat, acreditat o no tenen trams de recerca.

D'altra banda, els professors amb dedicació completa al grau tenen una càrrega de crèdits i de gestió elevada. Això els limita la possibilitat de dedicar-se de manera més intensa al desenvolupament d'altres àrees que també repercuteixen en la qualitat docent, com són la recerca, les estades a l'estranger, etc., com també, fins i tot, el fet d'emplenar els currículums de l'AQU i de l'ANECA i sol·licitar-ne les acreditacions respectives. Per la mateixa raó, el percentatge de professors amb trams de recerca no és tan alt com hauria de ser.

Detall del canvi a introduir:

Augmentar el nivell de professors doctors acreditats i amb trams de recerca.

Prioritat: alta

Termini: curs 2020-2021

ACCIÓ 3**Elevar la taxa de rendiment dels alumnes de 1r curs**

3.1. Elevar el nivell dels requisits d'accés.3.2.

3.2. Crear una assignatura voluntària d'anivellament de contingut científicosanitari (de fisiologia i estadística), que s'oferiria la primera setmana de setembre, abans de començar el primer curs.

3.3. Crear la figura de l'alumne-mentor de tercer o quart curs que serveix d'assessor o guia als alumnes de primer curs (gestionat pel Servei d'Estudiants).

Apartat de la memòria que es modifica:

Cap

Situació de partida:

Hem observat una baixa taxa de rendiment a primer curs. Una possible explicació podria ser l'elevat percentatge d'alumnes de nou accés amb una nota de batxillerat baixa, com també el caràcter conceptual i complex de les assignatures de primer curs. D'altra banda, també hem vist un nivell de coneixements previs baix pel que fa a l'àmbit científicosanitari.

Prioritat: mitjana

Termini: curs 2020-2021

ACCIÓ 4

Augmentar el nombre d'alumnes que defensen el TFG el quart any del grau

4.1 Fer dues sessions informatives (a l'inici de cada semestre) amb els alumnes de TFG per tal d'aclarir el calendari, fases i activitats previstes per fer el TFG amb la finalitat que es motivin per fer-lo durant el quart curs.

4.2. Fer dues sessions informatives (a l'inici de cada semestre) amb els professors-tutors de TFG per tal d'aclarir el calendari, fases i activitats previstes per a la tutorització del TFG amb la finalitat que supervisin i motivin els tutorands per fer el treball en el quart curs.

4.3. Dissenyar una escala de satisfacció de la tutorització del TFG amb la finalitat de trobar fortaleses i mancances dels tutors i del procés tutorial.

Apartat de la memòria que es modifica:

Cap

Situació de partida:

El curs **2017-2018, es van defensar 35 TFG**, aproximadament la meitat dels matriculats. Els alumnes disposen de tres convocatòries per defensar el TFG i és freqüent que els alumnes, en lloc de defensar el treball en la primera convocatòria, ho facin en la segona o tercera. Es per això que s'allarga la taxa de graduació a un curs més.

Detall del canvi a introduir:

Enquesta de satisfacció tutorial del TFG.

Prioritat: Mitjana

Termini: curs 2020-2021

ACCIÓ 5

Elevar la tipologia de TFG d'intervenció i de recerca dels alumnes de Psicologia

5.1 Ampliar l'oferta de TFG perquè inclogui la intervenció o la recerca.

5.2. Introduir, en una assignatura cada semestre des de primer curs, la realització d'un treball de camp que impliqui la iniciació a aquestes tipologies de TFG (estudis de cas únic, anàlisi de dades d'una petita mostra, propostes d'intervenció, etc.).

5.3. Oferir un servei d'assessorament metodològic a quart curs, tant per als professors tutors com per als alumnes de TFG del grau.

5.4. Continuar vinculant alumnes de tercer excel·lents a projectes de recerca del Departament de Psicologia, perquè puguin relacionar aquesta col·laboració amb el TFG (aquests alumnes s'anomenen alumnes interns investigadors).

5.5. Potenciar l'aprenentatge-servei, vinculat als alumnes amb voluntariat social, de manera que puguin elaborar un TFG que evidencii l'aprenentatge-servei que hagin dut a terme.

Apartat de la memòria que es modifica:

Cap

Situació de partida:

Percentatge baix de TFG de tipologia d'intervenció i de recerca. Una possible explicació podria ser la manca d'oferta de TFG d'aquestes tipologies. Així mateix, la manca de coneixements de l'alumnat per dur a terme aquests tipus de TFG i la escassetat de projectes de recerca al Departament de Psicologia en els quals es puguin involucrar els alumnes.

Detall del canvi a introduir:

Augment dels TFG de tipologia aplicada (recerca o intervenció).

Prioritat: mitjana

Termini: curs 2020-2021

PLA DE MILLORA DE LA TITULACIÓ

Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Responsable	Prioritat	Terminis	Resultats
<p>1. Percentatge una mica ajustat de les hores de docència que estan impartides per professorat doctor acreditat. Percentatge millorable d'hores de docència que estan impartides per professorat amb trams de recerca.</p>	<p>1.1. Joventut del grau en Psicologia, que comporta que hi hagi professorat amb una trajectòria de recerca encara incipient.</p> <p>1.2. Una càrrega de crèdits i de gestió elevada del professorat amb dedicació completa al grau. Això els limita la possibilitat que puguin dedicar-se de manera més intensa al desenvolupament d'altres àrees que també repercuteixen en la qualitat docent, com ara la recerca, les estades a l'estranger, etc., com també, fins i tot, el fet d'emplenar els currículums de l'AQU i de l'ANECA i sol·licitar-ne les acreditacions.</p>	<p>Augmentar el percentatge de professors acreditats al 55 % i amb trams de recerca al 30 %.</p>	<p>1.1. Motivar el professorat que reuneix les condicions a presentar la sol·licitud d'acreditació a l'AQU o l'ANECA.</p> <p>1.2. Motivar el professorat que reuneix les condicions a sol·licitar trams de recerca.</p> <p>1.3. Reduir la dedicació de, si més no, part dels professors que dediquen el 100 % de la seva jornada a tasques docents i de gestió perquè puguin dedicar més temps a desenvolupar altres àrees relacionades amb la qualitat docent.</p> <p>1.4. Incorporació de nou professorat amb dedicació completa.</p>	<p>Direcció del Departament</p>	<p>MITJANA</p>	<p>Curs 2020-21</p>	<p>-Assolir el 55 % de docència impartida per professorat acreditat.</p> <p>- Assolir el 30 % de docència impartida per professorat amb trams de recerca.</p> <p>- Augmentar la plantilla de professorat contractat a temps complet.</p>

<p>2. Una baixa taxa de rendiment a primer curs.</p>	<p>2.1. Un percentatge elevat d'alumnes de nou accés amb una nota de batxillerat baixa.</p> <p>2.2. Caràcter conceptual i complex de les assignatures de primer curs.</p> <p>2.3. Un nivell de coneixements previs baix pel que fa a l'àmbit científicosanitari.</p>	<p>2.1. Elevar la taxa de rendiment dels alumnes de primer curs.</p>	<p>2.1. Elevar el nivell dels requisits d'accés.</p> <p>2.2. Crear una assignatura voluntària d'anivellament de contingut científicosanitari (de fisiologia i estadística), que s'oferiria la primera setmana de setembre, abans de començar el primer curs.</p>	<p>Direcció d'Estudis / Secretaria General</p>	<p>MITJANA</p>	<p>Curs 2020-21</p>	<p>2.1. Elevar la taxa de rendiment dels alumnes de primer curs.</p>
<p>3. Augmentar el nombre d'alumnes que defensen el TFG en el quart any del grau.</p>	<p>3.1. Hi ha tres convocatòries per defensar el TFG (juliol, octubre i febrer).</p> <p>3.2. Manca d'organització i motivació per part dels estudiants.</p> <p>3.3. Falta de seguiment per part dels tutors</p>	<p>3.1. Elevar el nombre d'alumnes que defensen el TFG al juliol. Indirectament, disminuir la taxa de graduació.</p>	<p>3.1 Fer dues sessions informatives (a l'inici de cada semestre) amb els alumnes de TFG per tal d'aclarir el calendari, les fases i les activitats previstes per a la realització del TFG amb la finalitat que es motivin per fer-lo durant el quart curs.</p> <p>3.2. Fer dues sessions informatives (a l'inici de cada</p>	<p>Direcció d'Estudis / Deganat</p>	<p>MITJANA</p>	<p>Curs 2020-21</p>	<p>3.1. Augmentar del nombre d'alumnes que defensen el TFG en el quart curs de grau.</p> <p>3.2. Fer l'enquesta de satisfacció tutorial del TFG.</p>
<p>4. Percentatge baix de TFG de tipologia d'intervenció i de recerca.</p>	<p>4.1. Manca d'oferta de TFG d'aquestes tipologies.</p> <p>4.2. Manca de coneixements de l'alumnat per dur a terme aquests tipus de TFG.</p> <p>4.3. Escassetat de projectes de recerca al Departament de Psicologia en els quals es puguin involucrar els alumnes.</p>	<p>4.1. Elevar la tipologia de TFG d'intervenció i de recerca dels alumnes del grau en Psicologia.</p>	<p>4.1. Ampliar l'oferta de TFG perquè inclogui la intervenció o la recerca.</p> <p>4.2. Introduir, en una assignatura cada semestre des de primer curs, un treball de camp que impliqui la iniciació a aquestes tipologies de TFG (estudis de cas únic,</p>	<p>Direcció d'Estudis / Direcció del Departament</p>	<p>MITJANA</p>	<p>Curs 2020-21</p>	<p>5.1. Augment dels TFG de tipologia aplicada (recerca o intervenció).</p>

VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA DEL DEPARTAMENT

ACCIONS DE MILLORA:

ACCIÓ 1

Augmentar el nombre de professors contractats vinculats al Departament de Psicologia.

1.1 Contractar professors vinculats al Departament de Psicologia dedicats a docència, gestió i recerca, tant de grau com de màster.

1.2. Contractar personal dedicat a la gestió i coordinació del grau en Psicologia, com adjunt a la Direcció d'Estudis.

Apartat de la memòria que es modifica:

Cap

Situació de partida:

Al llarg dels anys, la matrícula d'alumnes al grau en Psicologia ha augmentat considerablement. Concretament, hem passat de 198 alumnes matriculats el curs 2012-2013 (quatre anys després de iniciar-se el grau) a 337 alumnes matriculats el curs 2017-2018.

En aquests anys, a part del grau, s'ha implementat un doble grau en Psicologia i Criminologia (2014), que augmenta les necessitats de coordinació i gestió de professorat i amb l'alumnat.

Amb la verificació del màster universitari de Psicologia General Sanitària i la coordinació necessària amb el grau en Psicologia, s'augmenta també la necessitat de personal per a la gestió i coordinació del grau.

Detall del canvi a introduir:

Augmentar el nombre de professors contractats vinculats al Departament de Psicologia.

Prioritat: mitjana

Termini: curs 2020-2021

ACCIÓ 2

Augmentar el nombre de professors doctors, acreditats i amb trams de recerca.

2.1 Motivar el professorat que reuneix les condicions a presentar la sol·licitud

d'acreditació a l'AQU o l'ANECA.

2.2. Motivar el professorat que reuneix les condicions a sol·licitar trams de recerca.

2.3. Reduir la dedicació de, si més no, part del professorat que dedica el 100 % de la seva jornada a tasques docents i de gestió perquè puguin dedicar més temps a desenvolupar altres àrees relacionades amb la qualitat docent.

2.4. Incorporació de nou professorat amb dedicació completa.

2.5. Creació d'un grup de recerca en l'àmbit clínico-sanitari associat a les línies d'investigació existents a la Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica situada a les consultes externes de l'Hospital Universitari Sagrat Cor.

Apartat de la memòria que es modifica:

Cap

Situació de partida:

El 77 % de les hores de docència estan impartides per professors doctors, dels quals el 51,5 % està acreditat en alguna de les categories de l'AQU o de l'ANECA.

Només un 27,2 % de les hores impartides per professorat doctor correspon a professorat doctor amb un tram de recerca (sexenni).

La majoria del professorat col·laboradors compta amb una àmplia experiència professional, però l'inici de la seva trajectòria acadèmica coincideix, en general, amb el de la nostra titulació en Psicologia (curs 2003-2004). És per aquest motiu que alguns encara no s'han doctorat, acreditat o no tenen trams de recerca.

D'altra banda, el professorat amb dedicació completa al grau té una càrrega de crèdits i de gestió elevada. Això en limita la possibilitat de dedicar-se de manera més intensa al desenvolupament d'altres àrees que també repercuteixen en la qualitat docent, com ara la recerca, les estades a l'estranger, etc., com també, fins i tot, el fet d'emplenar els currículums de l'AQU i de l'ANECA i sol·licitar-ne les acreditacions respectives. Per la mateixa raó, el percentatge de professorat amb trams de recerca no és tan alt com hauria de ser.

Detall del canvi a introduir:

Augmentar el nivell de professorat doctor, acreditat i amb trams de recerca.

Prioritat: mitjana

Termini: curs 2020-2021

ACCIÓ 3

Augmentar la vinculació entre el món laboral i l'universitari amb la finalitat que l'alumne tingui un contacte més directe amb l'entorn sanitari i augmenti l'adquisició de competències, com també fomentar la recerca.

2.1. Desenvolupar de la Unitat Terapèutica amb caràcter docent, assistencial i de recerca a l'Hospital Universitari Sagrat Cor, que ha començat a funcionar aquest any.

2.2 Compaginar la docència a la Universitat amb classes a la Unitat. La finalitat d'aquesta acció és facilitar el contacte amb l'entorn sanitari i també la possibilitat de dur a terme les rotacions dels alumnes (proposta acció 2, punt 2.2). L'hospital Sagrat Cor, com a hospital universitari, disposa de totes les instal·lacions i recursos tècnics i humans per exercir la docència.

La unitat té una aula amb les característiques necessàries per a la docència i amb capacitat per a 30 alumnes. L'aula disposa també d'una càmera de Gessel que permet l'observació de pacients en viu i l'adquisició de coneixements i competències en relació amb l'avaluació i la intervenció en psicologia sanitària. Aquesta càmera, contigua a l'aula i separada per un vidre de visió unilateral, té equip d'àudio.

L'aula de la Unitat Docent Assistencial disposa de l'equipament següent:

- Equip informàtic
- Projector
- Pantalla de projecció
- Àudio
- Accés a internet (wifi)
- Cadires amb rodes i taula plegable rotacional que permet una distribució flexible dels estudiants.

Apartat de la memòria que es modifica

Cap

Situació de partida

L'apartat 3b de la disposició addicional setena de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, estableix que:

“Les universitats que formen psicòlegs que volen accedir al màster de Psicologia General Sanitària han de dissenyar un títol de grau en Psicologia que prevegi, com a mínim, un recorregut específic vinculat a la psicologia de la salut. Cal que hi hagi una una menció expressa d'aquest recorregut en el títol de grau en Psicologia corresponent.”

Creiem que per completar aquest recorregut, no només al grau sinó també al màster, es pot oferir part de la docència en un entorn hospitalari que sigui adient per a aquesta funció. D'altra banda, la formació pràctica a dins de l'aula es veu limitada a simulacions de casos, *role-playing* o entrevistes a pacients convidats.

Les característiques de la unitat (per exemple, la càmera Gessel) facilitarien una adquisició de competències més elevada en processos d'avaluació i intervenció.

Això ja s'ha començat a fer al màster, i pensem que hauria de començar a fer-se també amb els estudiants de la menció en Psicologia Clínica i de la Salut del grau en Psicologia, que començarà a impartir-se el curs vinent.

Prioritat: mitjana

Termini: curs 2020-2021

PLA DE MILLORA DEL DEPARTAMENT

Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Responsable	Prioritat	Terminis	Resultats
<p>Percentatge una mica ajustat de les hores de docència que estan impartides per professorat doctor acreditat.</p> <p>Percentatge millorable d'hores de docència que estan impartides per professorat amb trams de recerca.</p>	<p>Una càrrega de crèdits i de gestió elevada del professorat amb dedicació completa al grau. Això els limita la possibilitat que puguin dedicar-se de manera més intensa al desenvolupament d'altres àrees que també repercuteixen en la qualitat docent, com ara la recerca, les estades a l'estranger, etc., com també, fins i tot, el fet d'emplenar els currículums de l'AQU i de l'ANECA i sol·licitar-ne les acreditacions.</p>	<p>Augmentar el percentatge de professorat acreditat fins al 55 % i amb trams de recerca fins al 30 %</p>	<p>Motivar el professorat que reuneix les condicions a presentar la sol·licitud d'acreditació a l'AQU o l'ANECA.</p> <p>Motivar el professorat que reuneix les condicions a sol·licitar trams de recerca.</p> <p>Reduir la dedicació de, si més no, part del professorat que dediqui el 100 % de la seva jornada a tasques docents i de gestió perquè pugui dedicar més temps a desenvolupar altres àrees relacionades amb la qualitat docent.</p> <p>Incorporar nou professorat amb dedicació completa.</p>	<p>Direcció del Departament</p>	<p>MITJANA</p>	<p>Curs 2020-21</p>	<p>Assolir el 55 % de docència impartida per professorat acreditat.</p> <p>Assolir el 30 % de docència impartida per professorat amb trams de recerca.</p> <p>Augmentar la plantilla de professorat contractat a temps complet.</p>

Percentatge una mica ajustat de les hores de docència que estan impartides per professorat contractat amb dedicació completa.	Creixement accelerat del nombre d'alumnes de grau i de màster els últims cinc anys.	Augmentar el nombre de professorat contractat amb dedicació completa.	Identificar el grup d'assignatures que podrien ser impartides per un sol professor o professora. Obrir una convocatòria pública per cobrir les places de professorat necessàries.	Direcció del Departament	MITJANA	Curs 2020-21	Assolir el 65 % de docència impartida per professorat amb dedicació completa.
Necessitat d'incrementar la recerca, especialment al màster en Psicologia General Sanitària.	Joventut del màster en Psicologia General Sanitària, que comporta que hi hagi professorat amb una trajectòria de recerca encara incipient, malgrat la seva extensa experiència professional.	Creació d'un grup de recerca en l'àmbit clínico-sanitari associat a les línies d'investigació existents a la Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica situada a les consultes externes de l'Hospital Universitari Sagrat Cor.	Iniciar un grup precompetitiu conformat per professors lligats al Màster i també al Grau en la seva menció al sanitària	Direcció del Màster i Vicerectorat de Recerca	MITJANA	Curs 2020-21	Conformar un grup de recerca que sigui capaç de captar fons públics i privats, generar publicacions i transferir coneixements.