

PROCESOS DEL SGIC UAO CEU	RESPONSABLE DEL PROCESO	RESPONSABLE OPERATIVO (SERVICIO/UNIDAD)
PE 01 Proceso para el establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad	Rector	
PE 02 Proceso para la definición de la política del PDI	Vicerrector/a comp. Profesorado	Área de Personas
PE 03 Proceso para la definición de la política del PTGAS	Gerente	Área de Personas
PE 04 Proceso de revisión y mejora del SGIC	Vicerrector/a comp. Calidad	UTC
PC 01 Proceso de diseño y aprobación de la oferta formativa	Vicerrector/a comp. Ordenación Académica	
PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes	Secretario General	Servicio de Información y Promoción y Secretario General
PC 03 Proceso de modificación de las titulaciones	Vicerrector/a comp. Calidad	UTC
PC 04 Proceso de orientación y tutorización al estudiante	Vicerrector/a comp. Servicios	Servicio de Orientación Universitaria, Servicio de Atención Psicológica (SAP)
PC 05 Proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza	Vicerrector/a comp. Ordenación Académica	
PC 06 Proceso resultados del aprendizaje	Vicerrector/a comp. Ordenación Académica	
PC 07 Proceso de planificación de la movilidad	Vicerrector/a comp. Relaciones Internacionales	Servicio de RRII
PC 08 Proceso de gestión de la movilidad	Vicerrector/a comp. Relaciones Internacionales	Servicio de RRII
PC 09 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional	Vicerrector/a comp. Servicios	Servicio de Carreras Profesionales
PC 10 Proceso de gestión de las prácticas externas	Vicerrector/a comp. Servicios	Servicio de Carreras Profesionales
PC 11 Proceso de inserción laboral	Vicerrector/a comp. Servicios	
PC 12 Proceso de extinción de un título	Vicerrector/a comp. Calidad	UTC
PC 13 Proceso de seguimiento de las titulaciones	Vicerrector/a comp. Calidad	UTC
PC 14 Proceso de acreditación de las titulaciones	Vicerrector/a comp. Calidad	UTC
PC 15 Proceso para la gestión de enseñanzas propias y de formación permanente	Vicerrector/a comp. Ordenación Académica	
PA 01 Proceso de la gestión documental del SGIC	Vicerrector/a comp. Calidad	UTC
PA 02 Proceso de selección e incorporación del PDI	Vicerrector/a comp. Profesorado	Área de Personas
PA 03 Proceso de selección e incorporación del PTGAS	Gerente	Área de Personas
PA 04 Proceso para la medida de satisfacción de los grupos de interés	Vicerrector/a comp. Calidad	UTC
PA 05 Proceso para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	Vicerrector/a comp. Servicios	
PA 06 Proceso para la gestión de recursos materiales y servicios	Gerente	Gerente adjunta
PA 07 Proceso para la formación, evaluación y promoción del PDI	Vicerrector/a comp. Profesorado	Área de Personas
PA 08 Proceso para la formación y evaluación del PTGAS	Gerente	Área de Personas
PA 09 Proceso para la gestión de convenios con organizaciones	Secretario General	
PA 10 Proceso de información pública y rendición de cuentas	Vicerrector/a comp. Calidad	CPC / UTC
PA 11 Proceso de medición de los resultados	Vicerrector/a comp. Calidad	UTC
PA 12 Proceso de análisis y mejora continua de los resultados	Vicerrector/a comp. Calidad	UTC

RESPONSABLE DEL PROCESO	NÚMERO DE PROCESOS A CARGO	DOCUMENTACIÓN RELEVANTE
Rector/a	PE 01	Manual de Calidad de la Universitat Abat Oliba CEU
Gerente	PE 03, PA 03, PA 06, PA 08	Informe de revisión de los procesos del SGIC de la UAO CEU
Vicerrector/a comp. Calidad	PE 04, PC 03, PC 12, PC 13, PC 14, PA 01, PA 04, PA 10, PA 11, PA 12	
Vicerrector/a comp. Ordenación Académica	PC 01, PC 05, PC 06, PC 10, PC 15	
Vicerrector/a comp. Estudiantes	PC 04, PC 09, PC 10, PC 11, PA 05	
Vicerrector/a comp. Relaciones Internacionales	PC 07, PC 08	
Vicerrector/a comp. Profesorado	PE 02, PA 02, PA 07	
Secretario/a General	PC 02, PA 09	